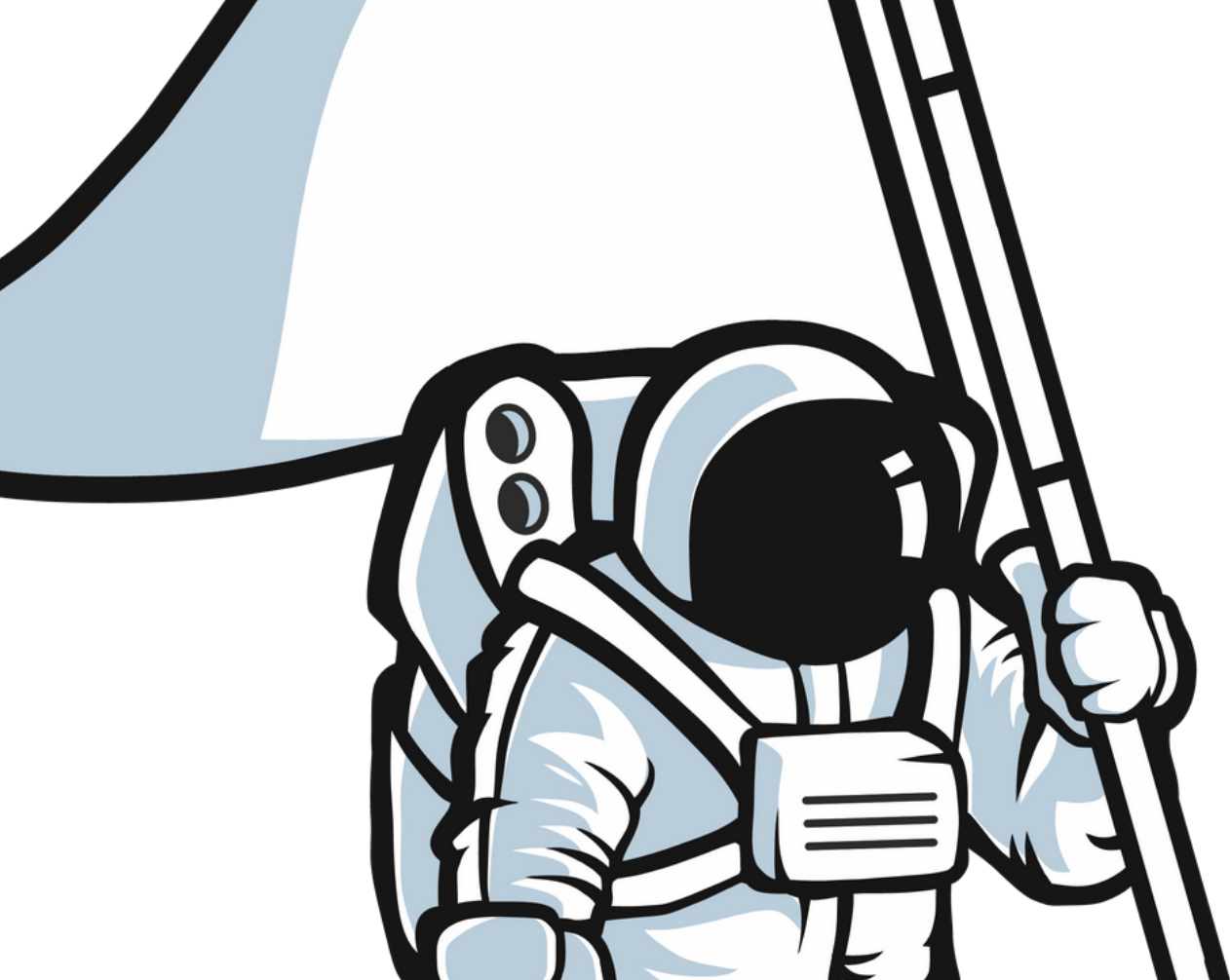




Erfaringskonsulentundersøkelsen 2021

 **ERFARINGSSENTRUM**

RAPPORT 1/2022 - ERFARINGSSENTRUM

www.erfaringssentrum.no

Erfaringskonsulentundersøkelsen 2021



RAPPORT 1/2022 - ERFARINGSENTRUM

Erfaringssentrum er den nasjonale interesseorganisasjonen for erfaringskonsulenter. Erfaringssentrum skal jobbe for å skape møteplasser for yrkesgruppen, løfte frem kunnskap om erfaringskonsulentene og arbeide for å styrke erfaringskonsulenten som egen yrkesrolle.

Rapporten er skrevet av Andrea Holst & Torbjørn Mohn-Haugen

Design: Torbjørn Mohn-Haugen

Illustrasjoner: Canva.com

En spesiell takk til de medlemmene i Erfaringssentrum som tok seg tid til å svare på erfaringskonsulentundersøkelsen 2021

Takk til Kristina Åkerblom for hjelp og støtte i urformingen av undersøkelsen

1. opplag 2022

(C) Erfaringssentrum 2022

Det må ikke kopieres fra denne rapporten i strid med åndsverkloven eller avtaler om kopiering. Kopiering i strid med lov eller avtale medfører erstatningskrav og inndraging.

Rapporten kan henvises til på følgende måte: Holst, A & Mohn-Haugen, T. (2022).

Erfaringskonsulentundersøkelsen 2021, Erfaringssentrum.

www.erfaringssentrum.no

info@erfaringssentrum.no

INTRODUKSJON

Erfaringskonsulentundersøkelsen 2021 er gjennomført av Erfaringssentrum.

Det er i flere år gjennomført årlige undersøkelser om erfaringskonsulentene i Norge sin arbeidssituasjon. I år er spørsmålene endret noe. Vi har blant annet lagt til noen ekstra spørsmål rundt Erfaringssentrum sine fokusområder

Undersøkelsen viser også at det er en relativt stor andel av medlemmene i Erfaringssentrum som er organisert i en fagforening. 62% er organisert i Fagforbundet, som er en økning på 4 prosentpoeng fra i fjor. 3 prosent er organisert i Delta og 7 prosent er organisert andre steder. 28 prosent er ikke organisert.

Undersøkelsen ble sendt ut til Erfaringssentrum 148 betalende medlemmer i august 2021. Av 148 utsendte invitasjoner til å delta, svarte 62 personer på undersøkelsen. Det gir en svarprosent på 42 prosent. Lav respons bør hensyntas når undersøkelsen leses. Undersøkelsen ble besvart anonymt.

Vi kan se av undersøkelsen at kun 16 prosent av respondentene oppgir hyppig kontakt med pårørende i jobben.

49 prosent av respondentene er alene som. erfaringskonsulent på arbeidsplassen og 45 prosent oppgir å ikke motta veiledning på jobb. 46 prosent oppgir å ikke ha en stillingsbeskrivelse. Dette er i tråd med tidligere undersøkelser.





