

Erfaringskonsulentundersøkelsen 2020

 **ERFARINGSSENTRUM**



RAPPORT 1/2021 - ERFARINGSSENTRUM

www.erfaringsentrum.no

Erfaringskonsulentundersøkelsen 2020



RAPPORT 1/2021 - ERFARINGSSENTRUM

Erfaringssentrum er den nasjonale interesseorganisasjonen for erfaringskonsulenter. Erfaringssentrum skal jobbe for å skape møteplasser for yrkesgruppen, løfte frem kunnskap om erfaringskonsulentene og arbeide for å styrke erfaringskonsulenten som egen yrkesrolle.

Rapporten er skrevet av Andrea Holst & Torbjørn Mohn-Haugen
Design: Torbjørn Mohn-Haugen
Illustrasjoner: Canva.com

En spesiell takk til de medlemmene i Erfaringssentrum som tok seg tid til å svare på erfaringskonsulentundersøkelsen 2020

Takk til: Ove Vestheim, Kristina Åkerblom, Monika Nordhus, Marthe Siira, og Fagforbundet representert av Ingvar Skjerve og Anne Li.

1. opplag 2021

(C) Erfaringssentrum 2021

Det må ikke kopieres fra denne rapporten i strid med åndsverkloven eller avtaler om kopiering. Kopiering i strid med lov eller avtale medfører erstatningskrav og inndraging.

Rapporten kan henvises til på følgende måte: Holst, A & Mohn-Haugen, T. (2021). *Erfaringskonsulentundersøkelsen 2020*, Erfaringssentrum.

www.erfaringssentrum.no
info@erfaringssentrum.no

Laget i samarbeid med:



INTRODUKSJON

Erfaringskonsulentundersøkelsen 2020 er gjennomført av Erfaringssentrum med bistand fra Fagforbundet.

Det er i flere år gjennomført årlige undersøkelser om erfaringskonsulentene i Norge sin arbeidssituasjon. I år er spørsmålene endret noe og det er lagt til spørsmål om hvordan arbeidsforholdene har vært under COVID-19 pandemien i 2020.

Et tydelig funn er at medlemmene i Erfaringssentrum ønsker seg veiledning fra andre erfaringskonsulenter og at mange har fått sin arbeidshverdag påvirket av COVID-19.

Undersøkelsen viser også at det er en relativt stor andel av medlemmene i Erfaringssentrum som er organisert i en fagforening. 57% er organisert i Fagforbundet, 4,3 prosent er organisert i Delta og 7,1 prosent er organisert andre steder. 31,4% er ikke organisert.

Undersøkelsen ble sendt ut til Erfaringssentrum 118 betalende medlemmer i oktober 2020. Av 118 utsendte invitasjoner til å delta, svarte 72 personer på undersøkelsen. Det gir en svarprosent på 62 prosent. Undersøkelsen ble besvart anonymt.



Det at det er gjort årlige undersøkelser av erfaringskonsulentenes arbeidshverdag siden 2015 gjør det mulig å gi et årlig bilde av hvordan erfaringskonsulentene har det og av utviklingen. Det er allikevel svakheter i datamaterialet på grunn av forskjellige typer utsendinger av undersøkelsen og ift. hvor mange som har besvart. Samtidig ser undersøkelsene ut til å peke i omtrent samme retning.





1. Demografiske data



Fylke

Undersøkelsen er kun sendt ut til Erfaringssentrum sine medlemmer. Dette kan påvirke demografiske data ettersom hvor i landet flertallet av Erfaringssentrum sine medlemmer bor og arbeider.

Dette gjør at tallene nødvendigvis ikke kan benyttes som et grunnlag for å si noe om hvor mange erfaringskonsulenter som faktisk bor eller jobber i de ulike fylkene.

I undersøkelsen er det det flest respondenter som har svart at de jobber i Vestland Fylke (26 svar/36.1%). For Oslo er tallet 12 besvarelser eller 16.7 prosent. På innlandet har 8 respondenter svart. Viken har 12,5 prosent. Dette gjør at hovedvekten av besvarelsene er gitt av personer på Østlandet. Det eneste fylke som ikke er representert med noen erfaringskonsulenter i denne undersøkelsen er Møre og Romsdal.

