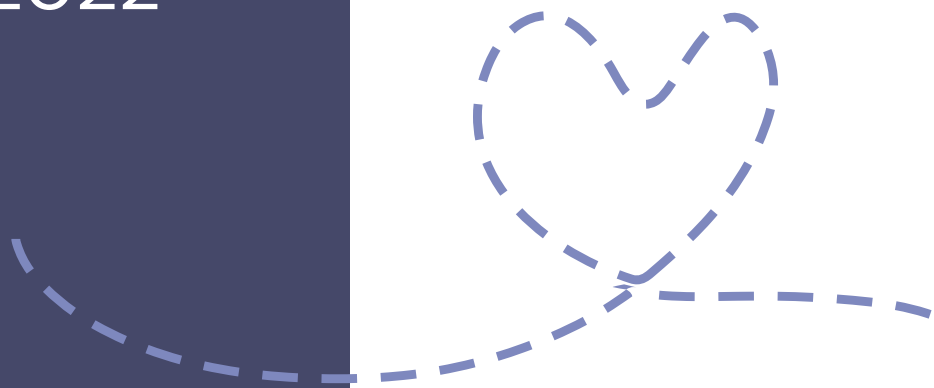


RAPPORT 1 / 2023

Erfaringskonsulentundersøkelsen 2022



Erfaringskonsulentundersøkelsen 2022

ERFARINGSSENTRUM

RAPPORT 1/2023 - ERFARINGSSENTRUM

Erfaringssentrum er den nasjonale interesseorganisasjonen for erfaringskonsulenter. Erfaringssentrum skal jobbe for å skape møteplasser for yrkesgruppen, løfte frem kunnskap om erfaringskonsulentene og arbeide for å styrke erfaringskonsulenten som egen yrkesrolle.

Rapporten er skrevet av Torbjørn Mohn-Haugen & Daniel Mørk

Design: Erfaringssentrum

Illustrasjoner: Canva.com

En spesiell takk til de medlemmene i Erfaringssentrum som tok seg tid til å svare på erfaringskonsulentundersøkelsen 2022

Takk til: Kristina Åkerblom og Mirabel Nguyen for bistand med å utvikle spørsmålene og bistå med kommentarer og innspill til rapporten.

1. opplag 2023

(C) Erfaringssentrum 2023

Det må ikke kopieres fra denne rapporten i strid med åndsverkloven eller avtaler om kopiering. Kopiering i strid med lov eller avtale medfører erstatningskrav og inndraging.

Rapporten kan henvises til på følgende måte: Mohn-Haugen, T & Mørk, D.. (2023).

Erfaringskonsulentundersøkelsen 2022, Erfaringssentrum.

www.erfaringssentrum.no

hei@erfaringssentrum.no

Innledning

Erfaringskonsulentundersøkelsen 2022 er gjennomført av Erfaringsssentrum.

Det er i flere år gjennomført årlige undersøkelser om erfaringskonsulentene i Norge sin arbeidssituasjon. I år er spørsmålene endret noe. Vi har blant annet lagt til noen ekstra spørsmål rundt Erfaringsssentrum sine fokusområder.

Resultatene fra undersøkelsen kan tyde på at erfaringskonsulentene i Norge i det store og hele har det bra på jobb, men at det fremdeles er forbedringsområder knyttet til veiledning fra andre med erfaringskompetanse.

Undersøkelsen ble sendt ut til Erfaringsssentrum 249 betalende medlemmer i november 2022. I 2022 ble undersøkelsen lansert på den nasjonale konferansen for erfaringskonsulenter, Sterkere Sammen. 168 respondenter besvarer undersøkelsen.

Undersøkelsen ble besvart anonymt.

Vi ønsker å takke alle medlemmene som deltok i undersøkelsen.



1. Demografiske data



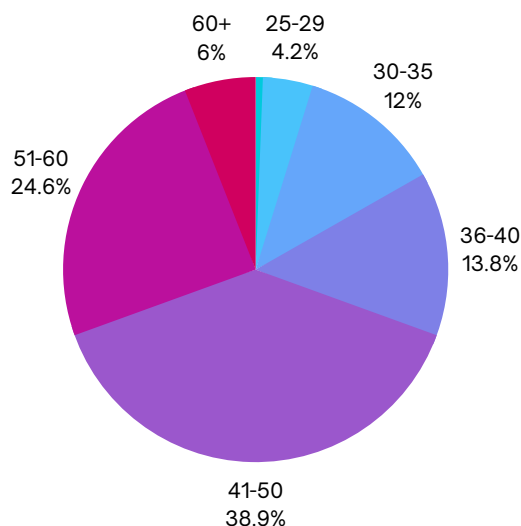
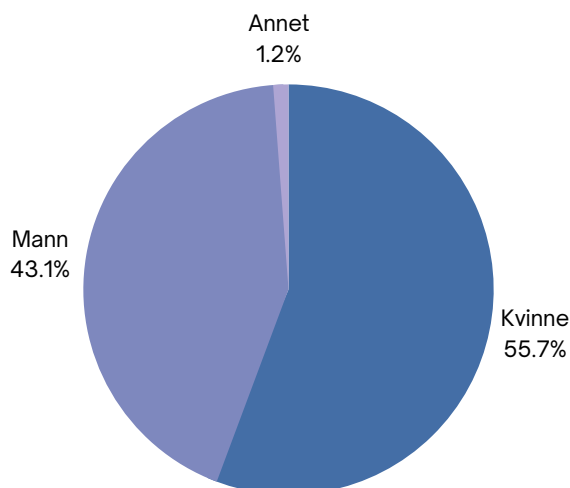
Kjønn, alder, bosted, utdanning

I 2022 var det en relativt jevn spredning mellom kjønn i undersøkelsen. Som tidligere år er det få unge som svarer på undersøkelsen.

55.7 prosent av respondentene er kvinner imens 43.1 prosent av de som besvarer undersøkelsen er menn.

Flesteparten av respondentene er over 40 år. Det er aldersgruppen 41 - 50 år og 51 - 60 år som er størst. Denne gruppen utgjør til sammen 63.5 prosent av respondentene. I tillegg er 6 prosent av respondentene over 60.

I aldersgruppen 18 - 24 år er det kun en respondent som er i denne kategorien. 4.2 prosent er mellom 25 - 29 år, imens gruppen mellom 30 - 40 år utgjør til sammen 25.8 prosent.

