

Roller for å styrke brukerperspektivet og bruken av erfaringskompetanse i tjenestene:

BRUKERREPRESENTANT

Brukerrepresentanter er valgt av en organisasjon til å sitte i råd og utvalg for å komme med innspill i forhold til utformingen av tjenester og tilbud. Brukerrepresentantene representerer sin organisasjons meninger og perspektiver på utforming av tilbud og tjenester.

Brukerrepresentanter arbeider også opp mot politikere og andre myndighetspersoner for å påvirke utviklingen av helsetjenestene.

ERFARINGSKONSULENT

Som erfaringskonsulent er man ansatt direkte i tjenestene på bakgrunn av egenerfaring med å benytte tilsvarende tjenester. Erfaringskonsulenter skal bidra til økt brukermedvirkning på individnivå og til tjenesteutviklingen.

En sentral del av erfaringskonsulentens rolle er å være brobygger mellom pasientene og hjelpeapparatet. I tillegg er en helt sentral del av arbeidet til erfaringskonsulentene å være håpsbærer.

I sin direkte oppfølging med pasienter, brukere og pårørende arbeider erfaringskonsulenter oftest etter likepersonsprinsippet.

Når erfaringskonsulenter deltar i tjenesteutvikling kan dette skje ved at de involveres i samarbeid om planlegging, design og evaluering av tjenester de er ansatt i, og ved å arbeide med kultur- og holdningsendring i tjenestene

MEDFORSKER

Medforskere er tilknyttet forskningsprosjekter og bidrar med å sikre at brukerperspektivet styrkes gjennom hele forskningsprosessen.

Både brukerrepresentanter, erfaringskonsulenter og andre tjenestebrukere kan være medforskere.

LIKEPERSONER

Jobber frivillig og leder eller deltar i samtaler der personer med helseutfordringer har behov for støtte. Enten i grupper, eller i en til en samtaler. Likepersoner kan bidra til at andre opplever håp og at en ikke er alene i å stå i en gitt utfordrende livssituasjon.