

RAPPORT 1 / 2024

# Erfaringskonsulent-undersøkelsen 2023



# Erfaringskonsulentundersøkelsen 2023

## ERFARINGSSENTRUM

---

### RAPPORT 1/2024 - ERFARINGSSENTRUM

Erfaringssentrum er den nasjonale interesseorganisasjonen for erfaringskonsulenter. Erfaringssentrum skal jobbe for å skape møteplasser for yrkesgruppen, løfte frem kunnskap om erfaringskonsulentene og arbeide for å styrke erfaringskonsulenten som egen yrkesrolle.

Rapporten er skrevet av Daniel Mørk, Torbjørn Mohn-haugen, Mirabel Nguyen & Andrea Holst  
Design: Erfaringssentrum  
Illustrasjoner: Canva.com

Takk til Asbjørn Larsen, Målfrid Frahm Jensen, Henning Pettersen og Kristina Åkerblom med hjelp til å utvikle spørsmålene og bistå med kommentarer og innspill til rapporten.

**En spesiell takk til alle andre som har bidratt med utviklingen av undersøkelsen, og til alle erfaringskonsulenter og medlemmer i Erfaringssentrum som tok seg tid til å svare.**

1.Opplag 2024

(C) Erfaringssentrum 2024

Det må ikke kopieres fra denne rapporten i strid med åndsverkloven eller avtaler om kopiering. Kopiering i strid med lov eller avtale medfører erstatningskrav og inndraging.

Rapporten kan henvises til på følgende måte: Mørk, D., Mohn-Haugen, T, & Nguyen N, & Holst, A. (2024). *Erfaringskonsulentundersøkelsen 2023*, Erfaringssentrum.

[www.erfaringssentrum.no](http://www.erfaringssentrum.no)

[postmottak@erfaringssentrum.no](mailto:postmottak@erfaringssentrum.no)

# Innledning

Erfaringskonsulentundersøkelsen 2023 er gjennomført av Erfaringssentrum.

Det er i flere år gjennomført årlige undersøkelser om erfaringskonsulentene i Norge sin arbeidssituasjon. Undersøkelsen evalueres og videreutvikles hvert år.

Resultatene fra undersøkelsen kan tyde på at erfaringskonsulentene i Norge i det store og hele har det bra på jobb, og vi kan også se et par interessante endringer.

Ved spørsmål om det inngår i stillingsbeskrivelsen at man skal jobbe med å utvikle tjenestene svarer 75 prosent ja, fra 53.9 prosent i fjor. Det er en økning på 21.1 prosentpoeng.

Ved spørsmål om hvilken tittel man har på lønns slippen, svarer 39.1 prosent av respondentene "erfaringskonsulent". Det er en nedgang fra i fjor på 16.2 prosentpoeng, fra 55.3 prosent. Det er en økning i respondenter som oppgir at de har yrkestittelen miljøarbeider, miljøterapeut eller annet på lønns slippen.

Undersøkelsen ble lansert på den nasjonale konferansen for erfaringskonsulenter, Sterkere Sammen, i 2023. I etterkant av konferansen ble undersøkelsen sendt ut til alle våre medlemmer. Totalt 174 respondenter besvarte undersøkelsen. Ved spørsmålet om arbeidsoppgaver på side 15 var det kun mulig å velge ett og ikke flere alternativer.

Undersøkelsen ble besvart anonymt.

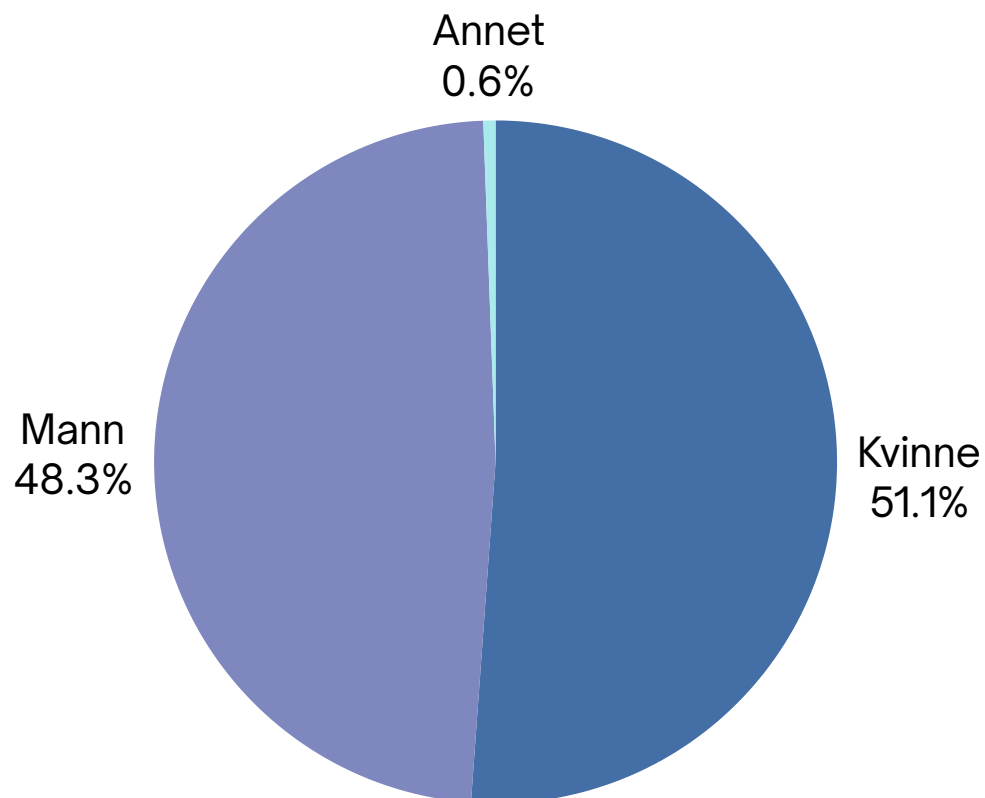


# 1. Demografiske data

---

## Kjønn, alder, bosted, utdanning

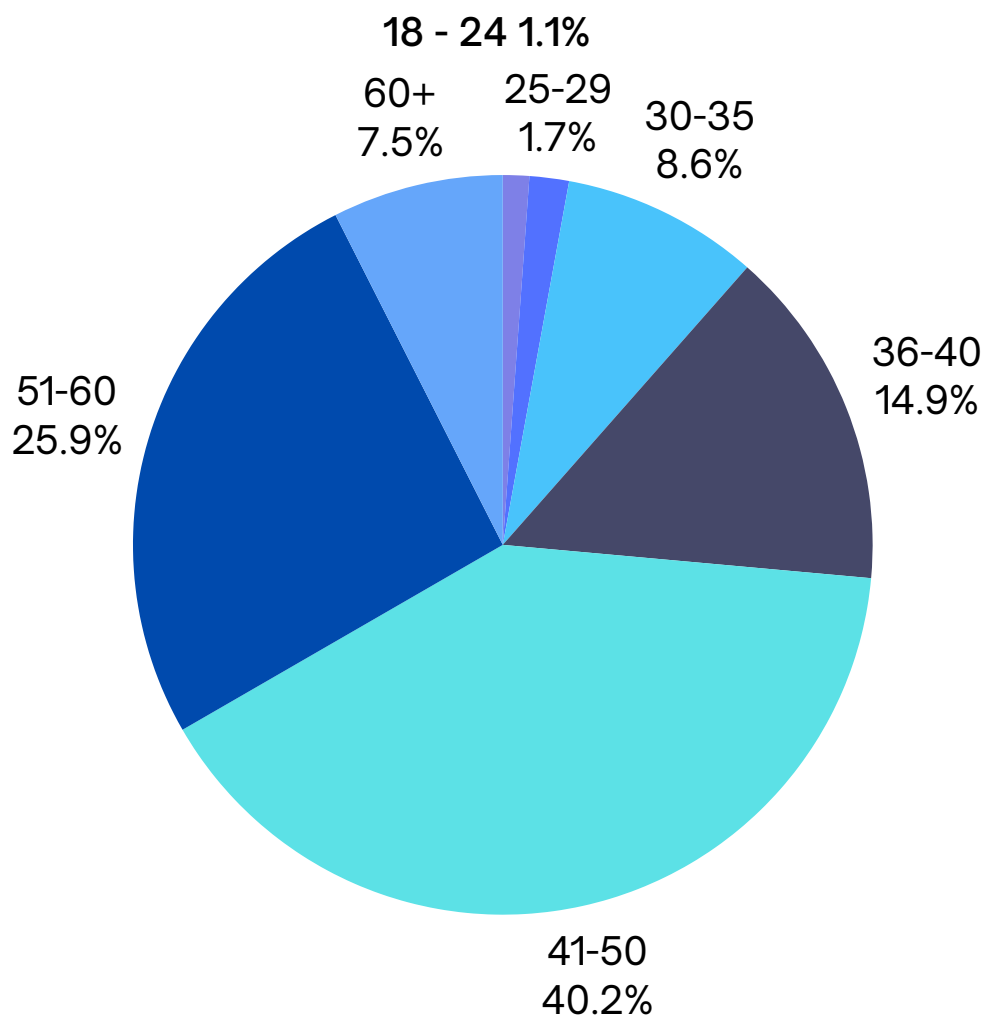
I 2023 var det en relativt jevn spredning mellom kjønn i undersøkelsen. Som tidligere år er det få respondenter blant de yngste. 51.1 prosent av respondentene er kvinner imens 48.3 prosent av de som besvarer undersøkelsen er menn. 0.6 prosent valgte alternativet annet.



(Fig. 1)

Flesteparten av respondentene er over 40 år. Det er aldersgruppen 41 - 50 år og 51 - 60 år som er størst. Denne gruppen utgjør til sammen 66.1 prosent av respondentene. I tillegg er 7.5 prosent av respondentene over 60.

I aldersgruppen 18 - 24 år er det kun to respondenter, og tre i kategorien 25 - 29 år. Imens gruppen mellom 30 - 40 og 36 - 40 år til sammen utgjør 23.5 prosent.