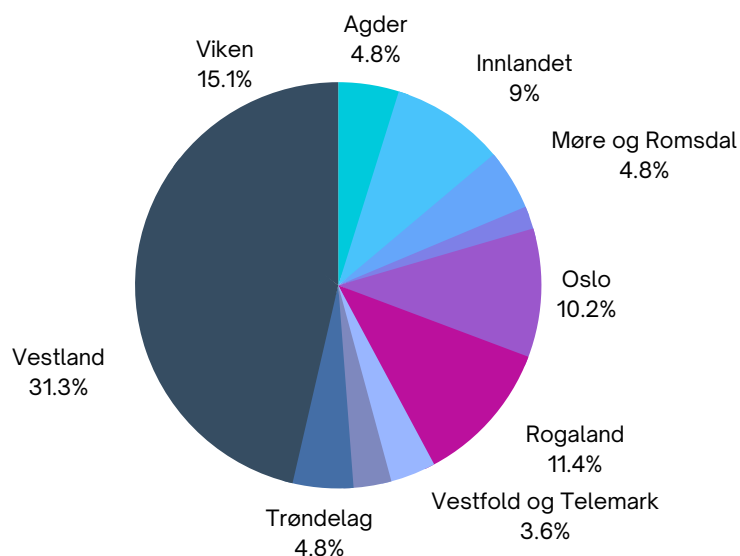


Fylke

Alle landets fylker er representert i undersøkelsen. Som tidligere år er det flest respondenter fra Vestland. I år svarer 52 respondenter at de kom fra dette fylket. Dette utgjør 31.3 prosent.

10.2 prosent av respondentene var fra Oslo, imens 15.1 prosent fra Viken.

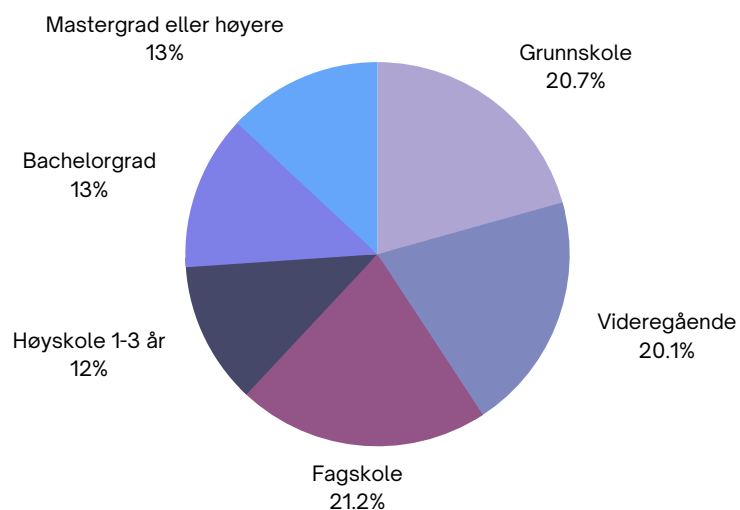
De nordligste fylkene hadde færrest respondenter, med henholdsvis 1.8 prosent fra Nordland og 3 prosent av fra Troms og Finnmark.



Utdannelse

21.2 prosent av respondentene har gått Fagskole. 20.7 prosent av respondentene har grunnskole og 20.1 prosent har videregående.

13 prosent har bachelorgrad og 13 prosent av respondentene har mastergrad.

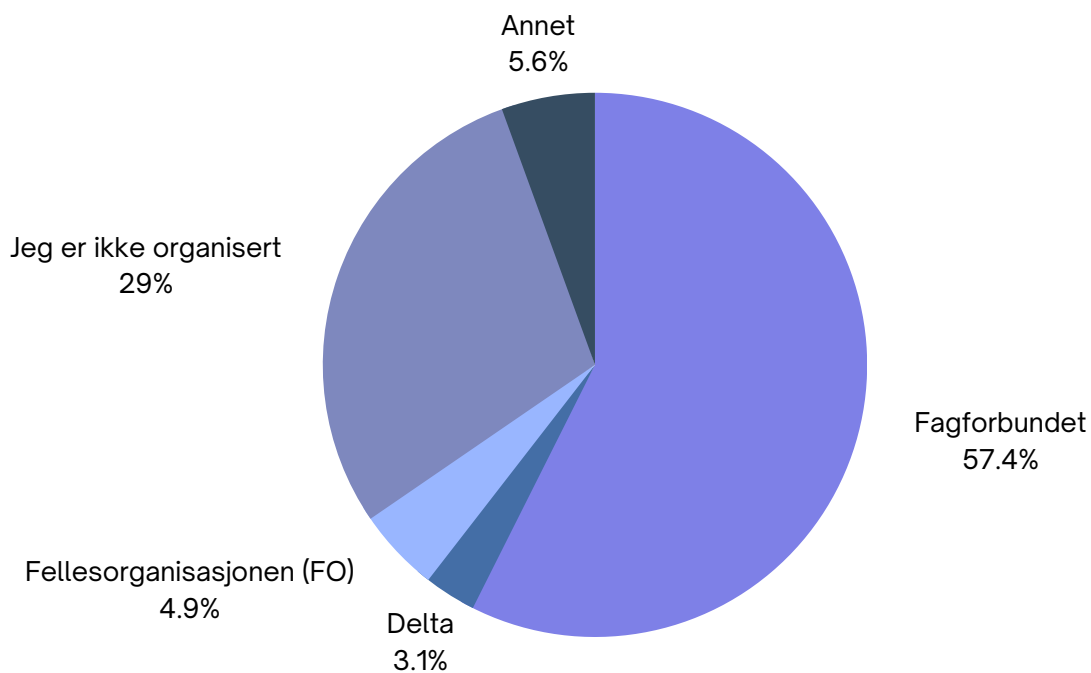




2. Data knyttet til arbeidsforhold

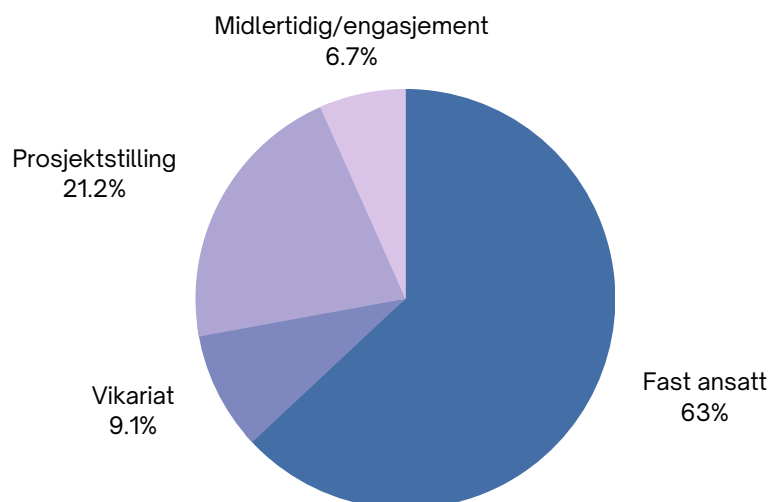
Andelen fagorganiserte

Hovedvekten av respondentene er organisert i Fagforbundet (57.4 prosent). Andelen av respondentene som ikke er organisert er 29 prosent. Det er en liten nedgang fra i fjor hvor andelen ikke-organiserte var 31.4 prosent. 3.1 prosent er organisert i Delta , 4.9 prosent er organisert i FO, og 5.6 prosent er organisert andre steder.