1. Demografiske data



Fylke

Undersøkelsen er kun sendt ut til Erfaringssentrum sine medlemmer. Dette kan påvirke demografiske data ettersom hvor i landet flertallet av Erfaringssentrum sine medlemmer bor og arbeider.

Dette gjør at tallene nødvendigvis ikke kan benyttes som et grunnlag for å si noe om hvor mange erfaringskonsulenter som faktisk bor eller jobber i de ulike fylkene.

I undersøkelsen er det det flest respondenter som har svart at de jobber i Vestland Fylke (21 svar/33.9%). For Oslo er tallet 6 besvarelser eller 3.7 prosent. I innlandet har 6 respondenter svart. Viken har 8 besvarelser. Dette gjør at hovedvekten av besvarelsene er gitt av personer på på Vestlandet. Alle fylkene er representert med minimum to respondenter.

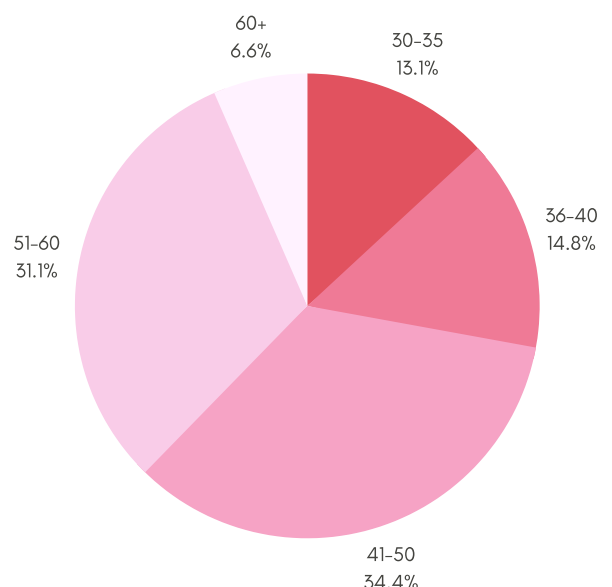
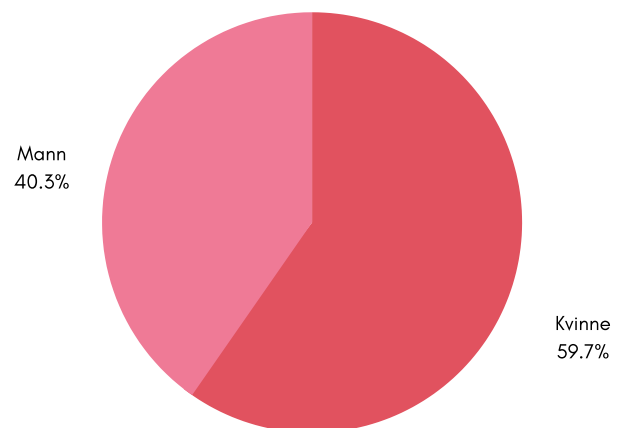
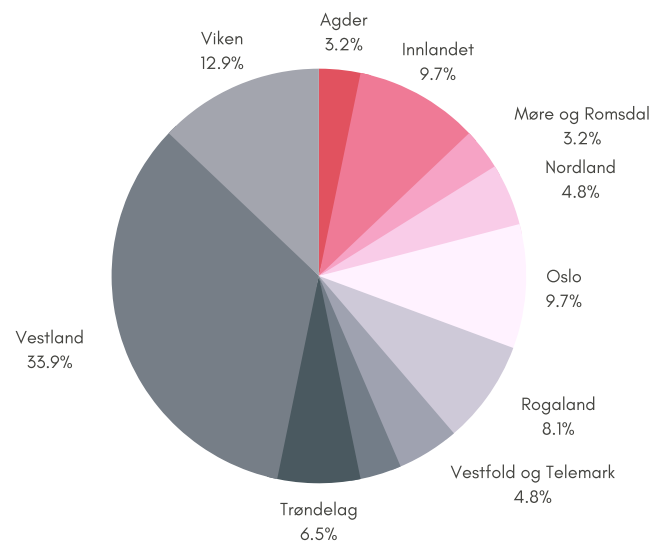
Disse tallene er samsvarende med SINTEF sin rapport fra 2019 (Ose et. al 2019). Samtidig gir ikke denne undersøkelsen et fullverdig bilde av hvor mange erfaringskonsulenter som jobber i hvert fylke pga. svakheter i datamaterialet gitt at det kun er medlemmene i Erfaringssentrum som har kunnet svare.

Kjønn

Som i tidligere års undersøkelser er hovedvekten av erfaringskonsulentene som responderer kvinner. Dette er i tråd med kjønnsfordelingen av medlemsmassen i Erfaringssentrum. Ingen respondenter valgte alternativet "annet"

Alder

Hovedvekten av erfaringskonsulentene som har besvart denne undersøkelsen er 40 +. Denne gruppen utgjør 71 prosent. Dette er tall vi kjenner igjen fra i fjor. Andelen mellom 30 og er på 27 prosent. Ingen under 30 år har besvart årets undersøkelse.





2. Data knyttet til arbeidsforhold

Andelen fagorganiserte

Andelen av respondentene som ikke er organisert er 27,9 prosent. Det er en liten nedgang fra i fjor hvor andelen ikke-organiserte var 31,4 prosent.

Hovedvekten av respondentene er organisert i Fagforbundet (62,3 prosent), 3,3 prosent er organisert i Delta og 4,9 prosent er organisert andre steder.

I undersøkelsen er dette fordelt på følgende måte i antall:

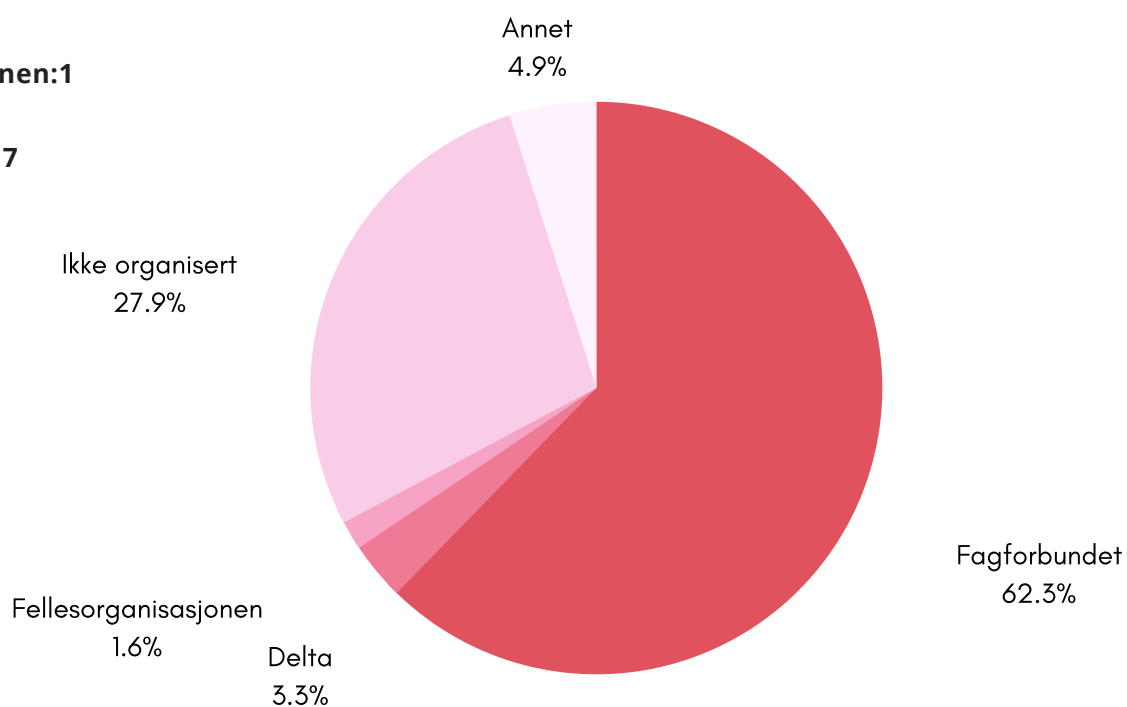
Fagforbundet:38

Delta:2

Fellesorganisasjonen:1

Annet:3

Ikke organisert: 17



Stillingsforhold

Andelen av respondentene som svarer at de er i faste stillinger er 68,8 prosent, noe som er en oppgang fra fjorårets 56,3 prosent. 5,9 prosent svarer at de er i prosjektstilling og 7,8 prosent svarer at de er i vikariat. 17,6 prosent svarer at de er i midlertidige stillinger.

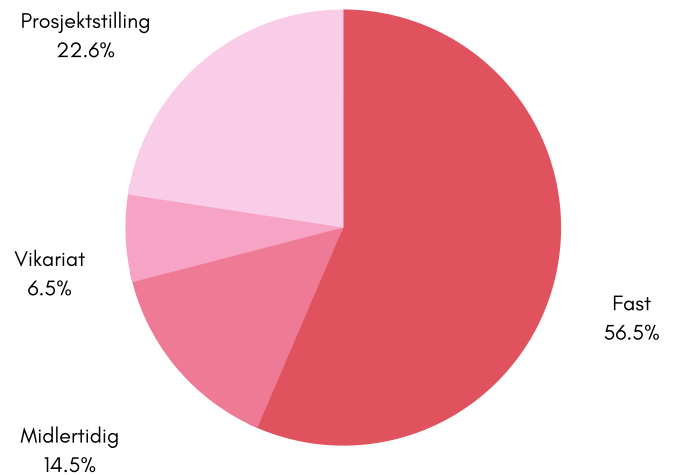
Det er bra at flertallet har en fast ansettelse, men det er også et mønster i år som i fjor at en del går i prosjektstillinger.

Fast stilling: 35

Midlertidig: 9

Prosjektstilling: 14

Vikariat: 4



HVOR LENGE?

Hvor lenge har du jobbet som erfaringskonsulent?

Flertallet av respondentene har jobbet som erfaringskonsulent i 3 år eller mindre (25 respondenter). Dette er femte året på rad der det er et flertall har vært i jobb i 1 - 3 år, jf. undersøkelsen i 2015 - 2020.

24,2 prosent har jobbet i fem år eller mer og 12,9 prosent av besvarelsene er gitt av nyansatte erfaringskonsulenter.

Mindre enn et år: 8

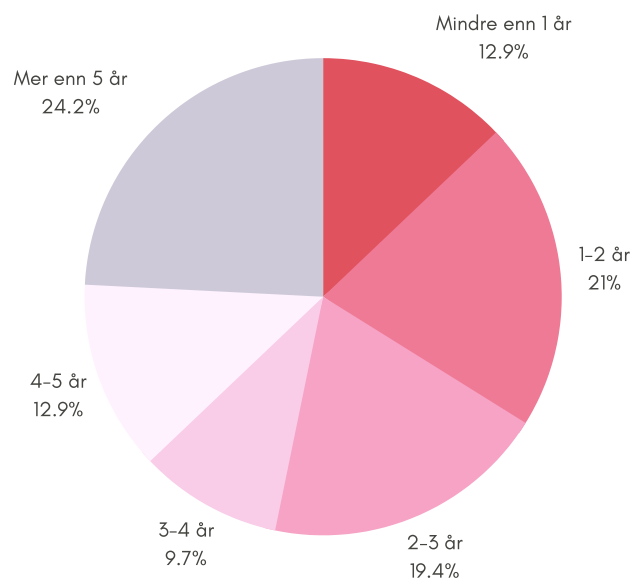
1 - 2 år: 13

2 - 3 år: 12

3 - 4 år: 6

4 - 5 år: 8

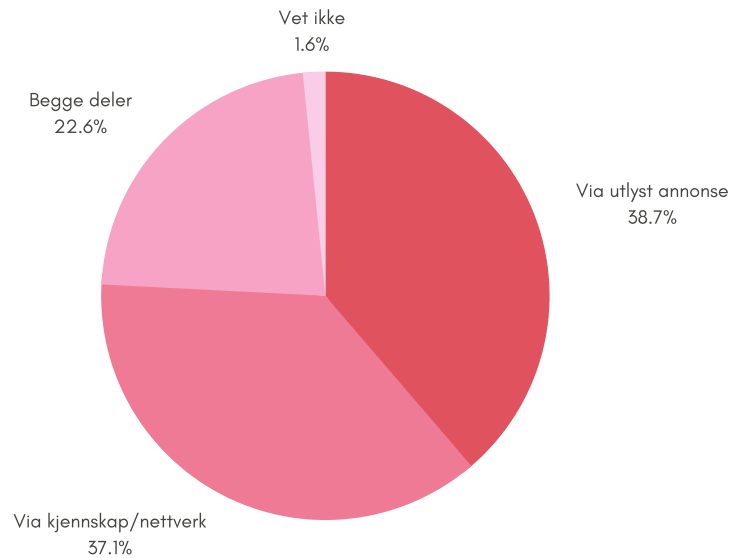
Mer enn 5 år: 15



Fikk du din nåværende jobb fordi du søkte på en utlyst stilling eller via nettverk og tidligere kjennskap til din arbeidsplass?