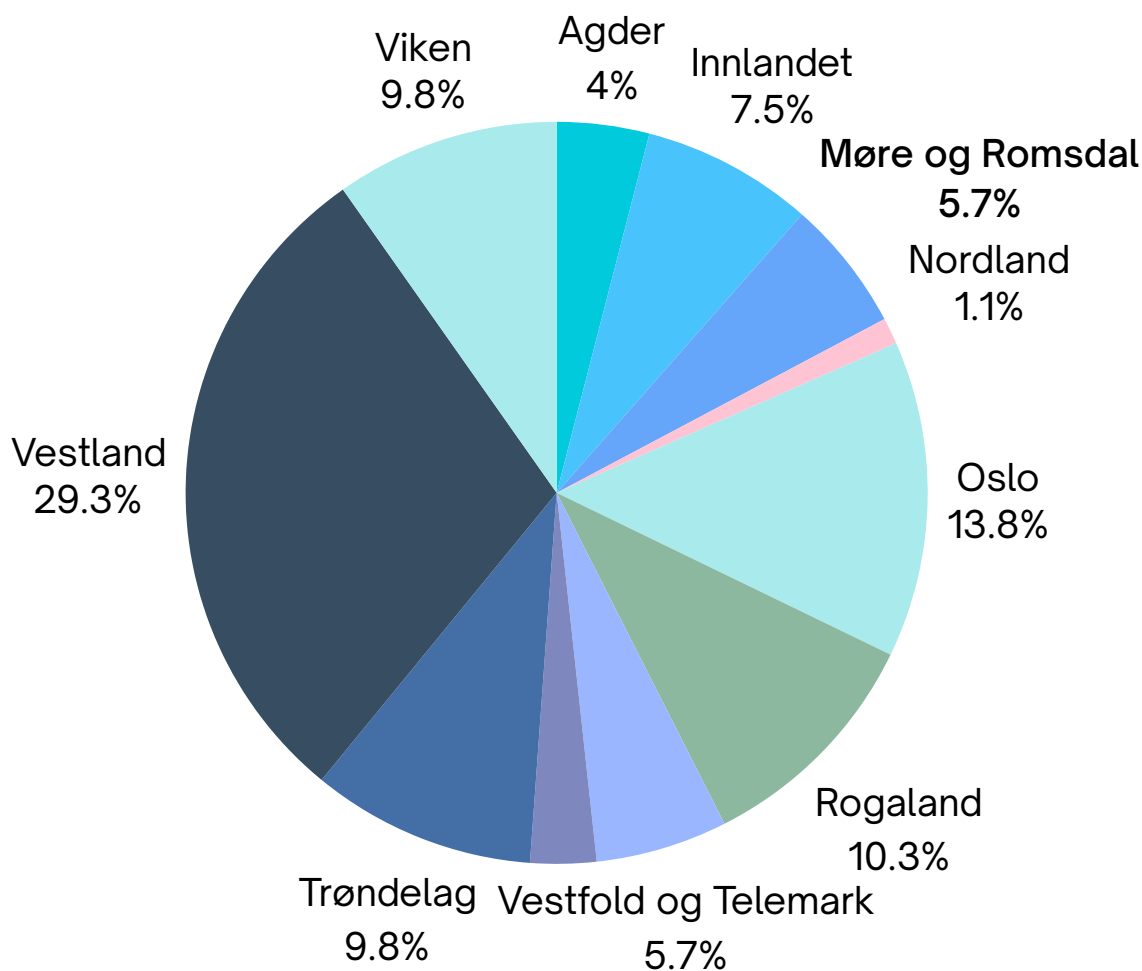
(Fig. 2)

## Fylke

Alle landets fylker er representert i undersøkelsen. Som tidligere år er det flest respondenter fra Vestland. I år svarer 51 respondenter at de kom fra dette fylket. Dette utgjør 29.3 prosent.

13.8 prosent av respondentene var fra Oslo, imens 9.8 prosent er fra Viken.

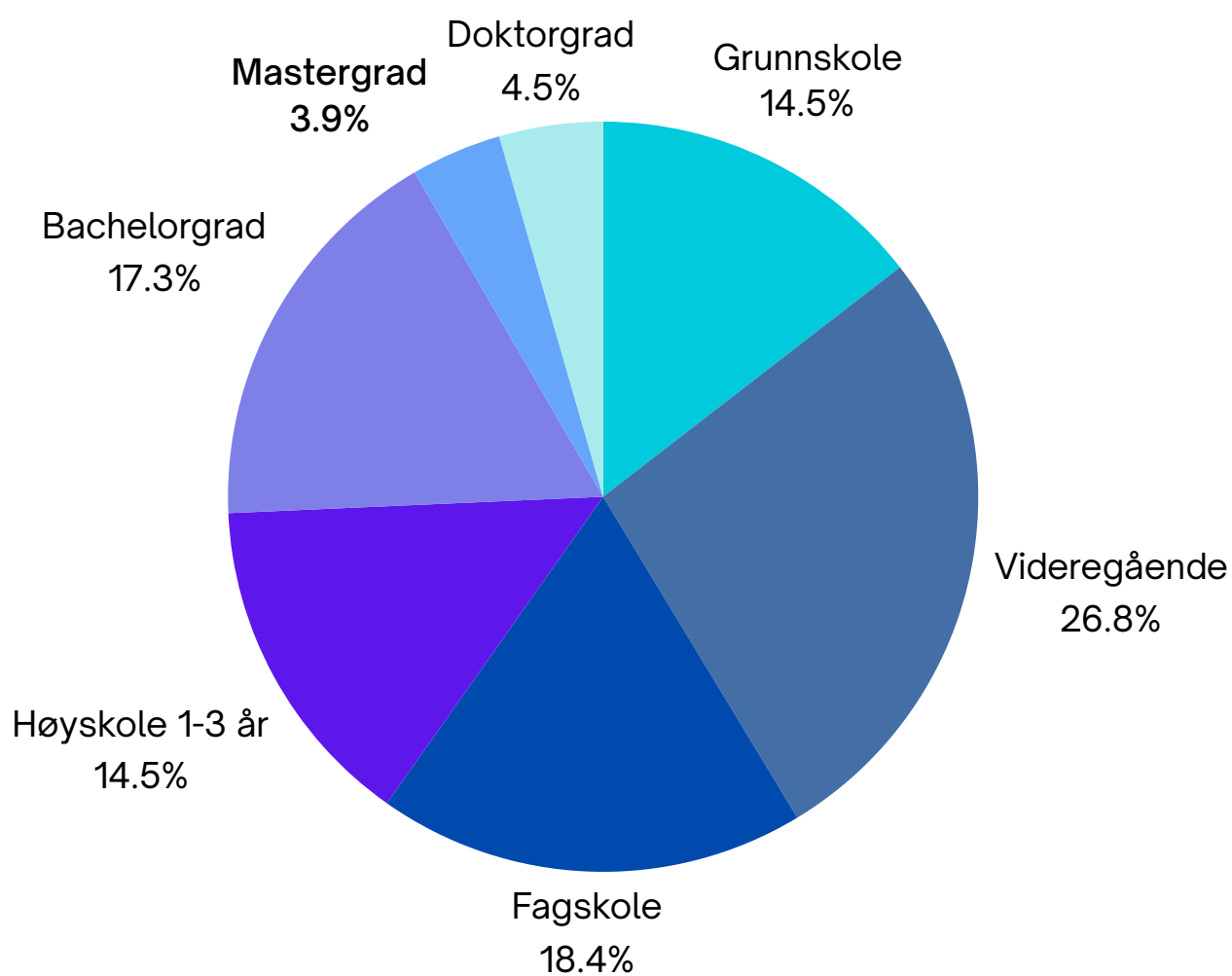
De nordligste fylkene hadde færrest respondenter, med henholdsvis 1.1 prosent fra Nordland og 2.9 prosent av fra Troms og Finnmark.



(Fig. 3)

## Utdannelse

18.4 prosent av respondentene har gått fagskole. 14.5 prosent av respondentene har grunnskole og 26.8 prosent har videregående. 17.3 prosent har bachelorgrad og 3.9 prosent av respondentene har mastergrad.



(Fig. 4)



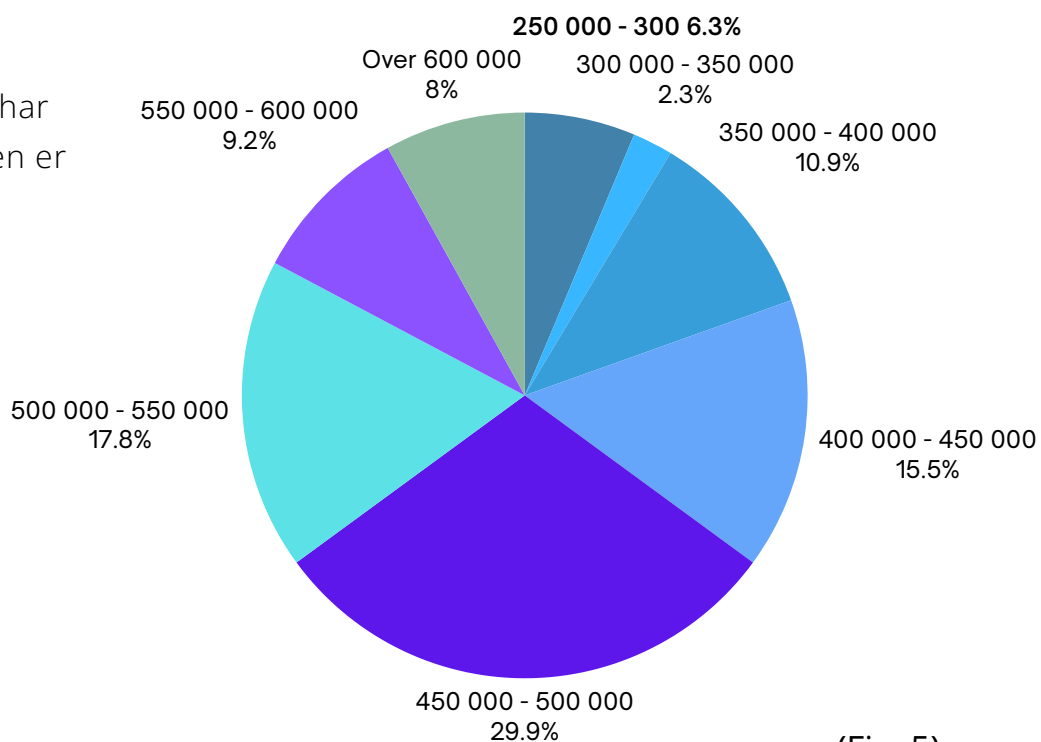


## 2. Data knyttet til arbeidsforhold

---

## Hva er din årslønn i 100 prosent-stilling?

Gjennomsnittslønnen for erfaringskonsulentene som har besvart denne undersøkelsen er 468 390,- i året.