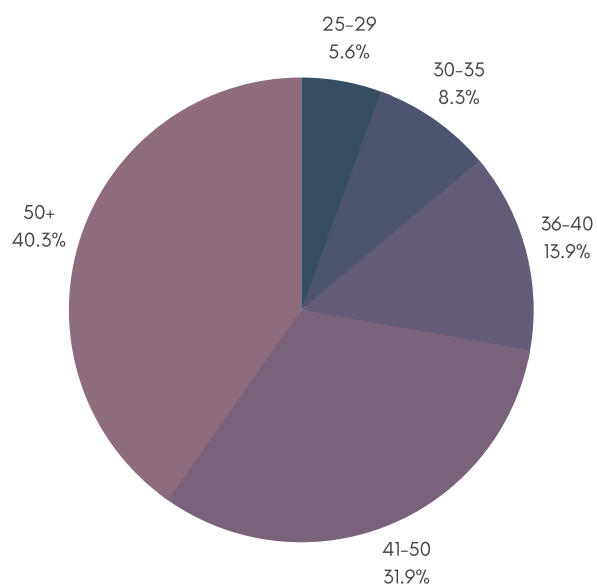
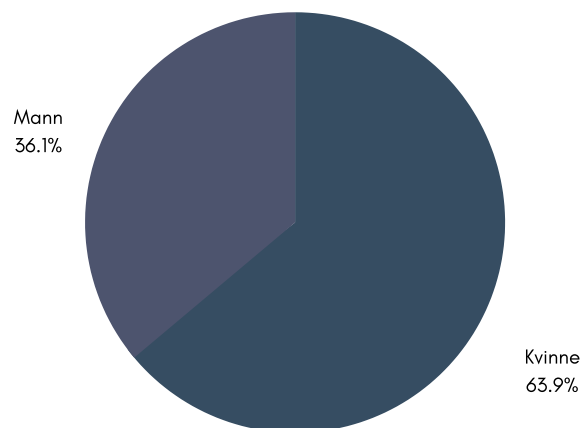
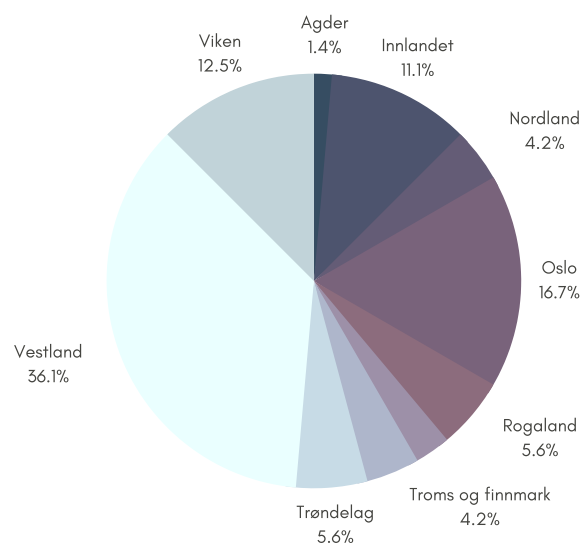
Disse tallene er samsvarende med SINTEF sin rapport fra 2019 (Ose et. al 2019). Samtidig gir ikke denne undersøkelsen et fullverdig bilde av hvor mange erfaringskonsulenter som jobber i hvert fylke pga. svakheter i datamaterialet gitt at det kun er medlemmene i Erfaringssentrum som har kunnet svare.

Kjønn

Som i tidligere års undersøkelser er hovedvekten av erfaringskonsulentene som responderer kvinner. Dette er i tråd med kjønnsfordelingen av medlemsmassen i Erfaringssentrum

Alder

Hovedvekten av erfaringskonsulentene som har besvart denne undersøkelsen er 40 +. Denne gruppen utgjør 72,2 prosent. Andelen under 30 er på 5,6 prosent og i aldersgruppen 30 - 40 finner vi 22,2 prosent.





2. Data knyttet til arbeidsforhold

Andelen fagorganiserte

Andelen av respondentene som ikke er organisert er 31.4 prosent. Hovedvekten av respondentene er organisert i Fagforbundet, 4,3 prosent er organisert i Delta og 7,1 prosent er organisert andre steder.

Dette er i undersøkelsen fordelt på følgende måte i antall:

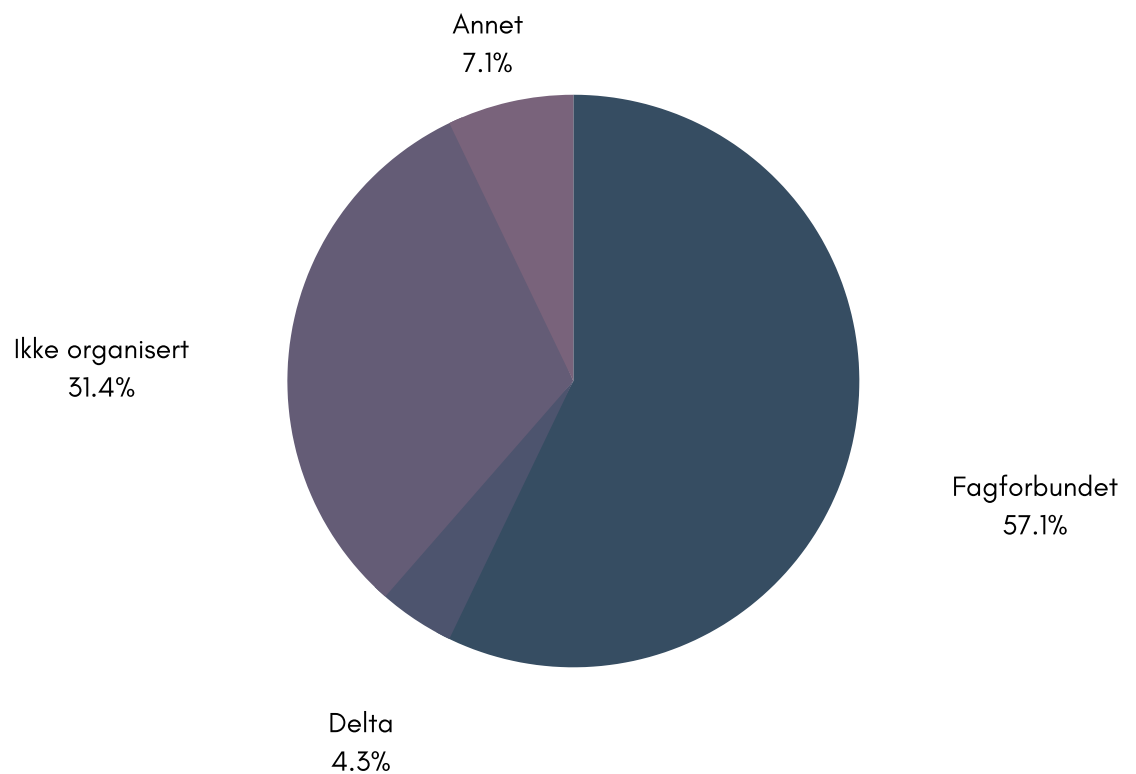
Fagforbundet: 40

Delta: 3

Fellesorganisasjonen: 0

Annet: 5

Ikke organisert: 22

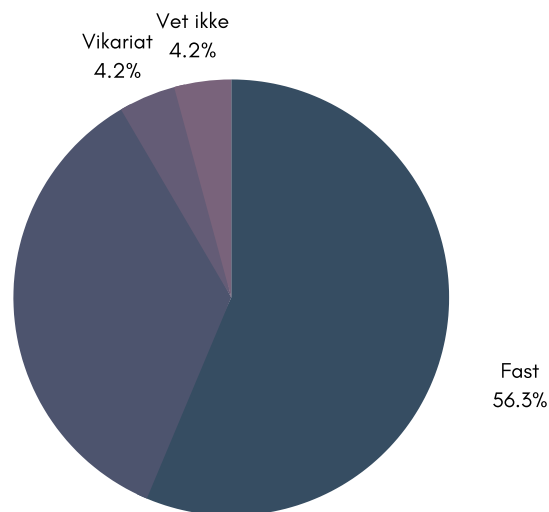


Stillingsforhold

Andelen av respondentene som svarer at de er i faste stillinger er 56,3 prosent. 4,2 prosent svarer at de ikke vet og 4,2 prosent svarer at de er i vikariat. 35,2 prosent svarer at de er i midlertidige stillinger.

Det er bra at flertallet har en fast ansettelse, men det er også et mønster at en del går i prosjektstillinger.

Midlertidig
35.2%



Fast stilling: 40

Midlertidig: 25

Vikariat: 3

Vet ikke: 3



HVOR LENGE?

Hvor lenge har du jobbet som erfaringskonsulent?

Flertallet av respondentene har jobbet som erfaringskonsulent i 1 - 3 år. Dette er 4. året på rad der det er et flertall har vært i jobb i 1 - 3 år, jf. undersøkelsen i 2015 - 2018.

29,2 prosent har jobbet i 3 - 6 år og 22,2 prosent av besvarelsene er gitt av nyansatte erfaringskonsulenter.

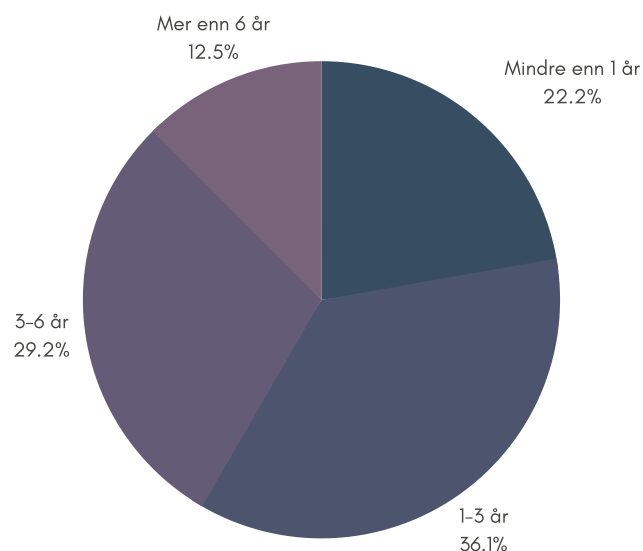
12,5 prosent har jobbet i mer enn 6 år.