Stillingsforhold

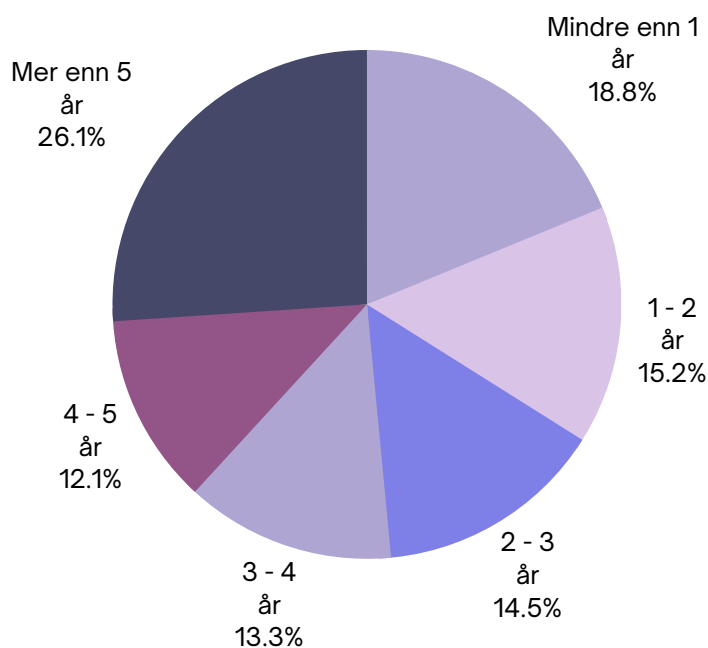
Andelen av respondentene som svarer at de er i faste stillinger er 63 prosent. 21.2 prosent er i en prosjektstilling. 9.1 prosent svarer at de er i vikariat. 6.7 prosent svarer at de er i midlertidige stillinger.



HVOR LENGE?

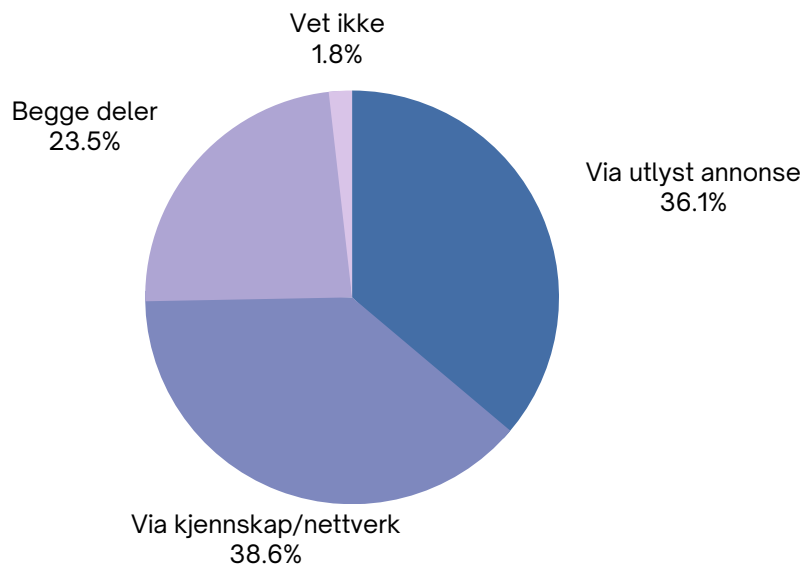
Hvor lenge har du jobbet som erfaringskonsulent?

Det er jevn spredning av hvor lenge respondentene har arbeidet som erfaringskonsulenter. 51.5 prosent har jobbet i over tre år. 48.5 prosent har jobbet under tre år.



Fikk du din nåværende jobb fordi du søkte på en utlyst stilling, eller gjennom nettverk og tidligere kjennskap til din arbeidsplass?

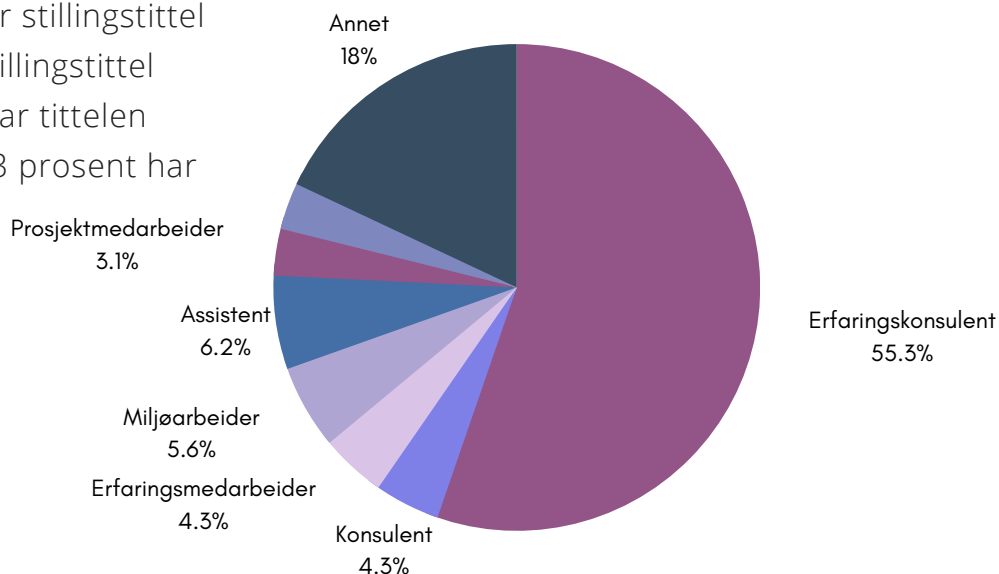
Flertallet av respondentene svarer at de fikk stillingen via bekjentskap og nettverk (38.6%). 36.1 prosent svarer at de har søkt på en stilling, imens 23.5 prosent oppgav at de både søkte på stillingen og at de fikk stillingen på bakgrunn av at de kjente til de som lyste ut stillingen.



STILLINGSTITTEL

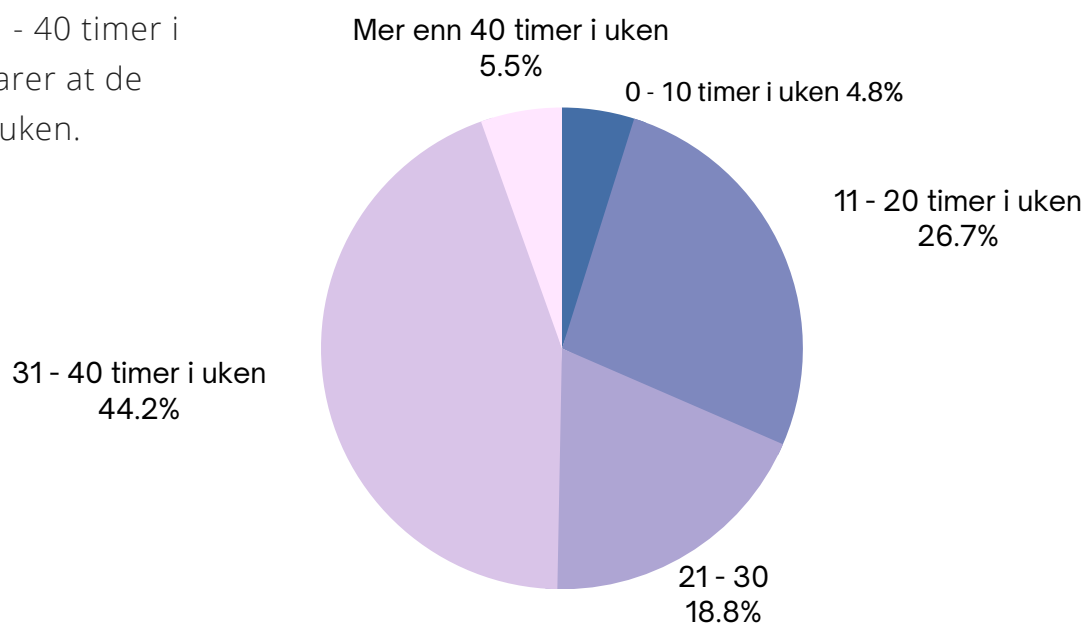
Hvilken tittel har du/hvilken stillingstittel står på lønnslippen din?