Flertallet av respondentene svarte i 2020 at de fikk stillingen sin via utlyst stilling (54.9 prosent). I 2021 sank andelen til 38,7 prosent. I 2021 ser vi en økning i andelen som fikk jobb via bekjentskap.

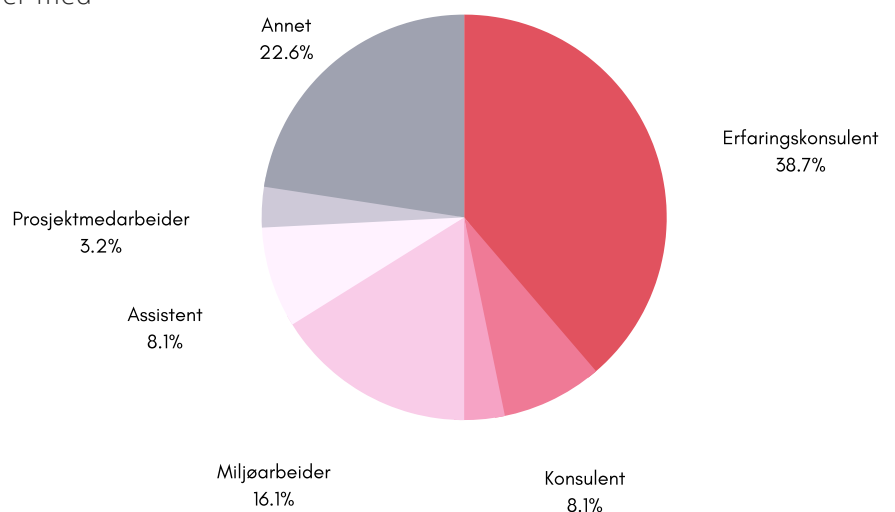
Her var det en økning fra 29.6 prosent i 2020 til 37,1 prosent i 2021. 22,6 prosent svarer at de fikk stillingen på bakgrunn av begge deler.

Via utlyst annonse: 24**Bekjentskap / nettverk: 23****Begge deler: 14****Vet ikke 1**

STILLINGSTITTEL

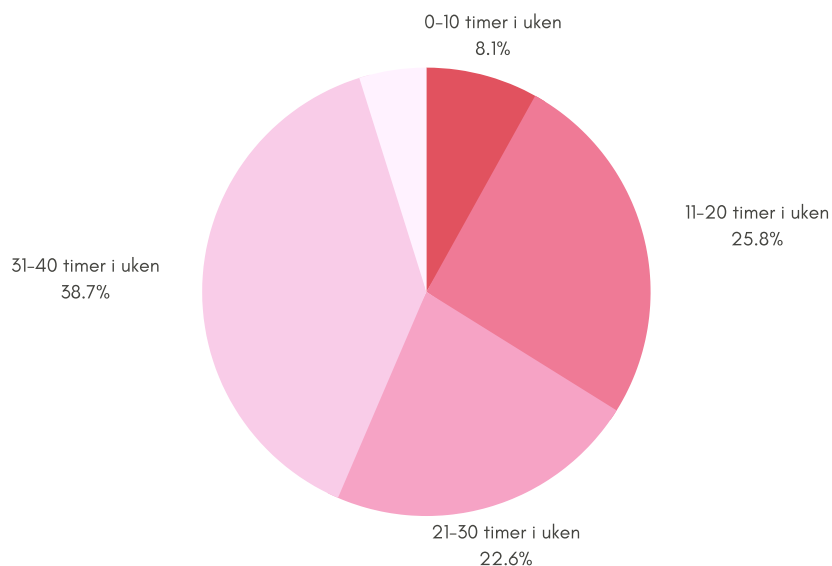
Stillingstittel

38.7 prosent melder at de har tittelen "erfaringskonsulent" på sin lønsslipp. 8,1 prosent melder at de har stillingstittel assistent. 16,1 prosent har stillingstittel miljøarbeider. 22,6 prosent har andre titler. Ingen oppgav tittelen "medarbeider med brukererfaring".

Erfaringskonsulent: 24**Konsulent: 5****Erfaringsmedarbeider: 2****Miljøarbeider: 10****Assistent: 5****Prosjektmedarbeider 2****Annet: 14**

Hvor stor stilling har du?

Dette spørsmålet var nytt i 2021 og det eksisterer derfor ikke sammenligningsgrunnlag. Undersøkelsen viser at 23 prosent av erfaringskonsulentene jobber 21-30 timer i uken mens 40% jobber 31-40 timer i uken. Dette indikerer at en stor andel av erfaringskonsulentene jobber tilnærmet full stilling.

0 - 10 timer: 5**11 - 20 timer: 16****21 - 30 timer: 14****31 - 40 timer: 24****Mer enn 40 timer: 3**

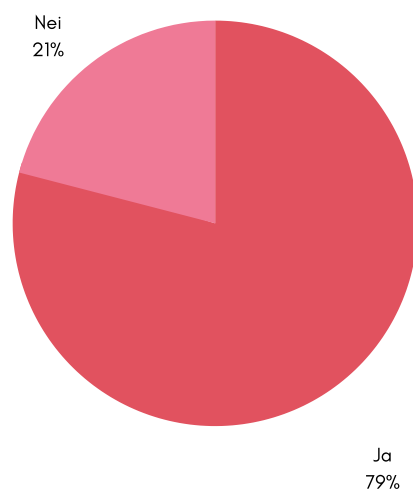
TILFREDSHET

Er du fornøyd med stillingsprosenten din?

Flertallet av erfaringskonsulentene (90,7 prosent) oppgir å være fornøyd med stillingsprosenten de har. 9,3 prosent er misfornøyd med stillingsprosenten sin.

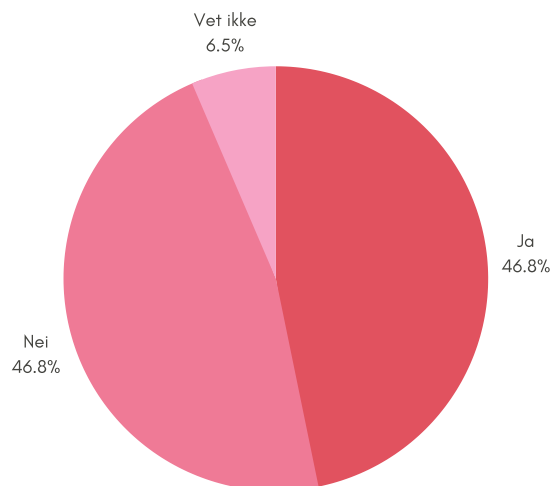
Ja jeg er fornøyd: 49

Nei jeg er misfornøyd: 13



Har du en stillingsbeskrivelse?