Mindre enn et år: 16

1 - 3 år: 26

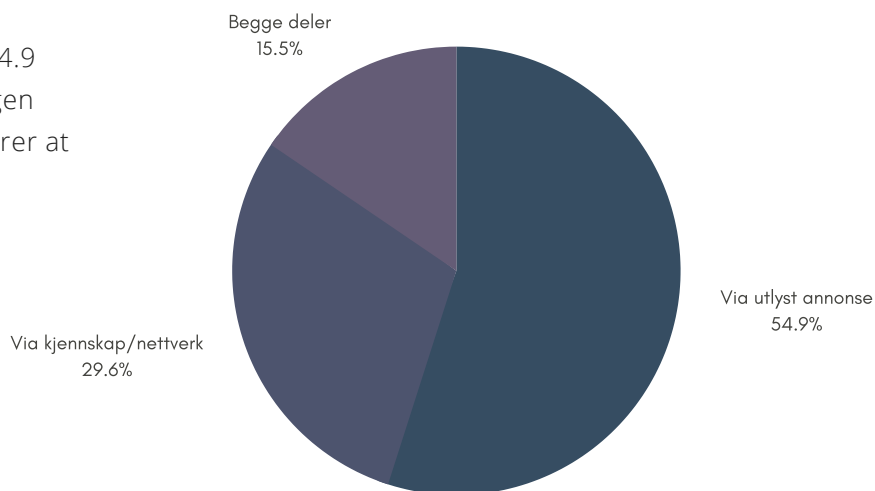
3 - 6 år: 21

Mer enn 6 år: 9



Hvordan fikk du din nåværende stilling?

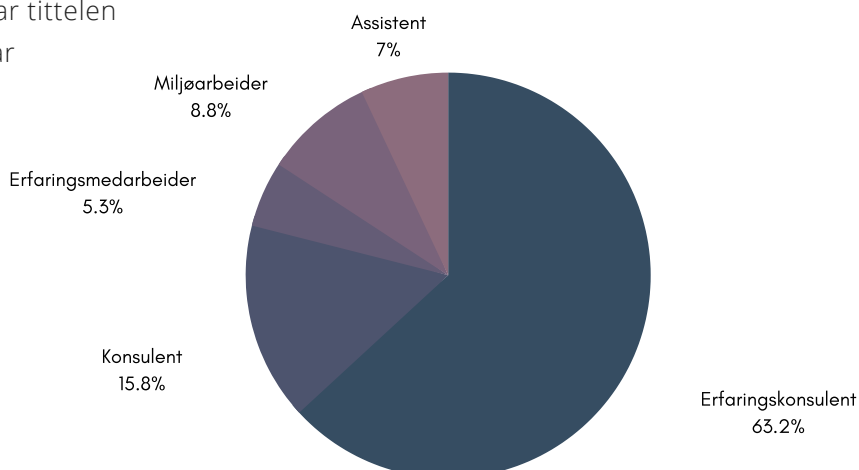
Flertallet av respondentene svarer at de fikk stillingen sin via utlyst stilling. Dette gjelder 54.9 prosent. 29.6 prosent svarer at de fikk stillingen via bekjentskap og nettverk. 15.5 prosent svarer at de fikk stillingen på bakgrunn av begge deler.

Via utlyst annonse: 39**Bekjentskap / nettverk: 21****Begge deler: 11**

STILLINGSTITTEL

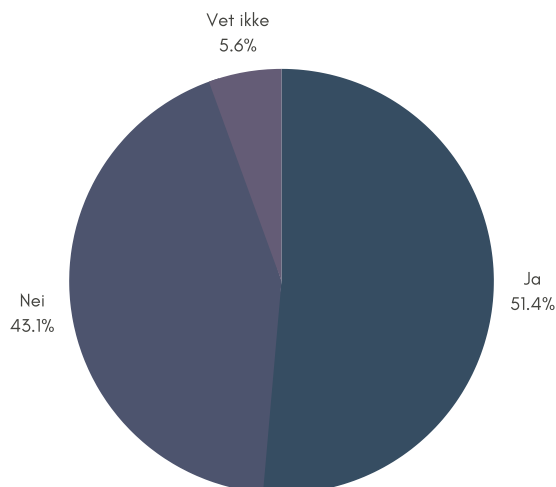
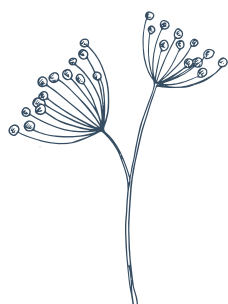
Stillingstittel

Flertallet av respondentene melder at de har tittelen "erfaringskonsulent" på sin lønsslipp. 7 prosent melder at de har stillingstittel assistent. 8.8 prosent har stillingstittel miljøarbeider. 5,3 prosent har tittelen erfaringsmedarbeider og 15.3 prosent har stillingstittelen konsulent.