Flertallet av respondentene melder at de har tittelen "erfaringskonsulent" på sin lønnsslipp. 18 prosent av respondentene svarer "annet". 6.2 prosent melder at de har stillingstittel assistent. 5.6 prosent har stillingstittel miljøarbeider. 4.3 prosent har tittelen erfaringsmedarbeider og 4.3 prosent har stillingstittelen konsulent.



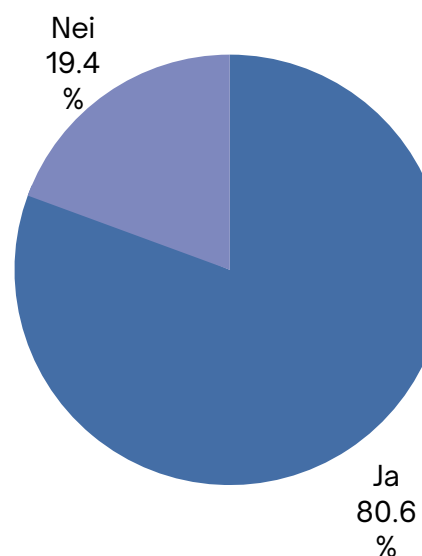
Hvor stor stilling har du?

Nesten halvparten av respondentene (44.2 prosent) svarer at de jobber 31 - 40 timer i uken. 26.7 prosent svarer at de jobber 11 - 20 timer i uken.



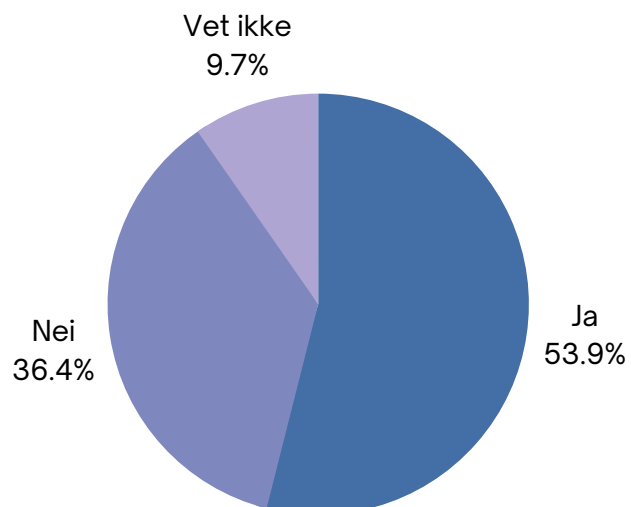
Er du fornøyd med stillingsprosenten din?

Flertallet av respondentene (80.6 prosent) oppgir å være fornøyd med stillingsprosenten de har. 19.4 prosent er misfornøyd med stillingsprosenten sin.



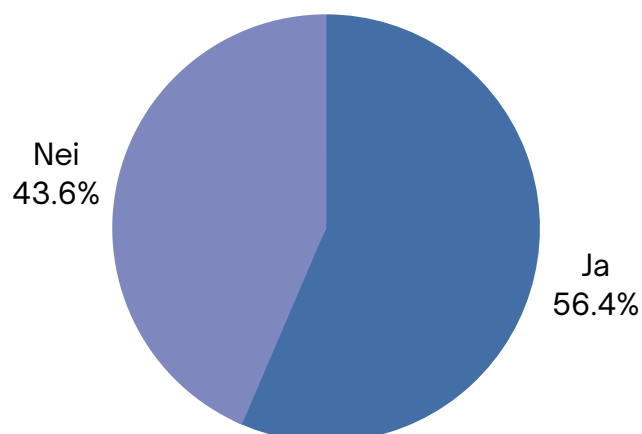
Har du en stillingsbeskrivelse?

53.9 prosent av respondentene svarer at de har en stillingsbeskrivelse. 36.4 prosent svarer at de ikke har. 9.7 prosent svarer at de ikke vet.



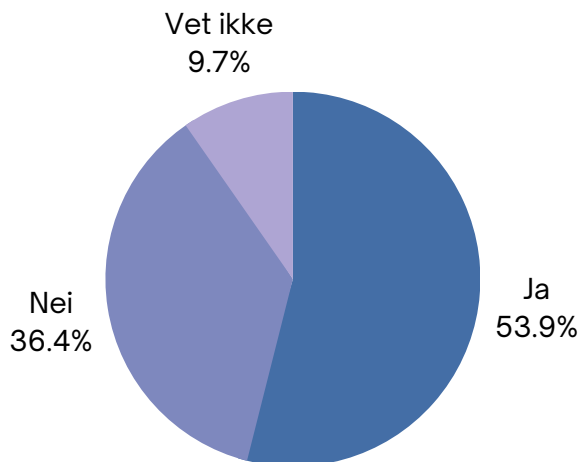
Jobber du mer enn stillingsprosenten indikerer?

56.4 prosent av respondentene svarer at de jobber mer enn det som forventes ut ifra stillingsprosenten. 43.6 prosent svarer nei.



Inngår det i stillingsbeskrivelsen din at du skal jobbe med å utvikle tjenestene?

53.9 prosent svarer ja på spørsmålet. 36.4 prosent svarer nei. 9.7 prosent svarer vet ikke.

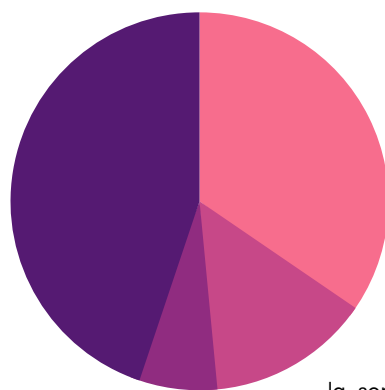


VERV

Har du hatt et verv eller en rolle innenfor rus/psykisk helsevern før du begynte som erfaringskonsulent?

44.8 prosent oppgir at de ikke har jobbet innenfor psykisk helse før de ble ansatt som erfaringskonsulent. 34.5 prosent har vært aktive innenfor feltet på andre måter før ansettelse. 13.9 prosent var i en rolle som lønnet brukerrepresentant. 6.7 prosent var medlem av en organisasjon, men ikke aktive der før ansettelse.