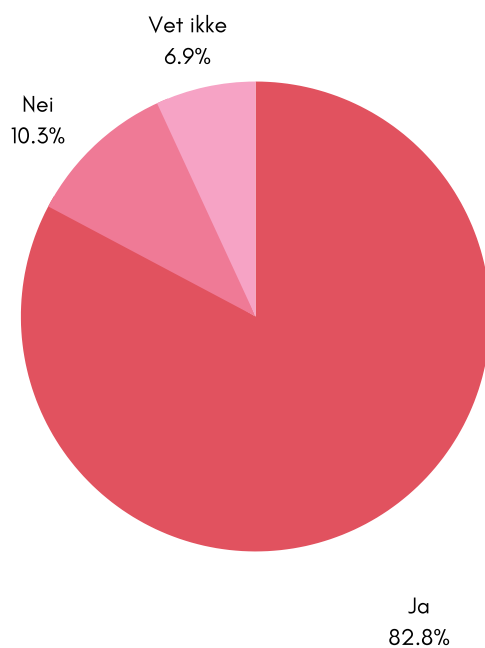
Respondentene er jevnt fordelt mellom å oppgi å ha en stillingsinstruks og å ikke ha det.

Ja : 29**Nei : 29****Vet ikke : 4**

UTVIKLING

Inngår det i stillingsbeskrivelsen din at du skal jobbe med å utvikle tjenestene?

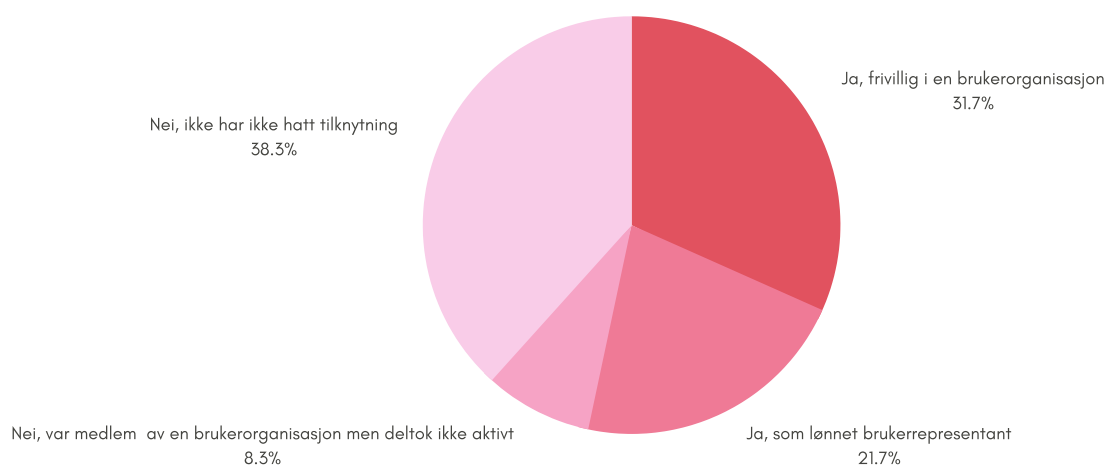
82 prosent av respondentene har tjenesteutvikling spesifisert i stillingsbeskrivelsen sin. 10,3 prosent svarer nei mens 6,9 prosent er usikker/vet ikke

Ja: 24**Nei: 3****Vet ikke: 2**

Har du hatt et verv eller en rolle innenfor rus/psykisk helsevern før du begynte som erfaringskonsulent?

På spørsmål om hvorvidt man hadde hatt et verv/en rolle innenfor rus- og psykisk helsefeltet, (frivillig eller lønnet) før man startet i jobben som erfaringskonsulent svarte 38,3 prosent at de ikke hadde hatt noen tilknytning til psykisk helse- og rusfeltet før de begynte i jobben.

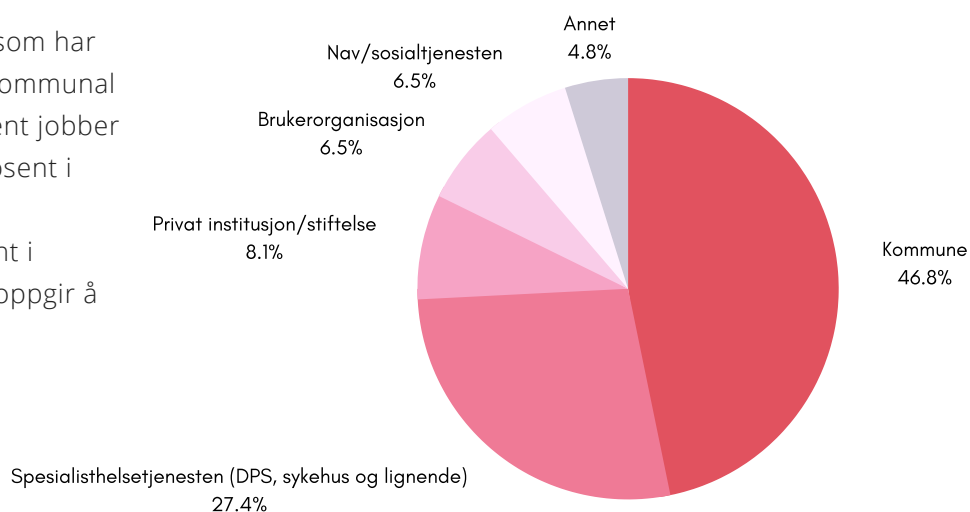
3,7 prosent svarte at de hadde vært frivillig i en brukerorganisasjon. 21,7 prosent svarte at de hadde vært lønnet brukerrepresentant mens 8,3 prosent var medlem, men deltok ikke aktivt.

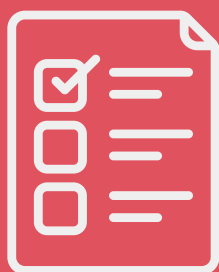


HVOR JOBBER DU?

Hvor jobber du som erfaringskonsulent?

Hovedvekten av respondentene som har besvart undersøkelsen jobber i kommunal sektor (46,8 prosent). 27,4 prosent jobber i spesialisthelsetjenesten, 8,1 prosent i privat institusjon, 6,5 prosent i brukerorganisasjon og 6,5 prosent i nav/sosialtjenesten. 4,8 prosent oppgir å jobbe andre steder.



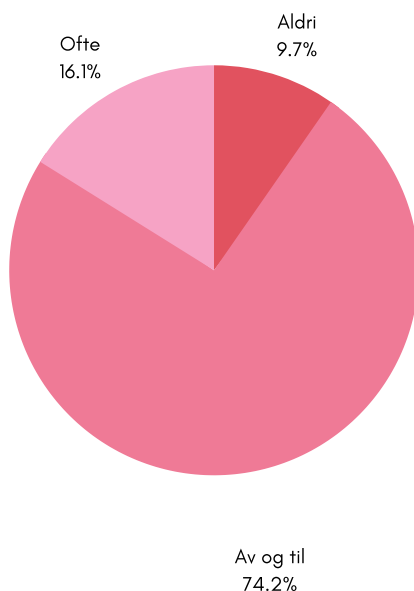


3. Arbeidsoppgaver og rolle

Har du direkte kontakt med pårørende i jobben?