Mindre enn et år: 16**1 - 3 år: 26****3 - 6 år: 21****Mer enn 6 år: 9**

Har du en stillingsinstruks?

Det er 51.4% av respondentene som svarer at de har en stillingsinstruks og 43,1 prosent som svarer at de ikke har. Det er sannsynlig at de 5.6 prosentene som svarer vet ikke, ikke har en slik instruks. Det kan derfor antas at dette er ca. 50/50.

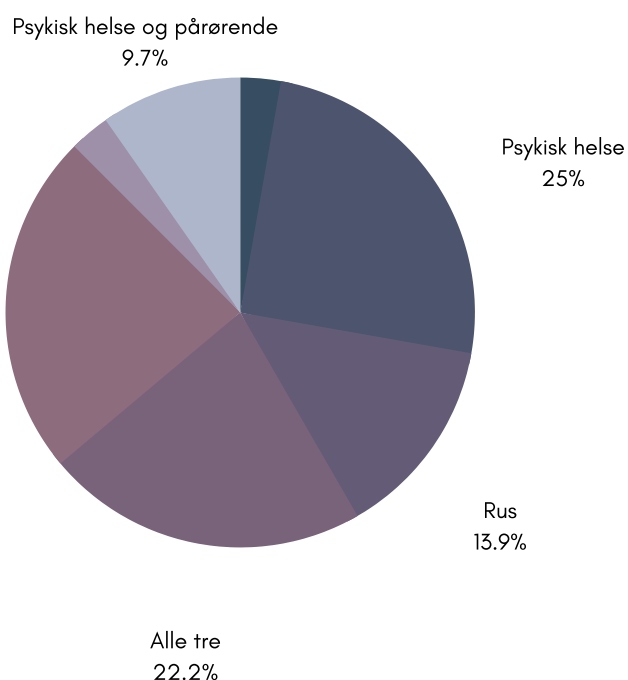
Ja: 37**Nei: 31****Vet ikke: 4**

TYPE EGENERFARING

Type egenerfaring

25 prosent av respondentene har egenerfaring med psykisk helse, 23,6 prosent har erfaring fra rus og psykisk helse mens 13,9 prosent har egenerfaring med rus. 9,7 prosent har erfaring både fra psykisk helse og som pårørende mens 2,8 prosent av repondentene har utelukkende pårørendeerfaring, mens 2,8 prosent har erfaring som pårørende og med rus .