Nei, har ikke jobbet innenfor psykisk helse før
44.8%



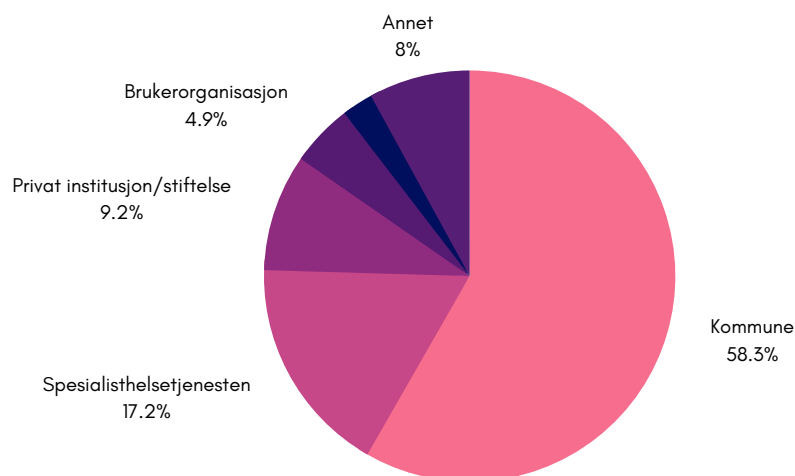
Ja, frivillig i en brukerorganisasjon, aktivitetstilbud e.l
34.5%

Ja, som lønnet brukerrepresentant
13.9%

Nei, var medlem i en brukerorganisasjon, men deltok ikke aktivt 6.7%

Hvor jobber du som erfaringskonsulent?

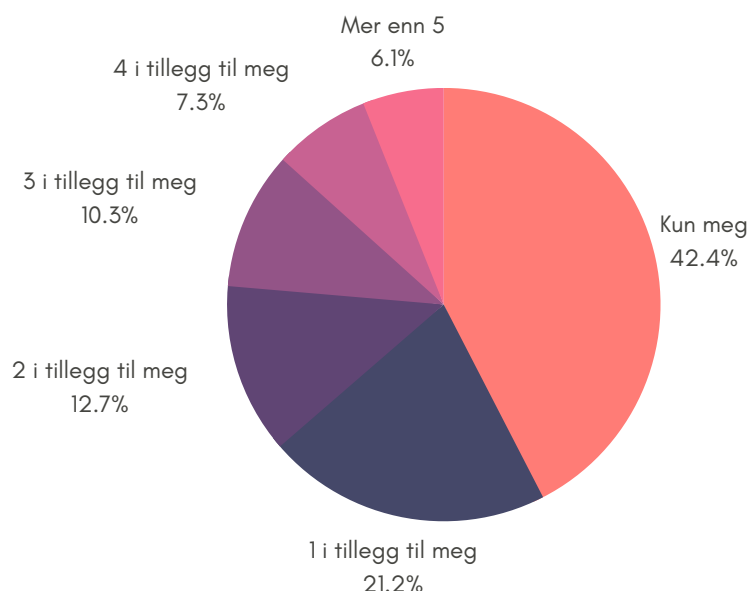
58.3 prosent av respondentene svare at de jobber i kommunen. 17.2 prosent svarer at de jobber i Specialisthelsetjenesten og 9.2 prosent svarer privat institusjon/stiftelse.



HVOR MANGE?

Hvor mange erfaringskonsulenter jobber på din arbeidsplass?

42.4 prosent av respondentene oppgir at de er alene som erfaringskonsulent på arbeidsplassen. 21.2 prosent er 2 ansatte. 12.7 prosent er 3 ansatte, mens ytterligere 10.3 prosent oppgir å være fire ansatte. 13.4 prosent er fem eller flere.

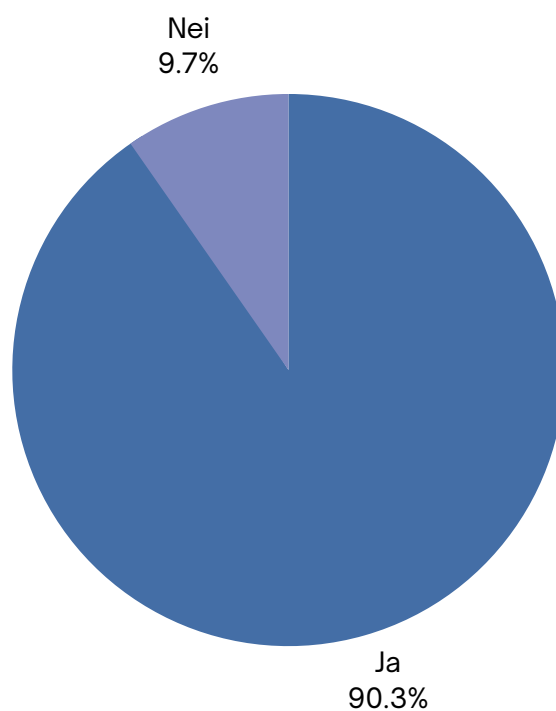




3. Arbeidsoppgaver og rolle

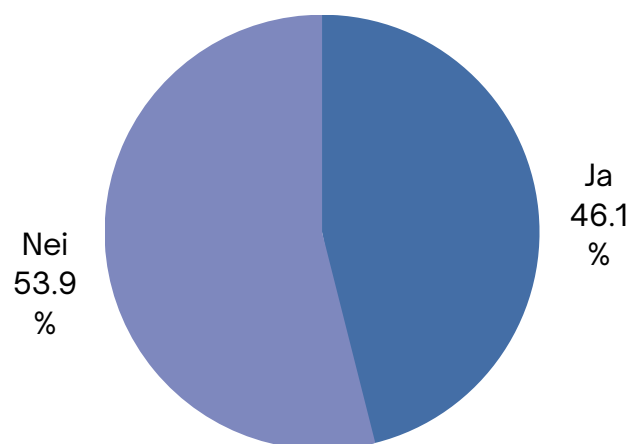
Arbeider du i team med andre fagansatte?

90.3 prosent svarer at de jobber i et team med andre fagansatte, mens 9.7 prosent svarer at de ikke gjør det.