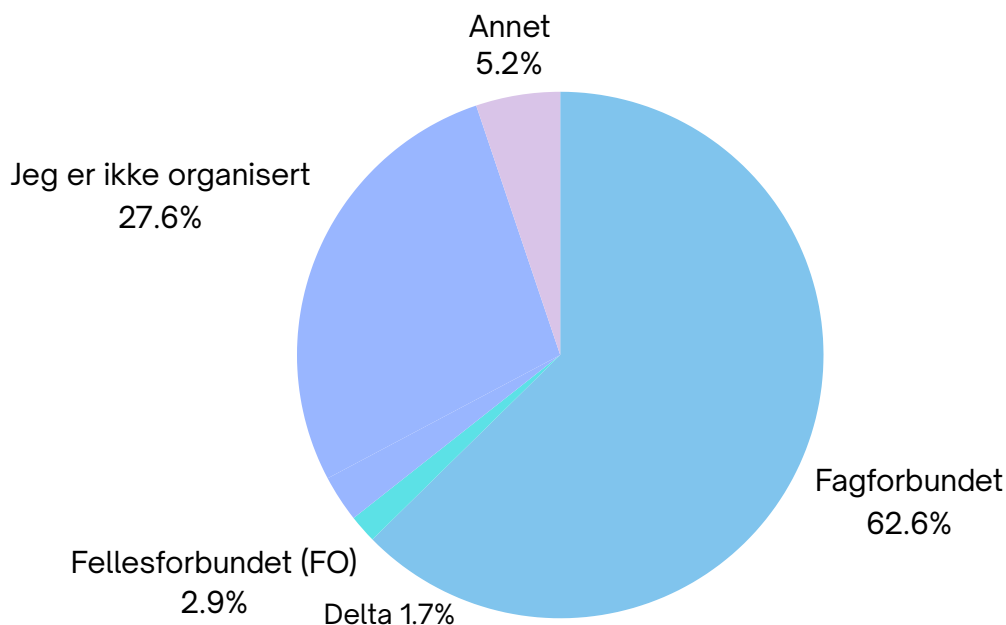


(Fig. 5)

## ANDEL FAGORGANISERTE

## Hvilken arbeidstakerorganisasjon er du medlem av?

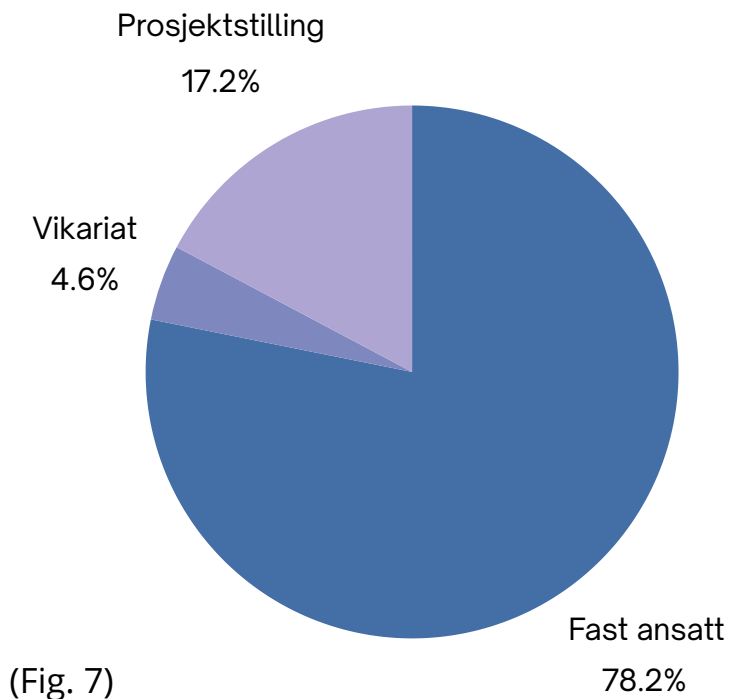
Hovedvekten av respondentene er organisert i Fagforbundet (62.6 prosent). Andelen av respondentene som ikke er organisert er 27.6 prosent. 1.7 prosent er organisert i Delta, 2.9 prosent er organisert i FO, og 5.2 prosent er organisert andre steder.



(Fig. 6)

## Stillingsforhold

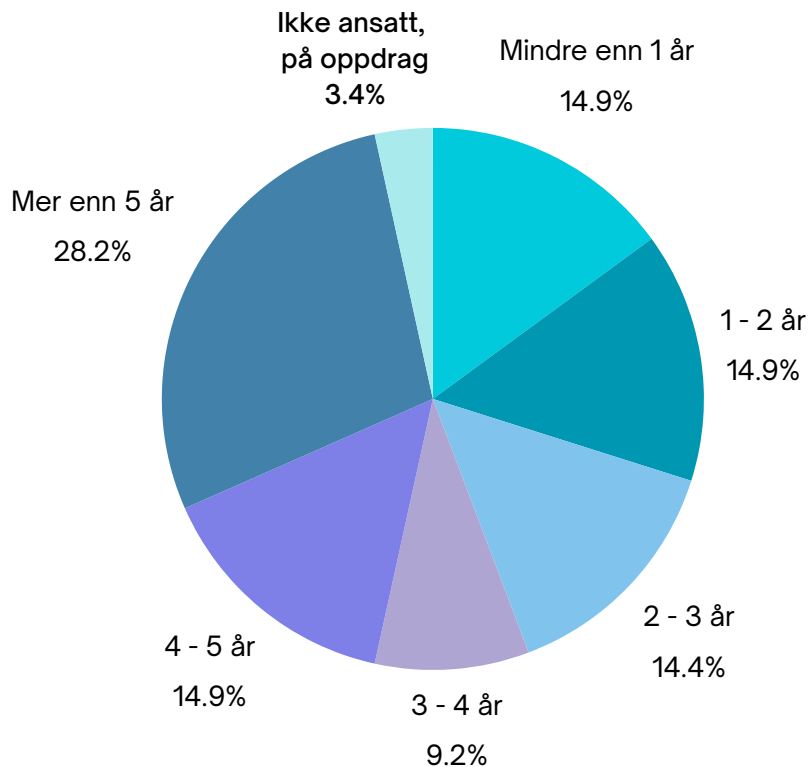
Andelen av respondentene som svarer at de er i faste stillinger er 78.2 prosent. 17.2 prosent er i en prosjektstilling og 4.6 prosent svarer at de er i vikariat.



## HVOR LENGE?

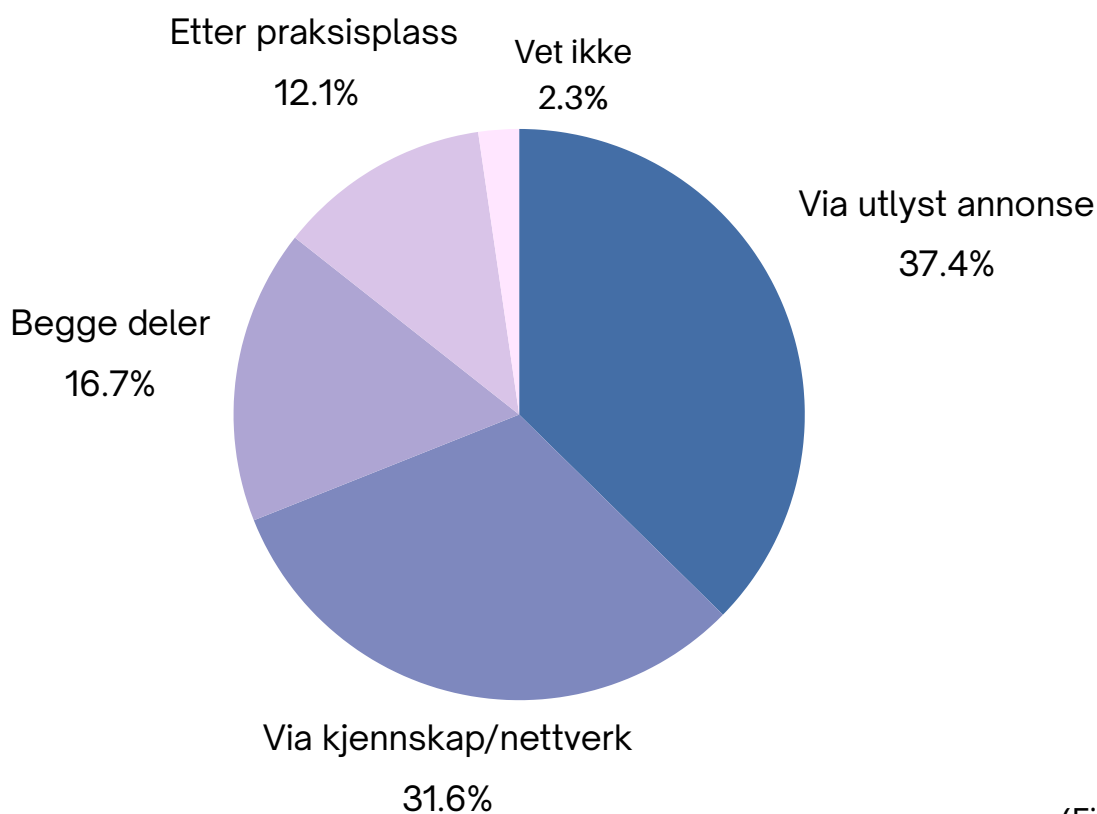
### Hvor lenge har du jobbet som erfaringskonsulent?

Det er jevn spredning av hvor lenge respondentene har arbeidet som erfaringskonsulenter. 28.2 prosent har jobbet som erfaringskonsulent i mer enn 5 år. 3.4 prosent har ikke vært ansatt, men tatt oppdrag gjennom organisasjoner eller som selvstendig næringsdrivende.



## Fikk du din nåværende jobb fordi du søkte på en utlyst stilling, eller gjennom nettverk og tidligere kjennskap til din arbeidsplass?

37.4 prosent svarer at de fikk jobben gjennom utlyst annonse. 31.6 prosent av respondentene svarer at de fikk stillingen via bekjentskap og nettverk. 23.5 prosent oppgav at de både søkte på stillingen og at de fikk stillingen gjennom nettverk og tidligere kjennskap til arbeidsplassen. 12.1 prosent svarer etter praksisplass, og 2.3 prosent vet ikke.