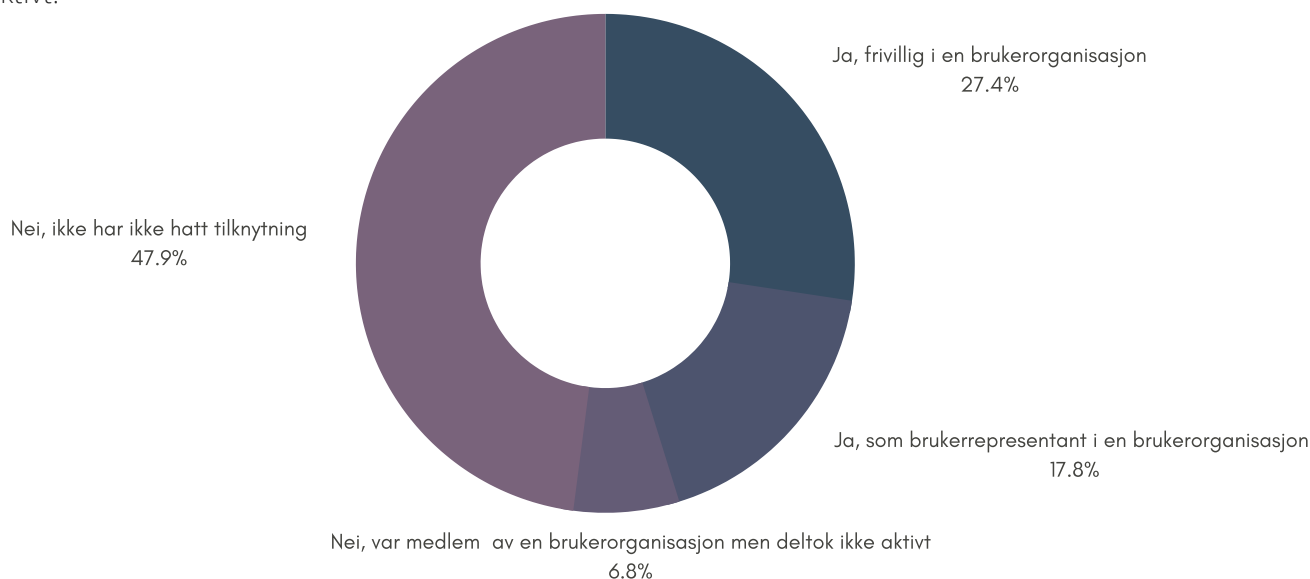
Rus og psykisk helse
23.6%

**Alle tre: 16****Pårørende: 2****Rus:10****Psykisk helse:18****Rus og psykisk helse:17****Rus og pårørende: 2****Psykisk helse og pårørende: 7**

Hadde du en rolle i psykisk helse- og rusfeltet før du begynte som erfaringskonsulent?

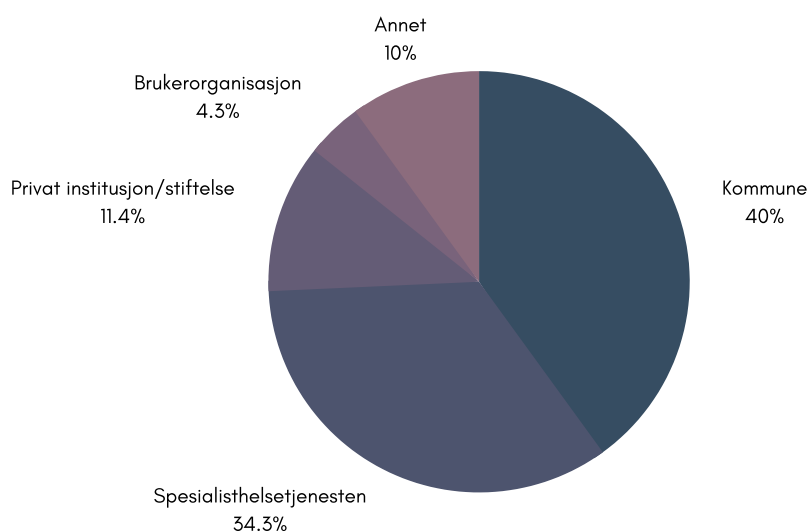
På spørsmål om hvorvidt man hadde hatt et verv/en rolle innenfor rus- og psykisk helsefeltet, (frivillig eller lønnet) før man startet i jobben som erfaringskonsulent svarte 47,9 prosent at de ikke hadde hatt noen tilknytning til psykisk helse- og rusfeltet før de begynte i jobben.

27,4 prosent svarte at de hadde vært frivillig i en brukerorganisasjon. 17,8 prosent svarte at de hadde vært brukerrepresentant, og 6,8 prosent svarte at de var medlem av en brukerorganisasjon, men ikke deltok aktivt.

**HVOR JOBBER DU?****Hvor jobber du som erfaringskonsulent?**

Hovedvekten av respondentene som har besvart undersøkelsen jobber enten i kommunal sektor (40 prosent) eller i spesialisthelsetjenesten (34,3 prosent).

4,3 prosent jobber i en brukerorganisasjon, 11,4 prosent jobber i en privat institusjon eller stiftelse. 10 prosent jobber andre steder.