Kun 16,1 prosent av respondentene oppgir hyppig kontakt med pårørende i arbeidssituasjonen. 74,2 prosent oppgir sporadisk kontakt med pårørende mens 9,7 prosent oppgir å aldri ha kontakt med pårørende på jobb.

Aldri : 6
Av og til : 46
Ofte : 10

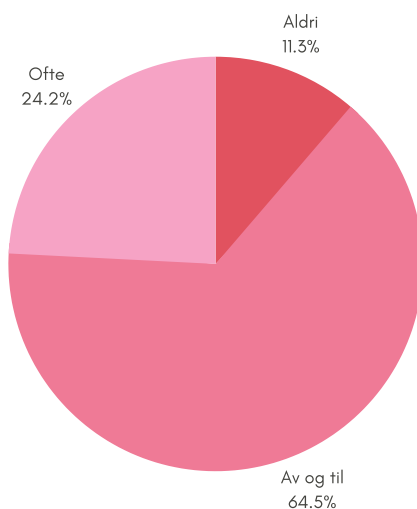


SYSTEMNIVÅ

Jobber du på systemnivå?

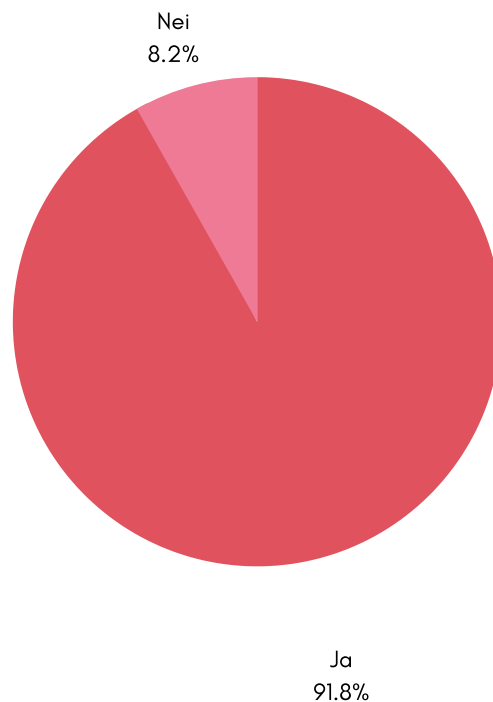
64,5 prosent av respondentene oppgir å jobbe "av og til" på systemnivå mens 24 prosent oppgir å gjøre dette ofte. 11,3 prosent jobber aldri på systemnivå.

Aldri : 7
Av og til : 40
Ofte : 15

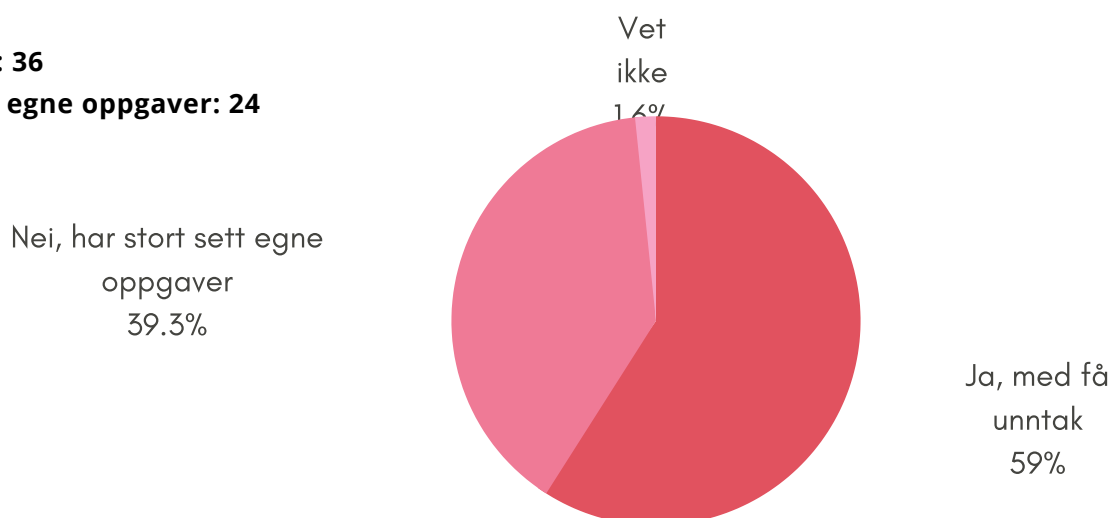


Arbdeider du i team med andre fagansatte?

61,5 prosent oppgir å arbeide i team med andre fagansatte mens 38, 5 prosent oppgir at de ikke gjør det.

Ja : 56**Nei : 5****DE SAMME OPPGAVENE?****Har du de samme arbeidsoppgavene som andre fagansatte du jobber med?**

40,4 prosent av respondentene svarer at de har de samme arbeidsoppgavene og 32,6 prosent sier at de ikke vet. 32,6 prosent av respondentene oppgir å ha andre arbeidsoppgaver enn de andre ansatte.

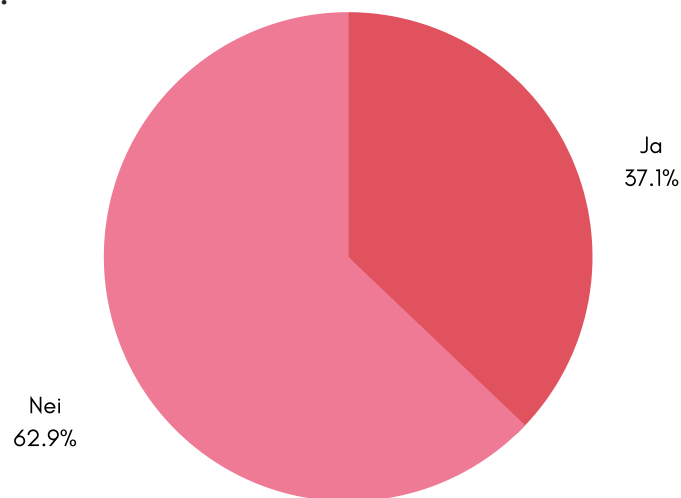
Ja, med få unntak: 36**Nei, har stort sett egne oppgaver: 24****Vet ikke: 1**

Arbeider du i team med andre erfaringskonsulenter?