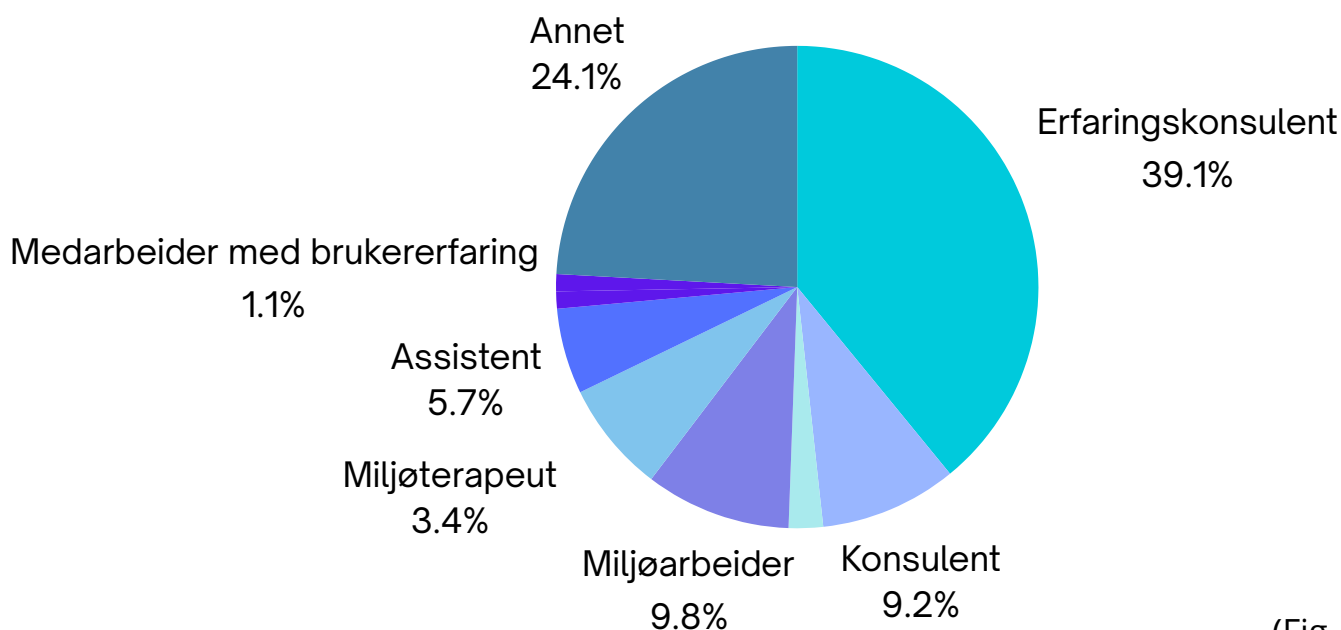


(Fig. 9)

## Hvilken tittel står det på lønsslippen din?

39.1 prosent av respondentene har tittelen erfaringskonsulent på sin lønsslipp. 24.1 prosent av respondentene svarer annet. 5.7 prosent melder at de har stillingstittel assistent. 9.8 prosent har stillingstittel miljøarbeider. 2.3 prosent har tittelen erfaringsmedarbeider og 9.2 prosent har stillingstittelen konsulent. 1.1 prosent svarer prosjektmedarbeider. 7.5 prosent svarer miljøterapeut.

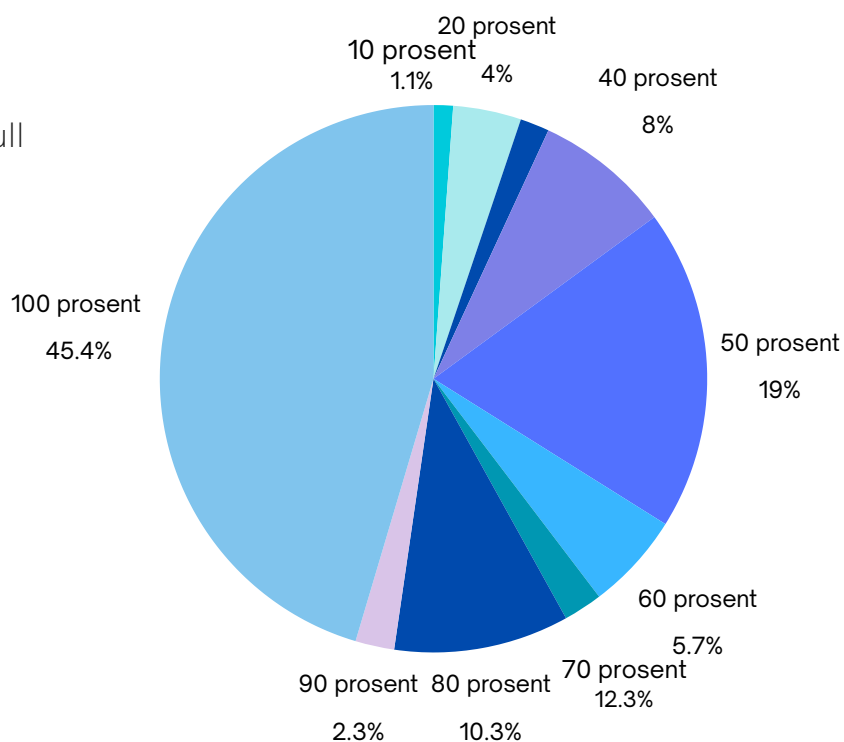
Ved fjorårets undersøkelse hadde 55.3 prosent erfaringskonsulent på lønsslippen sin. I år ser vi en nedgang på 16.2 prosentpoeng, til 39.1 prosent. I år svarer flere miljøarbeider, miljøterapeut og annet.



(Fig. 10)

## Hvor stor stillingsprosent har du?

45.4 prosent svarer at de jobber i full stilling, 19.0 prosent svarer at de jobber i halv stilling.

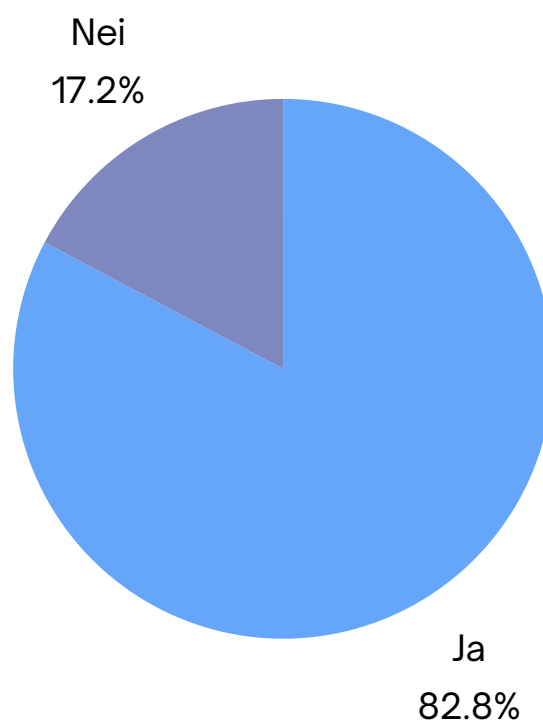


(Fig. 11)

## TILFREDSHET

## Er du fornøyd med stillingsprosenten din?

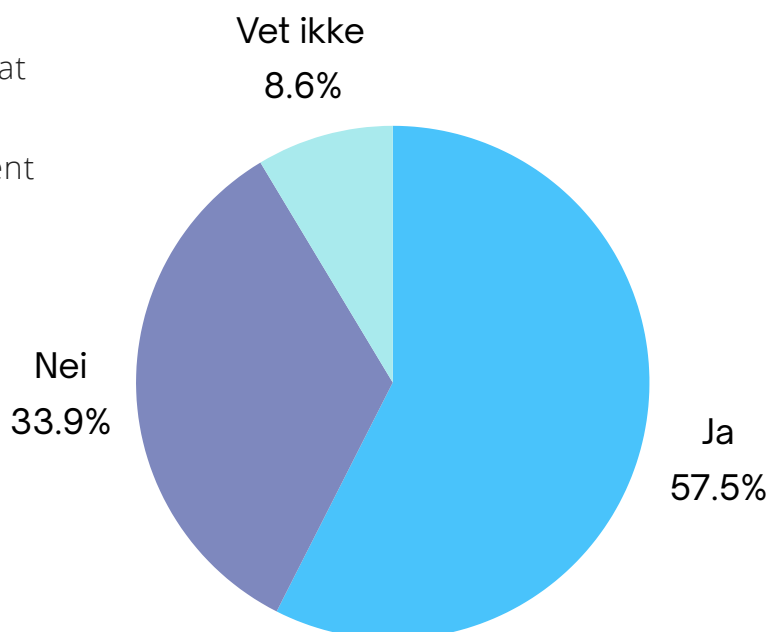
82.8 prosent oppgir å være fornøyd med stillingsprosenten de har. 17.2 prosent er misfornøyd med stillingsprosenten sin.



(Fig. 12)

### Har du en stillingsbeskrivelse?

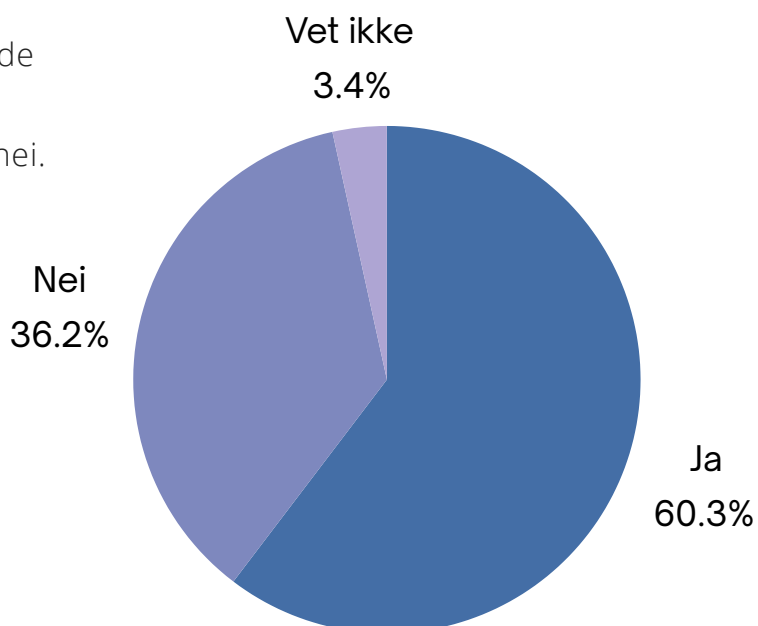
57.5 prosent av respondentene svarer at de har en stillingsbeskrivelse. 33.9 prosent svarer at de ikke har. 8.6 prosent svarer at de ikke vet.



(Fig. 13)

### Jobber du mer enn stillingsprosenten din?

60.3 prosent av respondentene svarer at de jobber mer enn det som står i stillingsbeskrivelsen. 36.2 prosent svarer nei. 3.4 prosent svarer vet ikke.