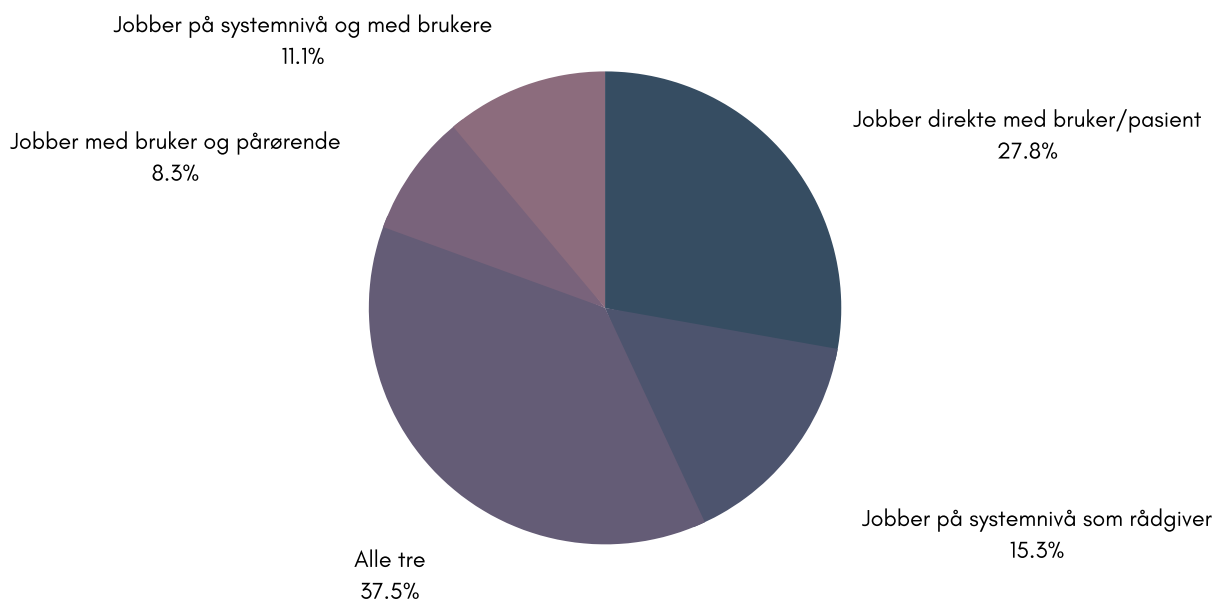




3. Arbeidsoppgaver og rolle

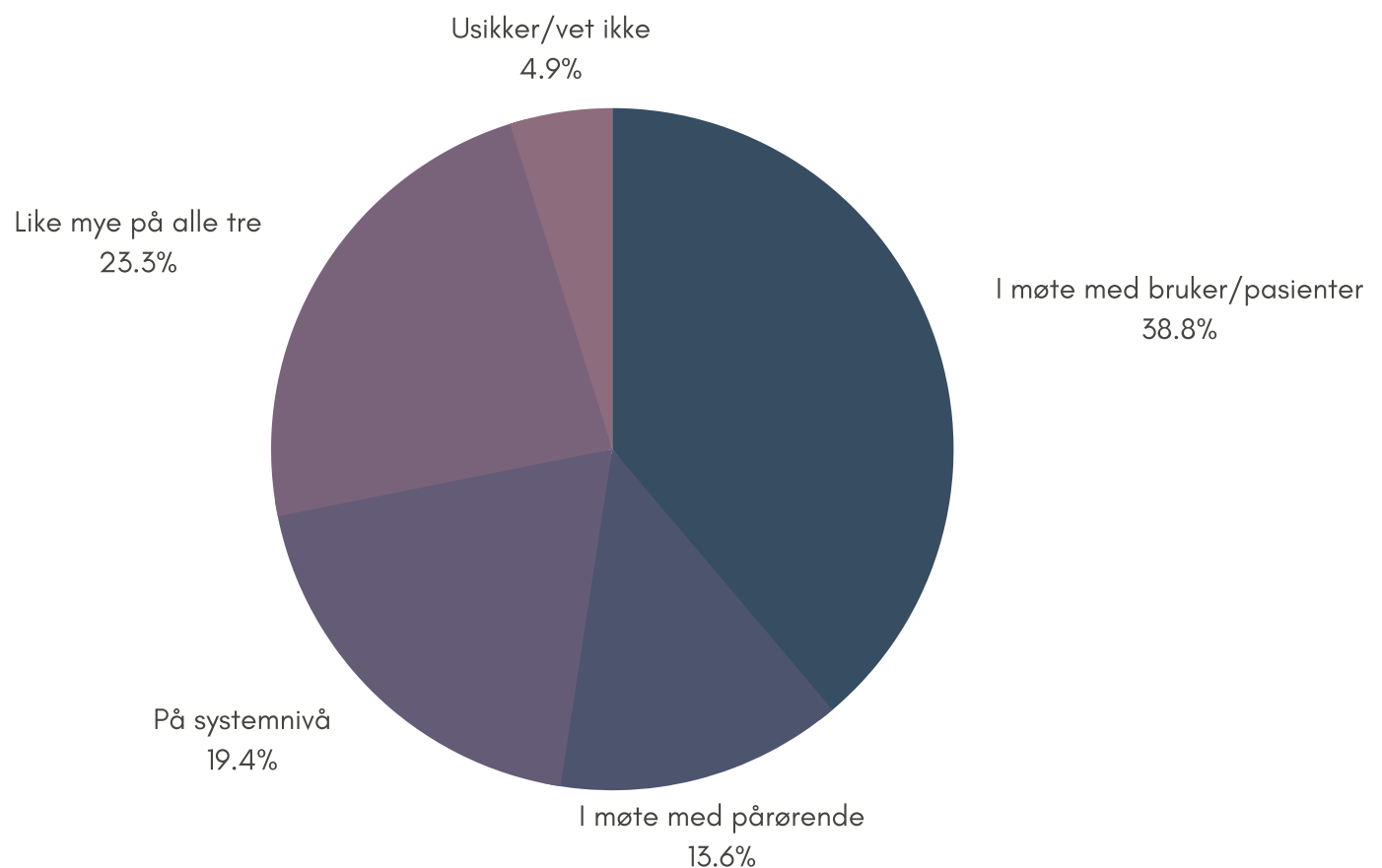
Hvilke arbeidsoppgaver har du primært som erfaringskonsulent?