37,1 prosent oppgir å arbeide i team med andre erfaringskonsulenter mens 62,9 prosent oppgir at de ikke gjør det.

Ja : 23

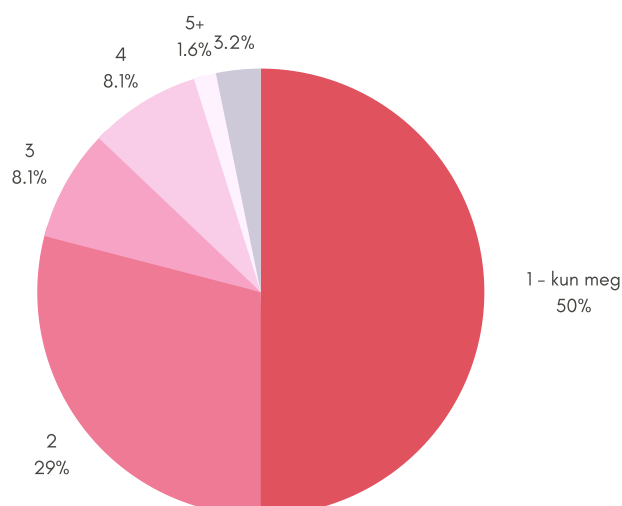
Nei : 39



KOLLEGAER

Hvor mange erfaringskonsulenter jobber ved din arbeidsplass?

49,2 prosent av erfaringskonsulentene oppgir at de er alene som erfaringskonsulent på arbeidsplassen, noe som er i tråd med tidligere undersøkelser. 28,6 prosent er 2, 7,9 prosent er 3 ansatte erfaringskonsulenter mens ytterligere 7,9 prosent oppgir å være fire ansatte. 1,6 prosent oppgir å være fem eller flere.





3. Utdanning og veiledning

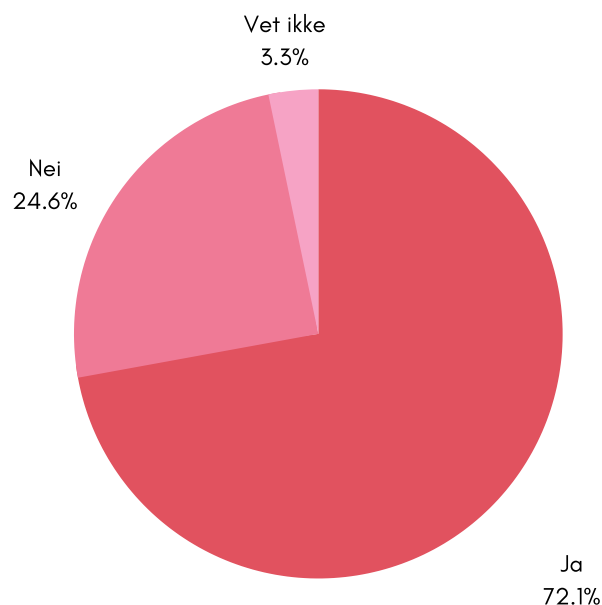
Har du tilbud om årlig medarbeidersamtale?

72,1 prosent av respondentene oppgir å ha tilbud om årlig medarbeidersamtale. 24,6 prosent svarer nei på spørsmålet, mens 3,3 prosent vet ikke.

Ja : 44

Nei : 15

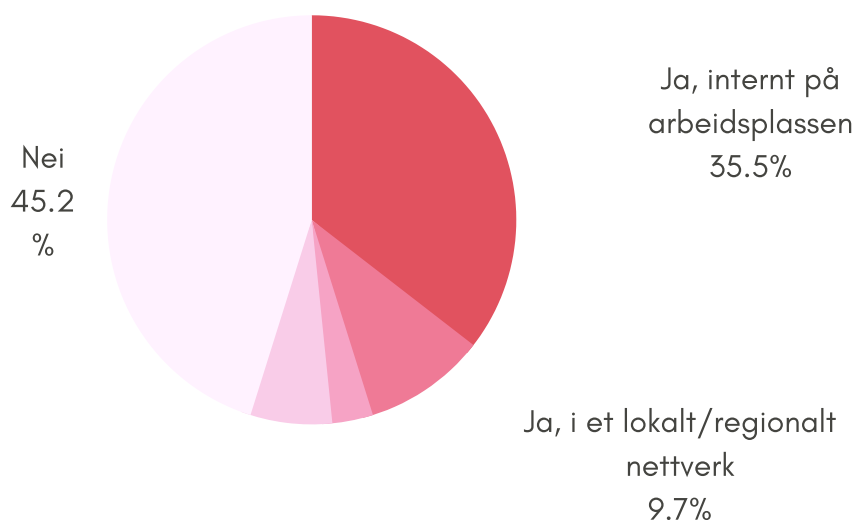
Vet ikke : 2



VEILEDNING

Har du tilbud om veiledning i rollen som erfaringskonsulent?

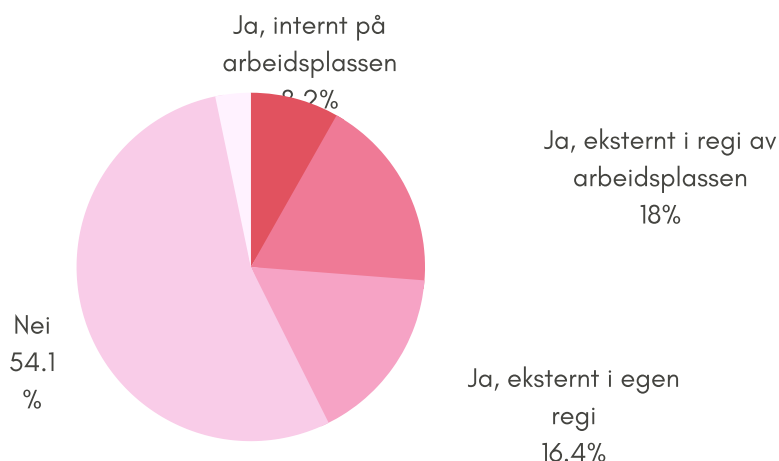
45,2 prosent av erfaringskonsulentene svarer at de ikke har tilbud om veiledning i rollen sin. Dette er i tråd med tallene fra tidligere undersøkelser. 35,5 prosent oppgir å ha veiledning internt på arbeidsplassen, 10 prosent i lokale og regionale nettverk, 3 prosent har ekstern veiledning alene mens 6 prosent oppgir ekstern veiledning i gruppe.



Har du tilbud om veiledning fra andre med erfaringsbakgrunn?

55,9 prosent oppgir å ikke ha tilbud om veiledning fra andre med erfaringsbakgrunn. Dette er en nedgang på 15 prosentpoeng fra fjoråret, noe som kan indikere et økt fokus på dette.