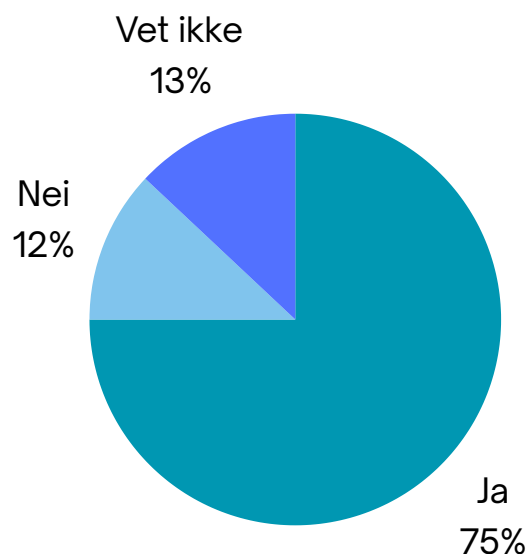


(Fig. 14)

### Inngår det i stillingsbeskrivelsen din at du skal jobbe med å utvikle tjenestene?

75 prosent svarer ja på spørsmålet. 12 prosent svarer nei. 13 prosent svarer vet ikke.

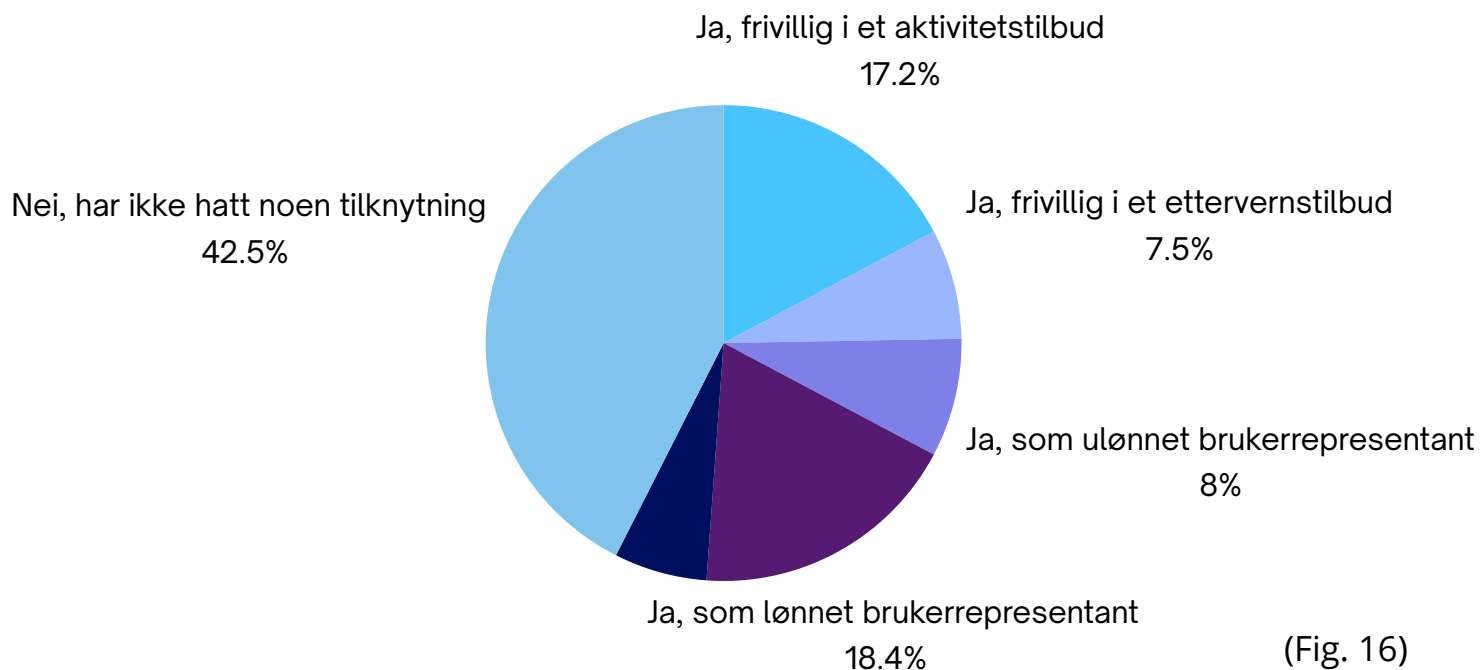
Ved fjorårets undersøkelse svarte 53.9 prosent ja, mens i år svarer 75 prosent ja. Det er en økning på 21.1 prosentpoeng.



(Fig. 15)

### Har du hatt et verv som bruker- eller pårørenderepresentant, eller vært medlem av en brukerorganisasjon på rus/psykisk helsefeltet før du begynte som erfaringskonsulent?

42.5 prosent oppgir at de ikke hadde noen tilknytning til rus/psykisk helsefeltet før de ble ansatt som erfaringskonsulent. 18.4 prosent var lønnet som brukerrepresentant og 8 prosent var brukerrepresentant ulønnet. 17.2 prosent var frivillige i et aktivitetstilbud og 7.5 prosent var frivillige i et ettervernstilbud. 6.3 prosent av respondentene var medlem av en organisasjon, men ikke aktive.

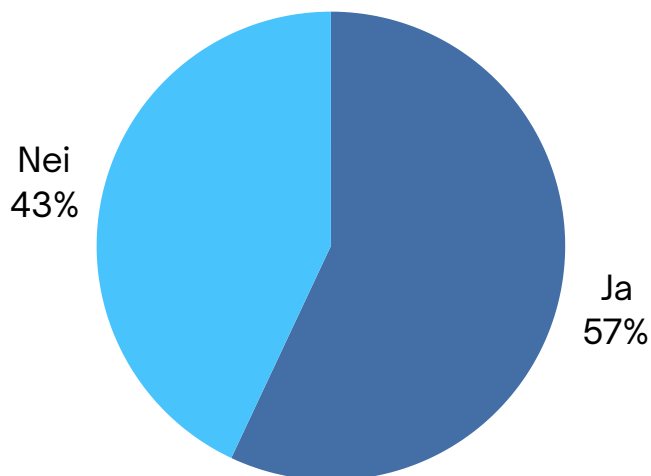


(Fig. 16)



### Når du jobber med å utvikle tjenestene, er brukerrepresentanter involvert?

57 prosent av respondentene svarer at brukerrepresentanter er involvert når de utvikler tjenestene. 43 prosent svarer nei.

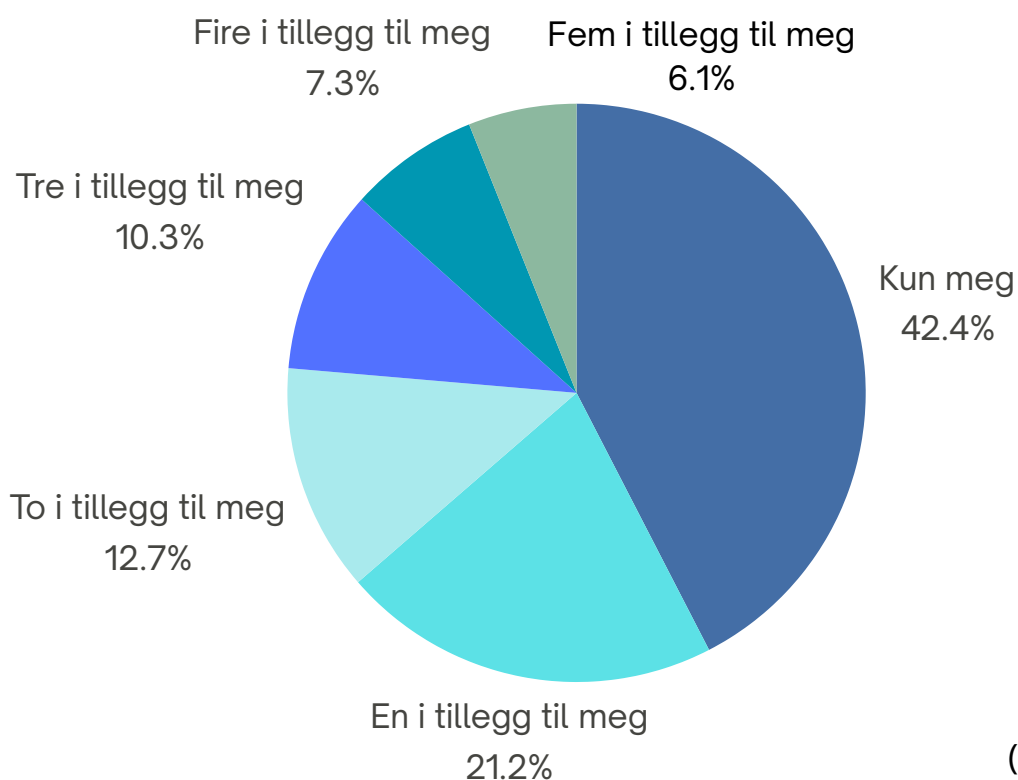


(Fig. 17)

### HVOR MANGE?

### Hvor mange erfaringskonsulenter jobber på din arbeidsplass?

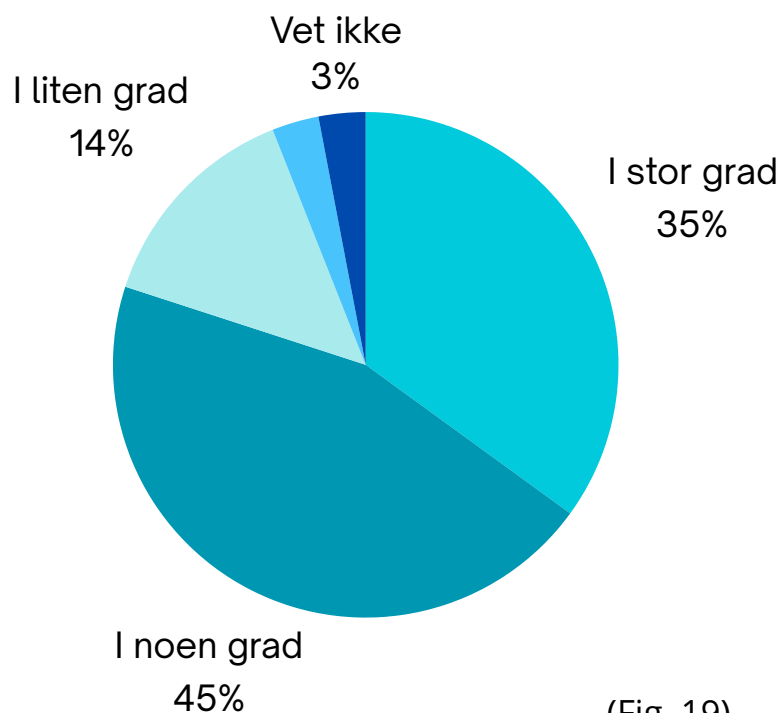
42.4 prosent av respondentene oppgir at de er alene som erfaringskonsulent på arbeidsplassen. 21.2 prosent er to ansatte. 12.7 prosent er tre ansatte, mens ytterligere 10.3 prosent oppgir å være fire ansatte. 13.4 prosent er fem eller flere.