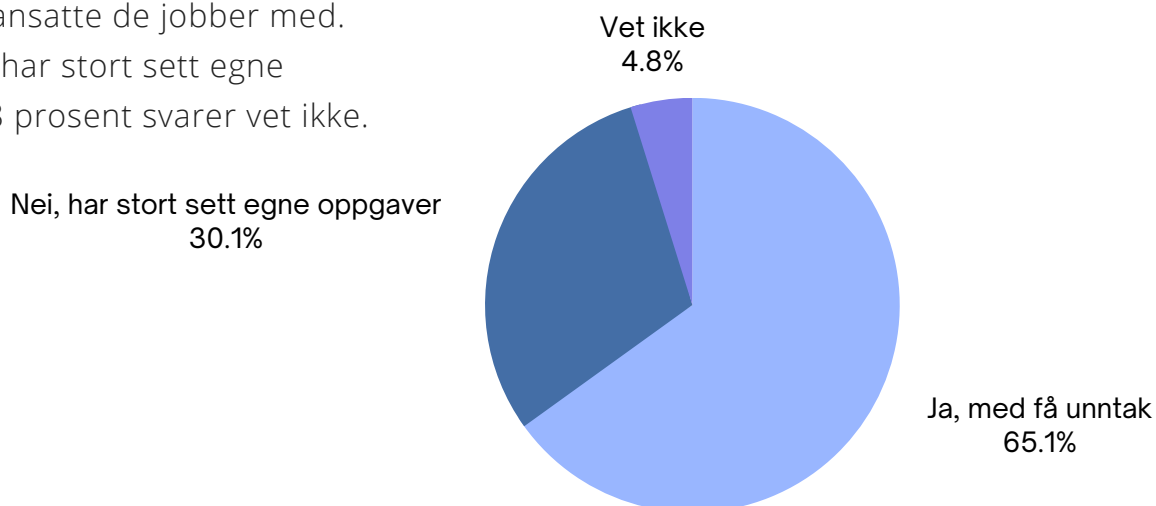
Arbeider du i team med andre erfaringskonsulenter?

53.9 prosent oppgir å arbeide i team med andre erfaringskonsulenter mens 46.1 prosent oppgir å ikke gjøre det.



Har du de samme oppgavene som de andre fagansatte du jobber sammen med?

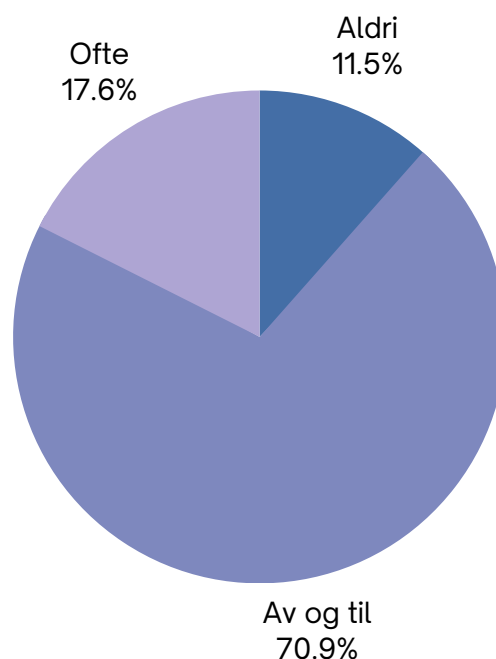
65.1 prosent svarer at de med få unntak har de samme oppgavene som de andre fagansatte de jobber med. 30.1 prosent har stort sett egne oppgaver. 4.8 prosent svarer vet ikke.



PÅRØRENDE

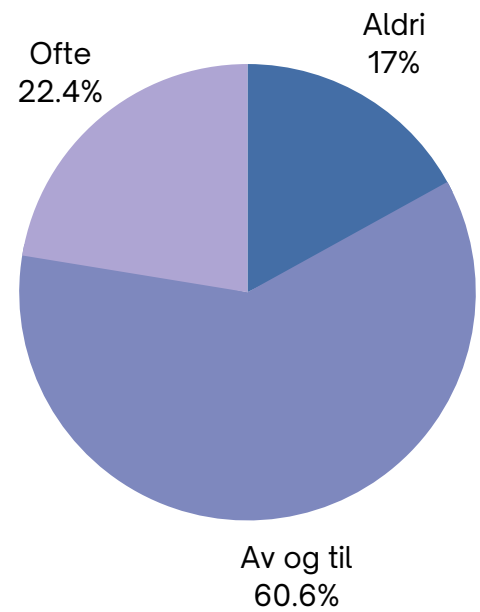
Har du direkte kontakt med pårørende?

70.9 prosent oppgir sporadisk kontakt med pårørende. 17.6 prosent av respondentene oppgir hyppig kontakt med pårørende i arbeidssituasjonen. 11.5 prosent oppgir å aldri ha kontakt med pårørende på jobb.



Jobber du på systemnivå?

60.6 prosent svarer at de av og til jobber på systemnivå. 22.4 prosent svarer at de ofte jobber på systemnivå, mens 17 prosent aldri gjør det.

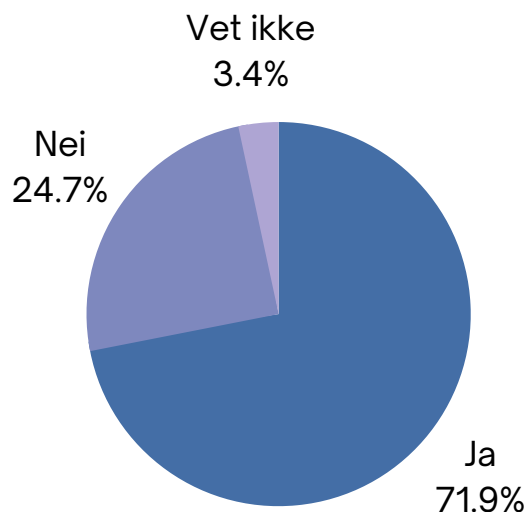




3.Utdanning og veiledning

Har du fått mulighet til å evaluere, gi tilbakemeldinger og utvikle stillingsbeskrivelsen din sammen med arbeidsgiver?

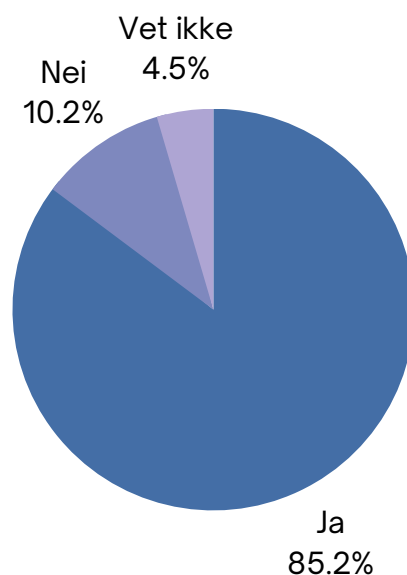
71.9 prosent svarer at de har fått mulighet til å samarbeide med arbeidsgiveren sin om stillingsbeskrivelsen sin. 24.7 prosent har ikke hatt den muligheten. 3.4 prosent svarer vet ikke.



MEDARBEIDERSAMTALE

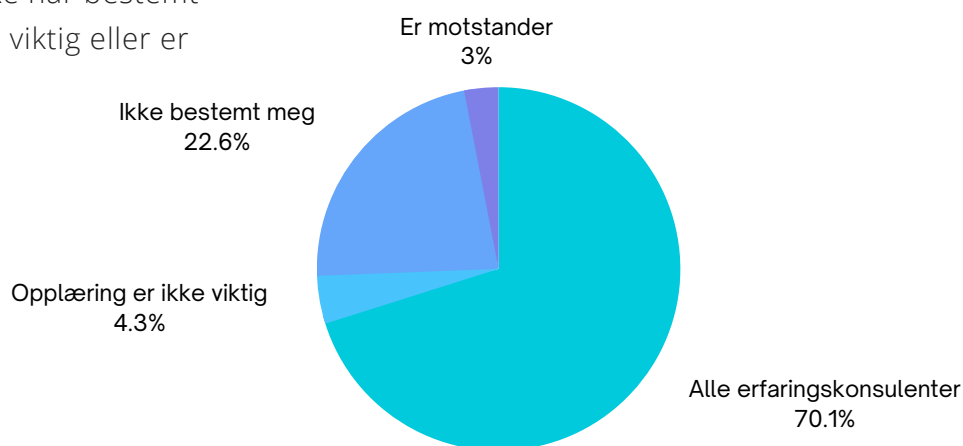
Har du tilbud om årlig medarbeidersamtale?