18,6 prosent har ekstern veiledning arrangert av arbeidsplassen, 16,9 prosent har oppsøkt fora for veiledning selv, mens 8,5 prosent har tilbud om dette internt på arbeidsplassen.



TEAMARBEID

Hva slags opplæring og støtte mangler du per i dag? fritekstfelt

En stor andel av fritekstresponsene trekker frem veiledning som noe de savner, særlig av andre med erfaringsbakgrunn. Andre tema som tas opp er kompetanseheving innenfor fag og presentasjonsteknikk, opplæring av ledere og kollegaer, tettere oppfølging av leder, bedre stillingsinstruks og hjelp til å forhandle lønnsvilkår.

Hvilken egenerfaring var hovedgrunnen til ansettelsen din?

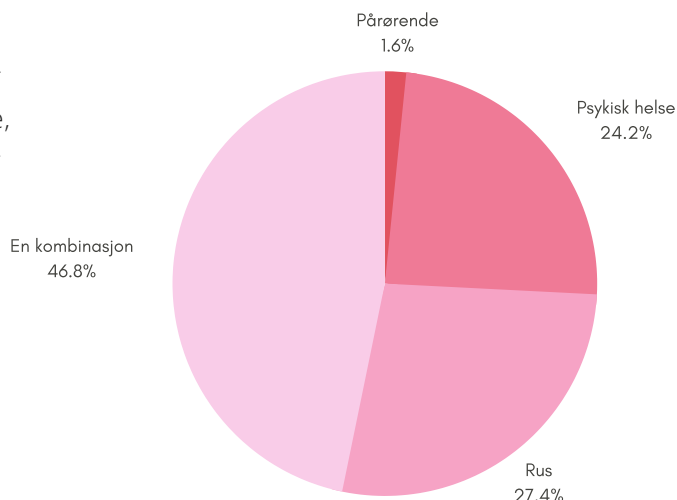
47 prosent av respondentene oppgir en kombinasjon av egenerfaringer som bakgrunn for ansettelsen sin. 24,2 prosent oppgir psykisk helse, mens 27,4 prosent oppgir rus. 1,6 prosent oppgir pårørende som sin hovederfaring. Dette er i tråd med tallene fra 2020.

Pårørende : 1

Psykisk helse : 15

Rus : 17

En kombinasjon : 29



UTDANNING

Hva er din høyest fullførte utdanning?

Respondentene har jevn spredning i utdanningsnivå. 13,1 prosent oppgir grunnskole som høyeste utdanning mens 6,6 prosent oppgir mastergrad eller høyere. 26,2 prosent har fullført videregående, 23 prosent har fagskole, 18 prosent har en bachelorgrad mens 13,1 prosent har 1-3 år på høyskole.

Grunnskole : 8

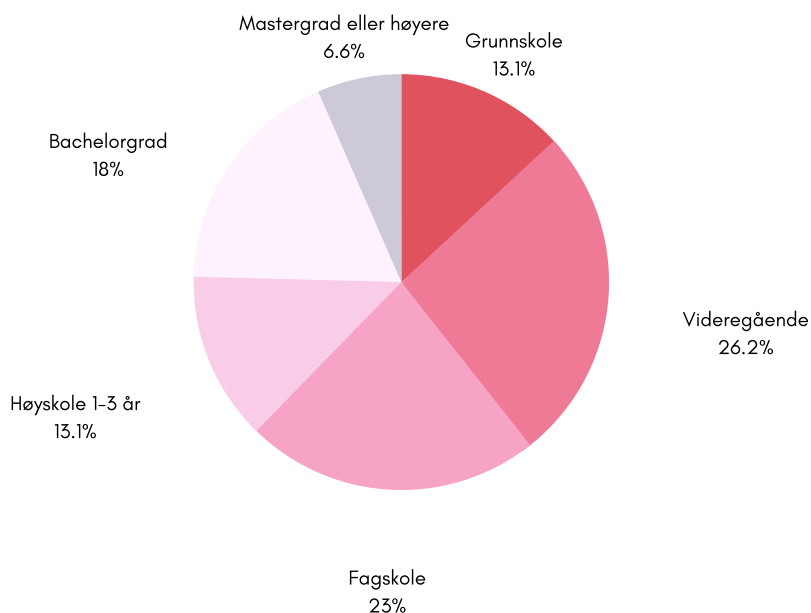
Videregående : 16

Fagskole : 14

Høyskole 1-3 år : 8

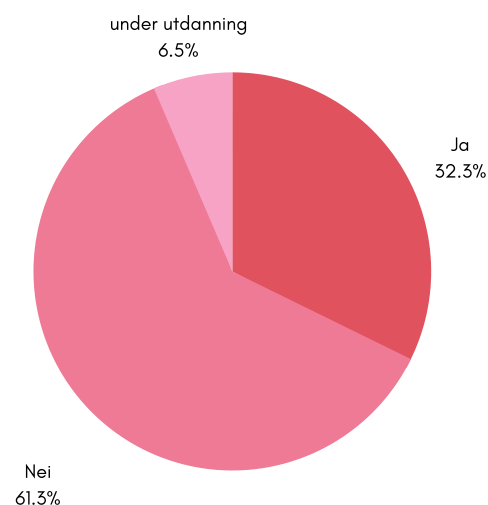
Bachelorgrad : 11

Mastergrad eller høyere : 4



**Har du helsefaglig og/ eller sosialfaglig
Bakgrunn/utdanning?**

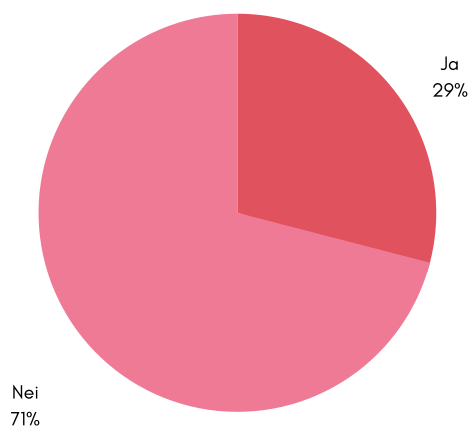
61, 3 prosent av respondentene har ikke helsefaglig utdanning mens 32, 3 prosent oppgir å ha dette. 6,5 prosent oppir å være under utdanning.

Ja : 20**Nei : 38****Under utdanning : 4**

BAKGRUNN

**Har du tatt videreutdanning etter at du begynte som
erfaringskonsulent?**

71 prosent av respondentene har ikke tatt videreutdanning etter at de begynte å jobbe som erfaringskonsulent. 29 prosent oppgir å ha tatt videreutdanning etter å ha begynt i jobben.

Ja : 18**Nei : 44**



www.erfaringsentrum.no