(Fig. 18)

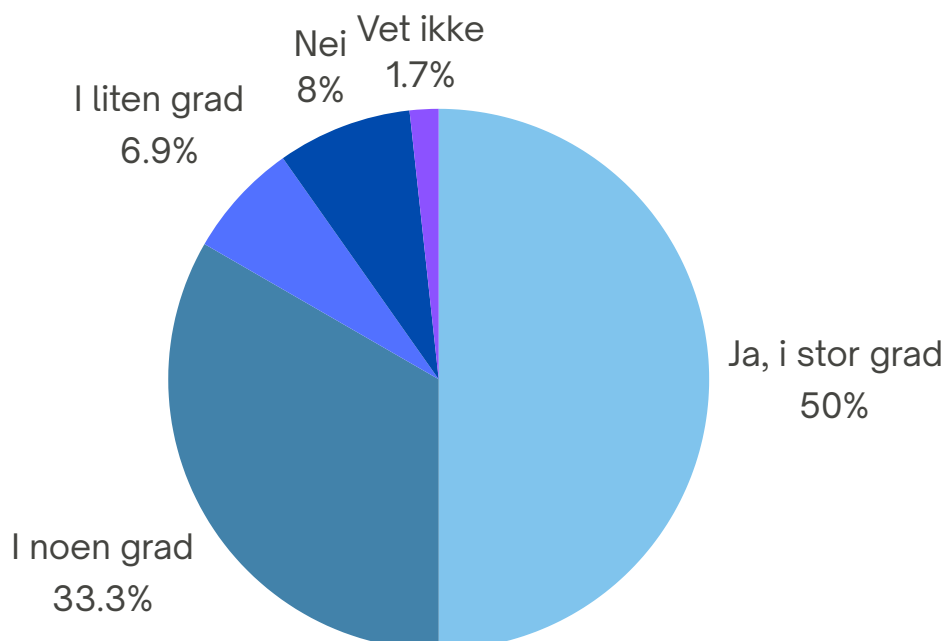
### I hvilken grad legger din arbeidsgiver tilrette for kompetanseheving for erfaringskonsulenter?

45 prosent svarer at arbeidsgiver i noen grad gjør det. 35 prosent svarer at arbeidsgiver i stor grad gjør det. 14 prosent svarer i liten grad, og 3 prosent svarer ikke i det hele tatt.



### Opplever du at din kompetanse anses som likeverdige med fagkompetanse på din arbeidsplass?

50 prosent av respondentene oppgir at de i stor grad opplever å anses som likeverdige. 33.3 prosent svarer i noen grad, 6.9 prosent i liten grad. 8 prosent svarer nei, mens 1.7 prosent svarer at de ikke vet.

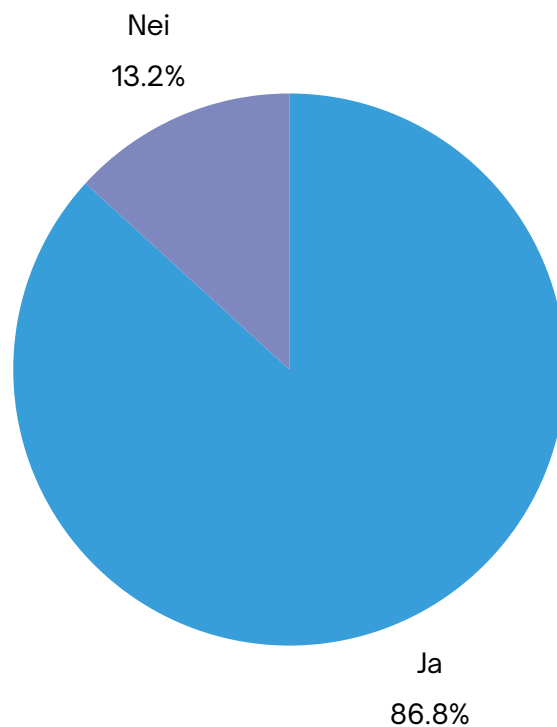




### 3. Arbeidsoppgaver og rolle

### Arbeider du i team med andre faggrupper?

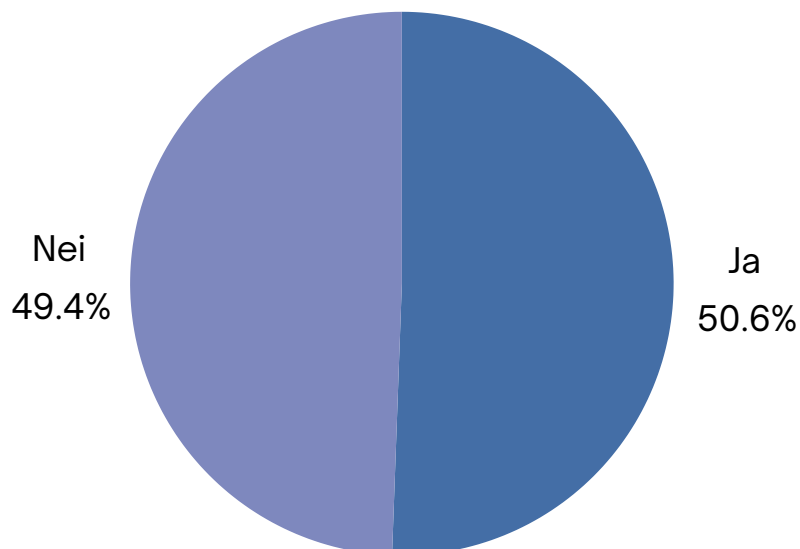
86.6 prosent svarer at de jobber i et team med andre faggrupper, mens 13.2 prosent svarer at de ikke gjør det.



(Fig. 21)

### Arbeider du i team med andre erfaringskonsulenter?

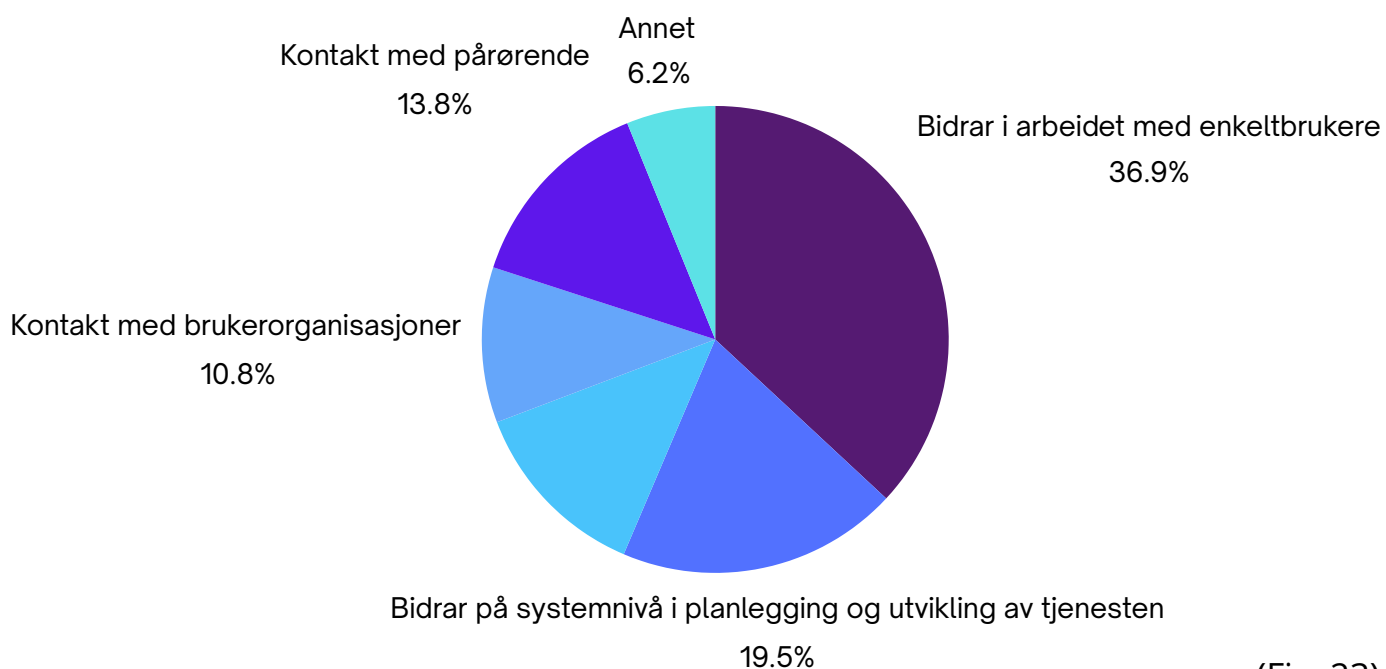
50.6 prosent oppgir å arbeide i team med andre erfaringskonsulenter mens 49.4 prosent oppgir å ikke gjøre det.



(Fig. 22)

## Hvilke arbeidsoppgaver har du?

36.9 prosent svarer at de bidrar i arbeidet med enkeltbrukere, 19.5 prosent svarer at de bidrar på systemnivå, og 13.8 prosent har kontakt med pårørende. 12.8 prosent bidrar i prosjektarbeid, mens 6.2 prosent svarer annet. På dette spørsmålet er det usikkerhet knyttet til tallene, da man ikke kunne velge flere alternativer.