85.2 prosent av respondentene oppgir å ha tilbud om årlig medarbeidersamtale. 10.2 prosent svarer nei på spørsmålet, mens 4.5 prosent ikke vet.



Hva er din holdning til opplæringsprogrammer for erfaringskonsulenter?

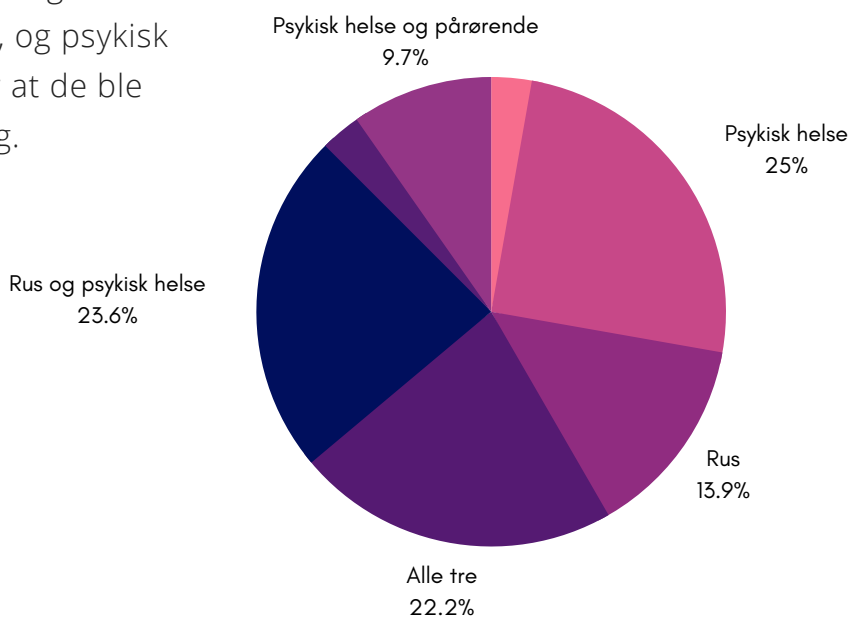
De fleste respondentene, 70.1 prosent, svarer at erfaringskonsulenter bør ha en form for opplæring, mens 22.6 prosent ikke har bestemt seg, og et fåtall mener det ikke er viktig eller er motstandere av opplæring.



TYPE EGENERFARING

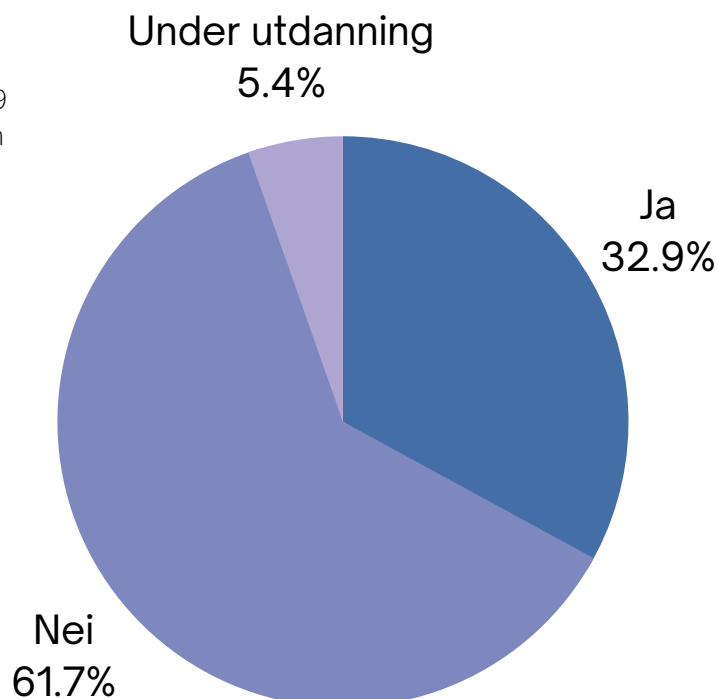
Hvilken type egenerfaring var bakgrunn for din ansettelse?

23.6 svarer at de har egenerfaring med rus og psykisk helse, og 25 prosent svarer at de ble ansatt for sin erfaring med psykisk helseutfordringer. 22.2 prosent svarer at bakgrunnen for sin ansettelse var pårørende, rus, og psykisk helse-erfaringer. 13.9 prosent svarer at de ble ansatt på bakgrunn av sin ruserfaring.

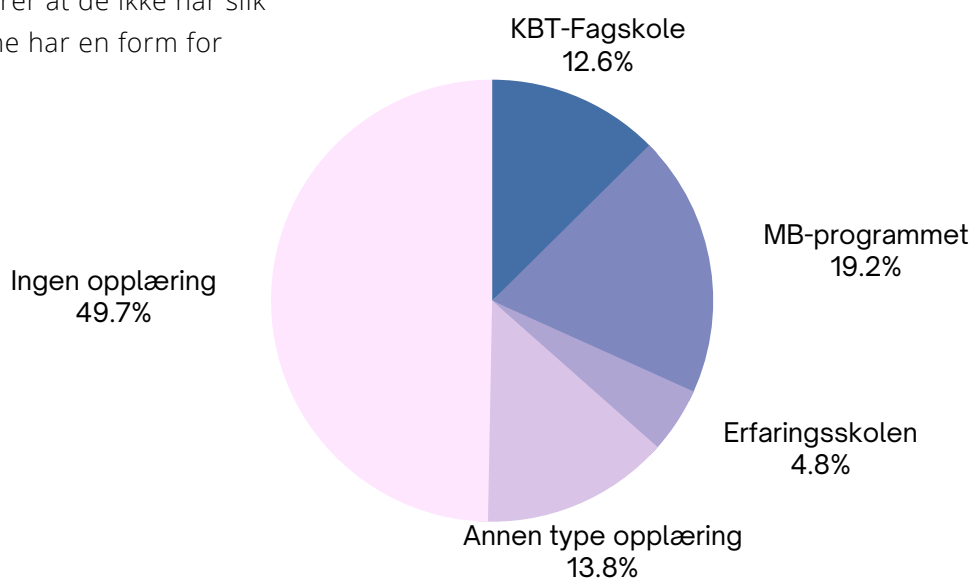


Har du helsefaglig og/eller sosialfaglig bakgrunn/utdanning?

61.7 prosent har ikke helsefaglig bakgrunn mens 32.9 prosent oppgir å ha det. 5.4 prosent har påbegynt en slik utdanning.

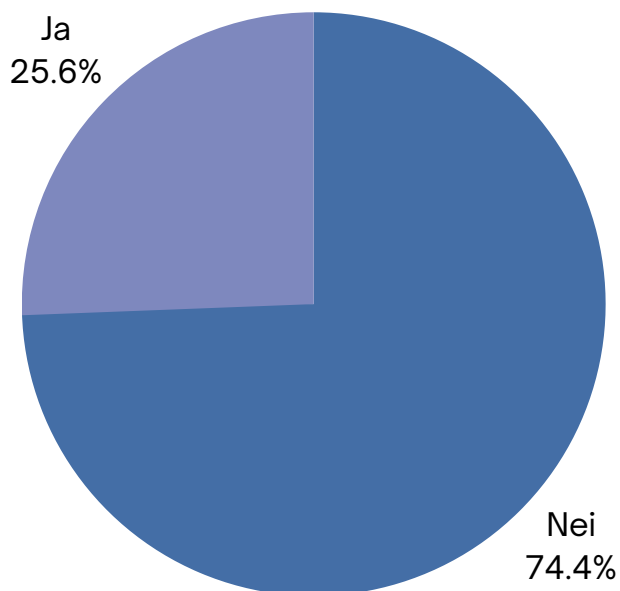
**Har du gått KBT-Fagskole, Erfaringskolen, MB-programmet eller fått annen opplæring for å bli erfaringskonsulent?**

49.7 prosent av respondentene svarer at de ikke har slik opplæring. Resten av respondentene har en form for erfaringskonsulentopplæring.



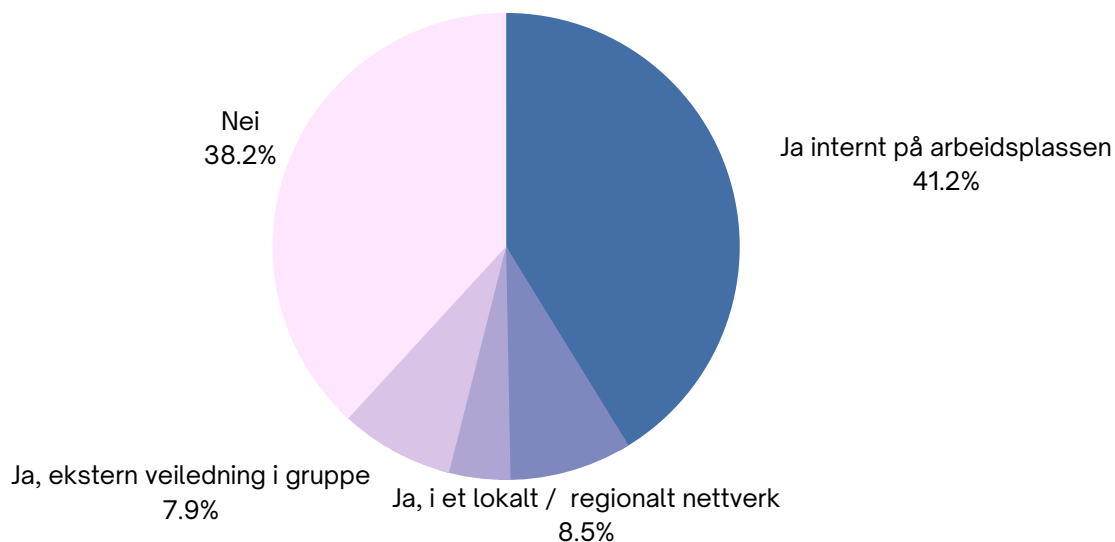
Har du tatt videreutdanning etter at du begynte som erfaringskonsulent?

74.4 prosent av respondentene har ikke tatt videreutdanning etter at de startet i jobben som erfaringskonsulent. 25.6 prosent svarer ja.



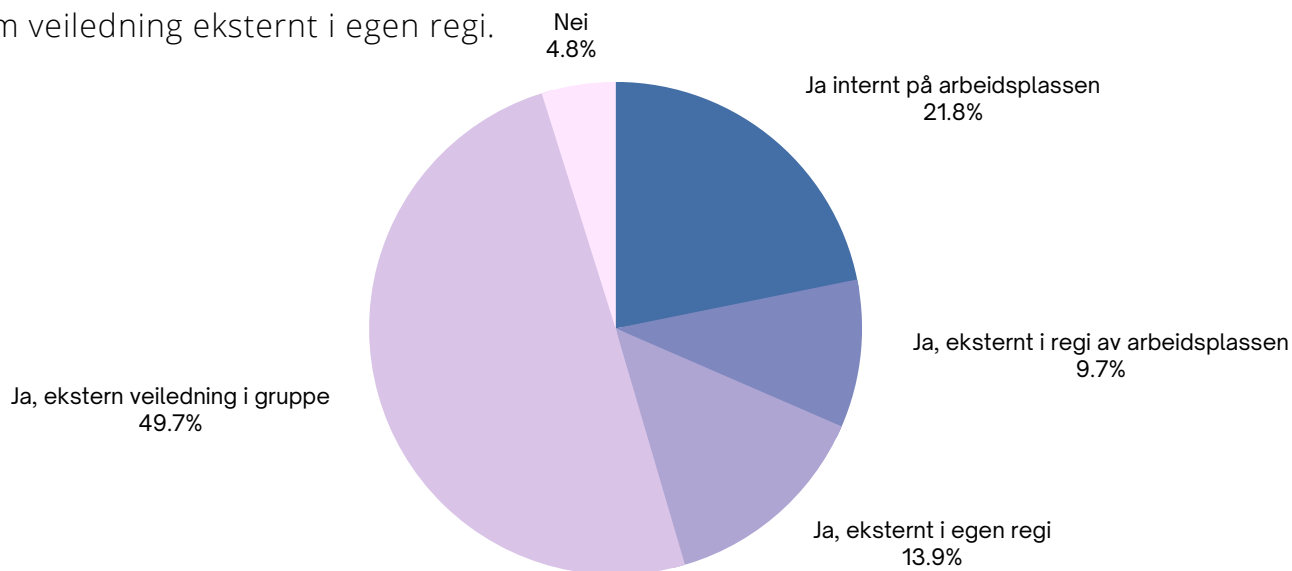
Har du tilbud om veiledning i rollen som erfaringskonsulent?

41.2 prosent har tilbud om veiledning internt på arbeidsplassen
38.2 prosent har ikke tilbud om veiledning. 8.5 prosent av respondentene får tilbud gjennom nettverk.



Har du tilbud om veiledning fra andre ansatte med erfaringsbakgrunn?

49.7 prosent svarer at de har tilbud om ekstern veiledning i gruppe. 21.8 prosent svarer at de har tilbud om veiledning internt på arbeidsplassen, og 13.9 prosent svarer at de har tilbud om veiledning eksternt i egen regi.



VEILEDNING AV EK

Har du muligheten til å delta i et nettverk sammen med andre erfaringskonsulenter?

72.3 prosent av respondentene oppgir å jevnlig delta i et nettverk med andre erfaringskonsulenter. 18.2 prosent kjenner ikke til noe nettverk, mens 9.4 prosent velger å ikke delta.