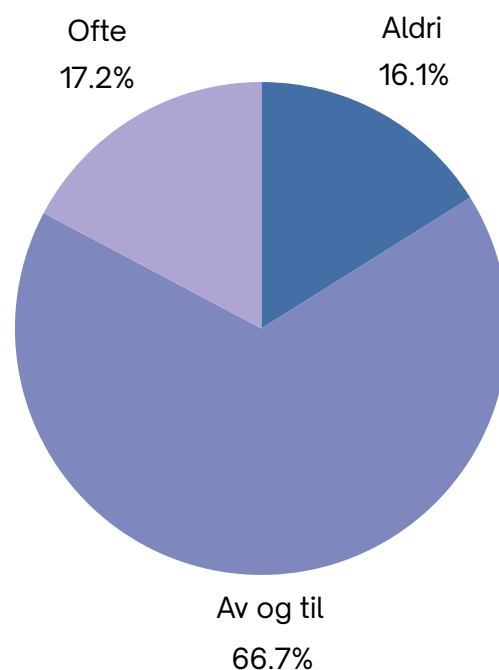


(Fig. 23)

## PÅRØRENDE

## Har du direkte kontakt med pårørende i jobben?

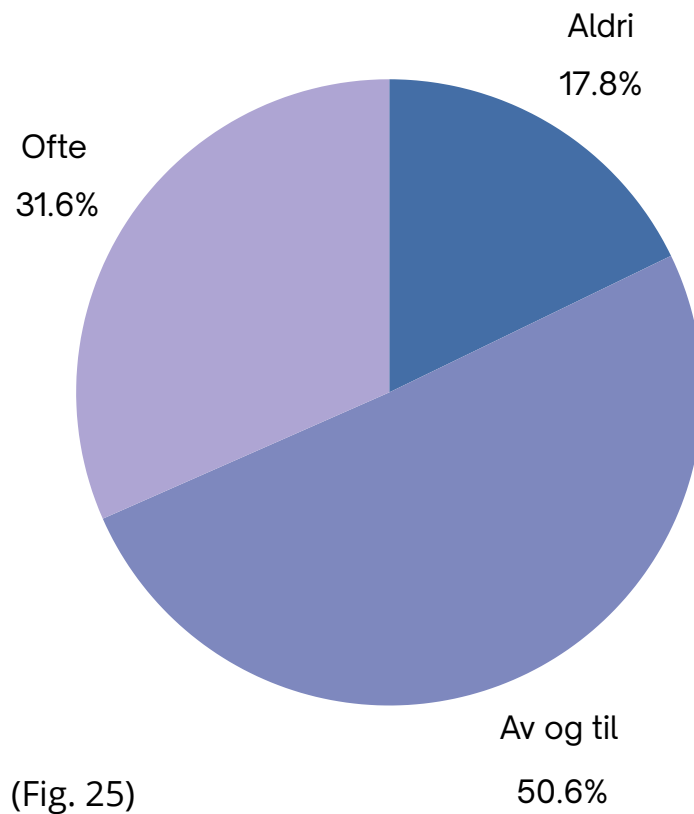
66.7 prosent oppgir å av og til ha kontakt med pårørende. 17.2 prosent av respondentene har ofte kontakt med pårørende. 16.1 prosent oppgir å aldri ha kontakt med pårørende på jobb.



(Fig. 24)

## Jobber du på tjeneste-/systemnivå?

50.6 prosent svarer at de av og til jobber på tjeneste-/systemnivå. 31.6 prosent svarer at de ofte gjør det, mens 17.8 prosent aldri gjør det.



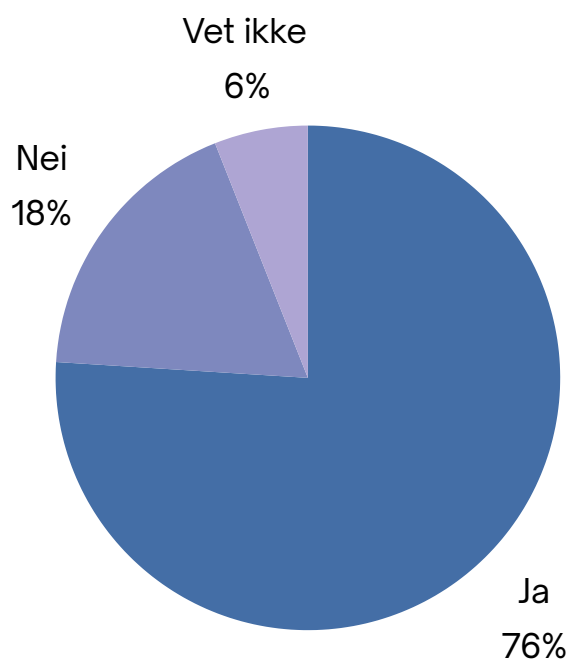


## 3.Utdanning og veiledning

---

### Har du fått mulighet til å evaluere, gi tilbakemeldinger og utvikle stillingsbeskrivelsen din sammen med arbeidsgiver?

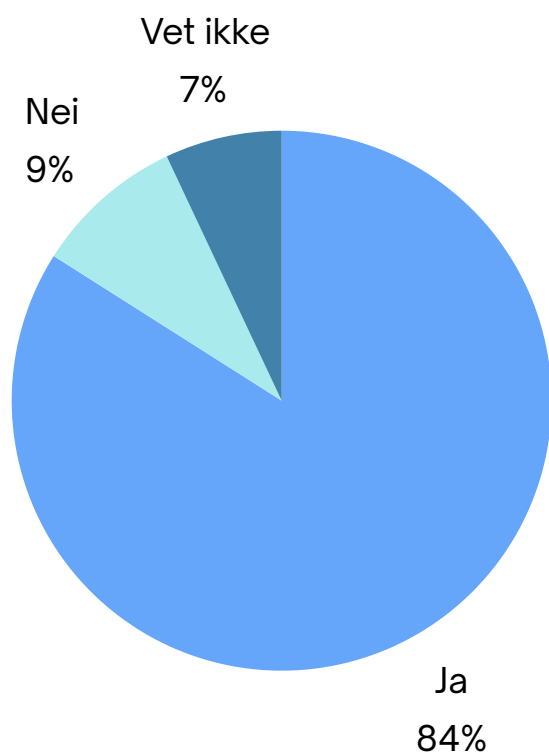
76 prosent svarer at de har fått mulighet til å samarbeide med arbeidsgiveren sin om stillingsbeskrivelsen. 18 prosent har ikke hatt den muligheten. 6 prosent svarer vet ikke.



(Fig. 26)

### Har du tilbud om årlig medarbeidersamtale?

84 prosent av respondentene oppgir å ha tilbud om årlig medarbeidersamtale. 9 prosent svarer nei på spørsmålet, mens 7 prosent vet ikke.

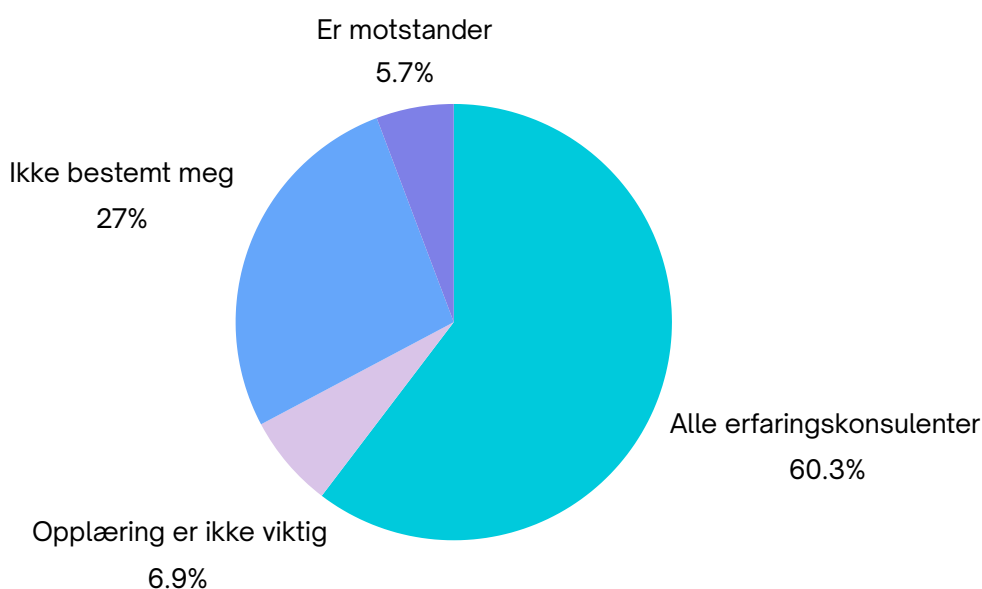


(Fig. 27)



## Hva er din holdning til opplæringsprogram og utdanning for erfaringskonsulenter?

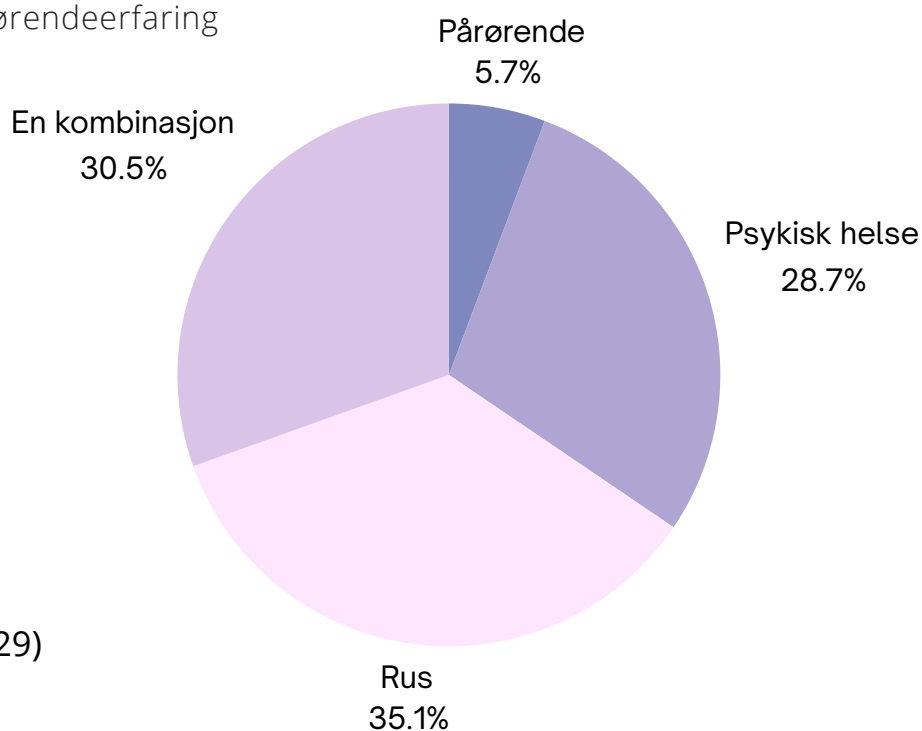
De fleste respondentene, 60.3 prosent, svarer at alle erfaringskonsulenter bør ha en form for opplæring, mens 27 prosent ikke har bestemt seg, 6.9 prosent svarer at opplæring ikke er viktig, og 5.7 prosent svarer de er motstander av opplæringsprogram og utdanning.



(Fig. 28)

## Hvilken type egenerfaring var viktigst for din ansettelse?

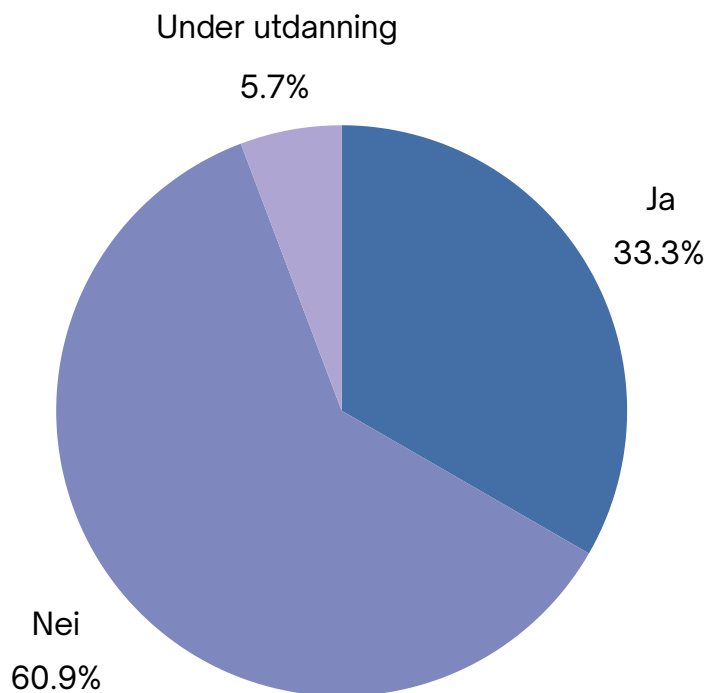
35.1 prosent svarer at egenerfaring med rus var viktigst. 30.5 prosent svarer at en kombinasjon var viktigst, 28.7 prosent oppgir erfaring fra psykisk helse, og 5.7 svarer at pårøndererfaring var viktigst.



(Fig. 29)

### Har du helsefaglig og/eller sosialfaglig utdanning?

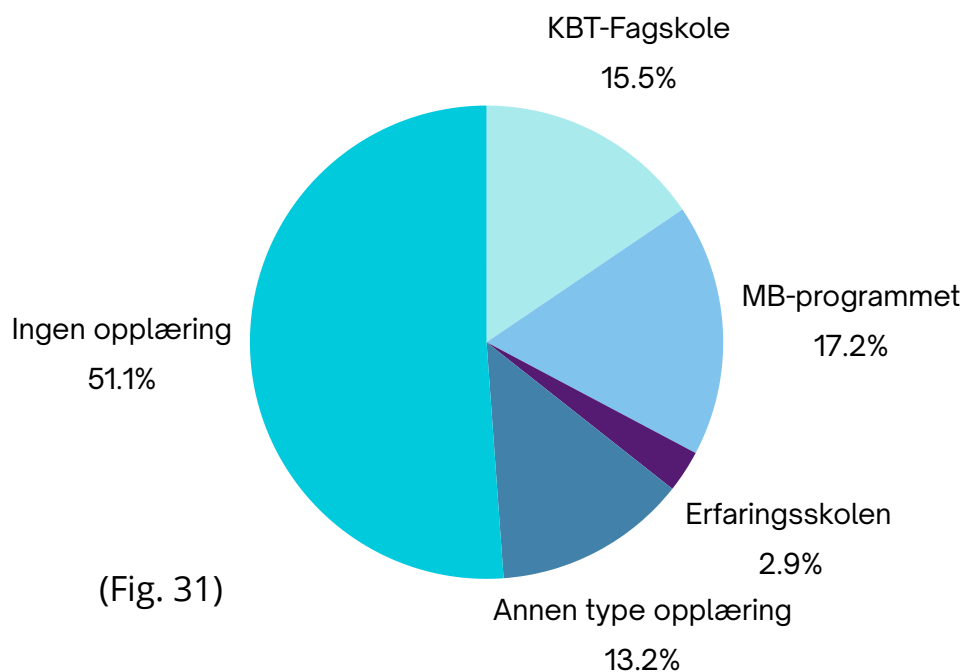
60.9 prosent har ikke helsefaglig og/eller sosialfaglig bakgrunn, mens 33.3 prosent oppgir å ha det. 5.7 prosent svarer at de er under utdanning.



(Fig. 30)

### Har du gått KBT-Fagskole, Erfaringskolen, MB-programmet eller fått annen opplæring for å bli erfaringskonsulent?

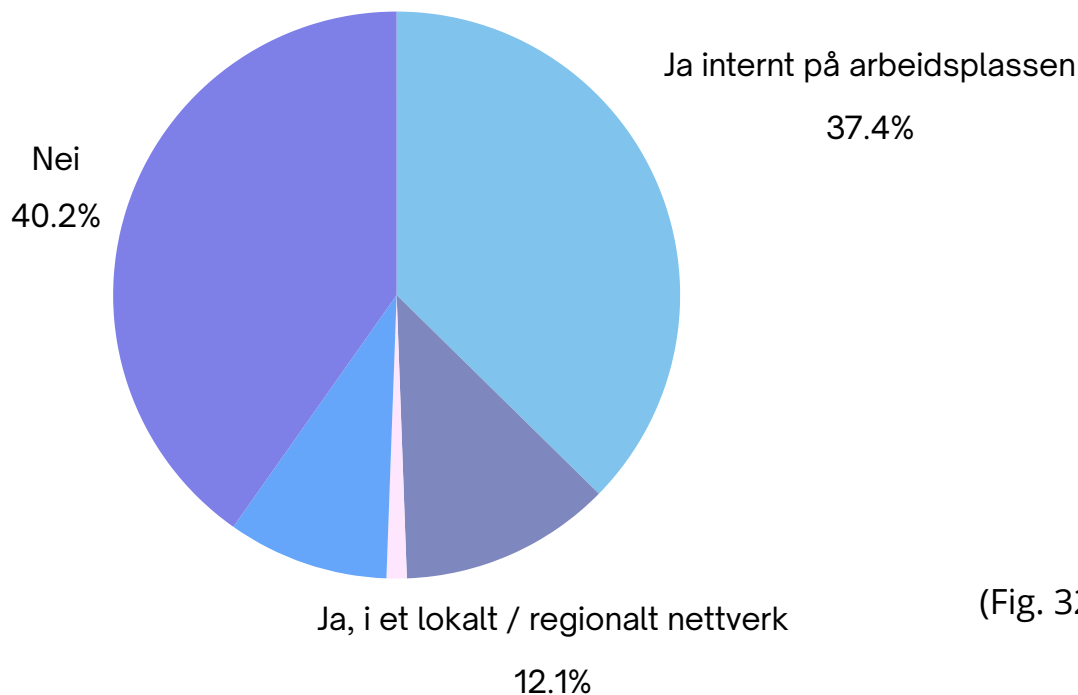
51.1 prosent av respondentene svarer at de ikke har noen utdanning eller opplæring. Resten av respondentene har en en form for utdanning eller opplæring, hvor flesteparten med 17.2 prosent har gått MB-programmet.



(Fig. 31)

### Har du tilbud om veiledning i rollen som erfaringskonsulent?

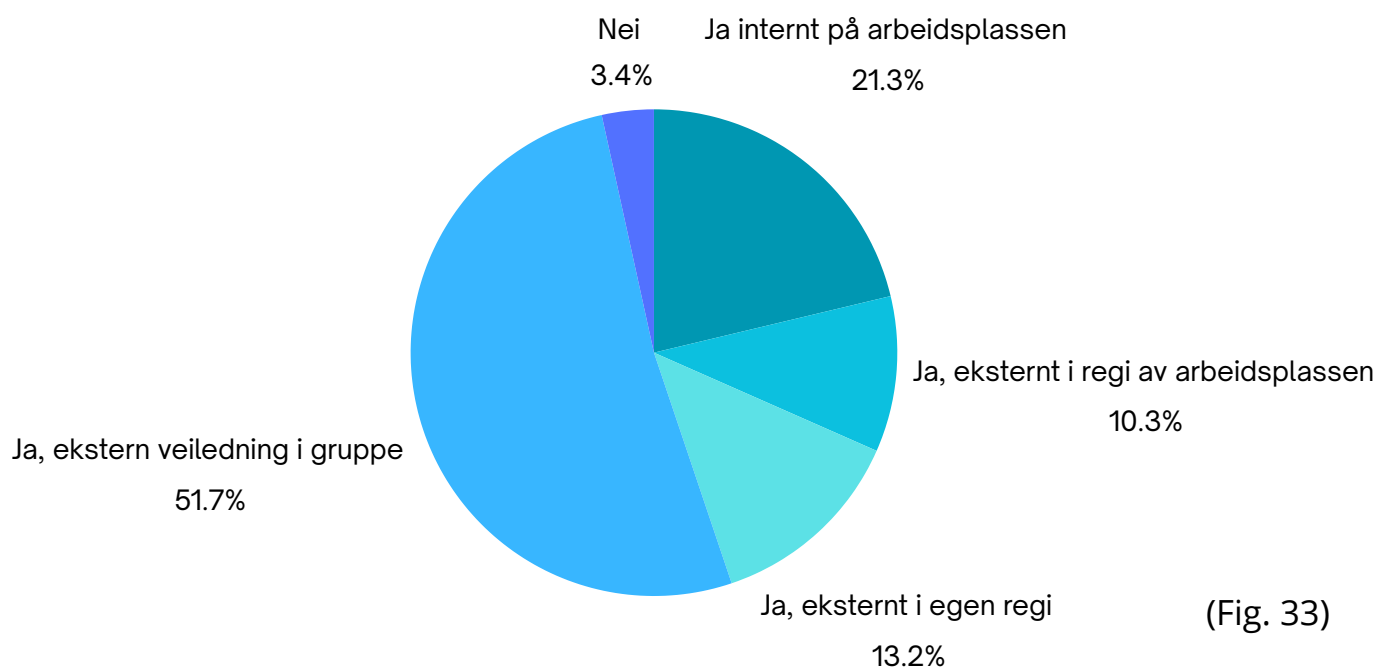
40.2 prosent svarer at de ikke har tilbud om veiledning, 37.4 prosent har tilbud om veiledning internt på arbeidsplassen. Resten av respondentene har eksterne tilbud om veiledning.



(Fig. 32)

### Har du tilbud om veiledning fra andre med erfaringsbakgrunn?

51.7 prosent svarer at de har tilbud om ekstern veiledning i gruppe fra andre med erfaringsbakgrunn og 21.3 prosent svarer de har tilgang til dette internt på arbeidsplassen. 3.4 prosent av respondentene svarer nei, mens resten svarer de har tilbud om dette eksternt.



(Fig. 33)

## Har du muligheten til å delta i nettverk sammen med andre erfaringskonsulenter?

63.2 prosent av respondentene oppgir å jevnlig delta i nettverk med andre erfaringskonsulenter. 23.6 prosent kjenner ikke til noe nettverk, mens 13.2 prosent velger å ikke delta.