37,5 prosent som har besvart undersøkelsen svarer at de jobber på alle tre områder: både med bruker/pasienter, pårørende og på systemnivå. 27,8 prosent svarer at de jobber direkte med bruker/pasienter, 15,3 prosent svarer at de jobber på systemnivå som rådgiver mens 11,1 prosent jobber både med brukere og på systemnivå. 8,3 prosent oppgir å jobbe med brukere og pårørende.



Når opplever du at din erfaringskompetanse kommer mest til nytte?

38 prosent av respondentene opplever at deres erfaringskompetanse kommer mest til nytte i møte med brukere og pasienter mens 19,4 prosent mener kompetansen er mest nyttig på systemnivå. 13,6 prosent opplever at det er i møte med pårørende kompetansen er mest nyttig mens 23,3 prosent opplever at erfaringskompetanse kommer like mye til nytte på alle de overnevnte nivåene. 4,9 prosent er ikke sikker på hvor erfaringskompetansen er mest nyttig.



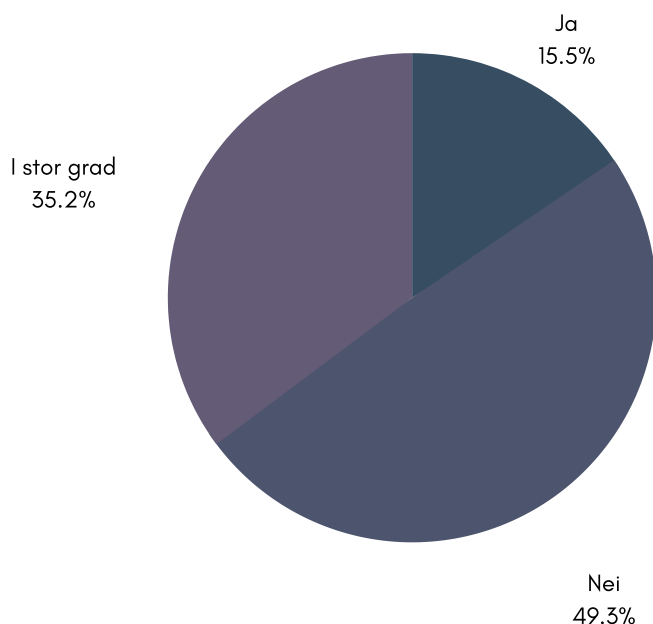
Er arbeidsoppgavene dine i stor grad faste og forhåndsdefinerte?

49,3 prosent svarer at arbeidsoppgavene ikke er forhåndsdefinert. 35,2 prosent svarer i stor grad og 15,5 prosent svarer ja.

Ja: 11

Nei: 35

I stor grad; 25

**DE SAMME OPPGAVENE?****Har du de samme arbeidsoppgavene som andre fagansatte du jobber med?**

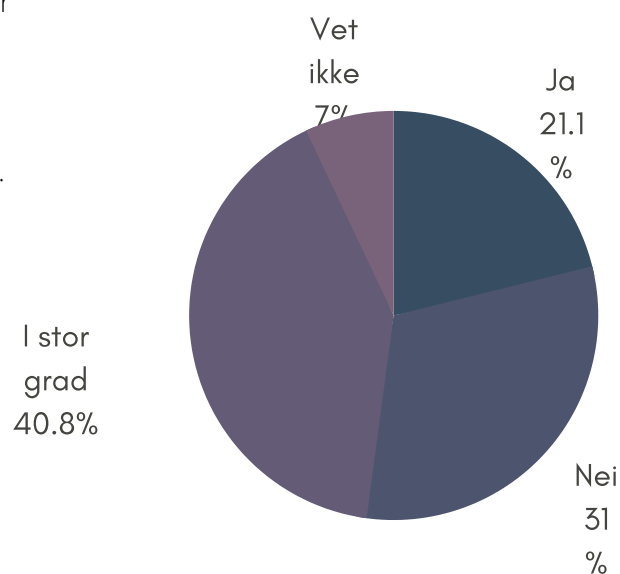
21,1 prosent av respondentene svarer at de har de samme arbeidsoppgavene og 40,8 prosent sier at de i stor grad har de samme oppgavene. Dette betyr at 61,9 prosent av respondentene helt eller i stor grad gjør det samme som de fagansatte. 31 prosent av respondentene oppgir å ha andre arbeidsoppgaver enn de andre ansatte.

Ja: 15

Nei: 22

I stor grad: 29

Vet ikke: 5



Har du arbeidsoppgaver hvor du deltar i samarbeid om endring av eksisterende tilbud og tjenester?

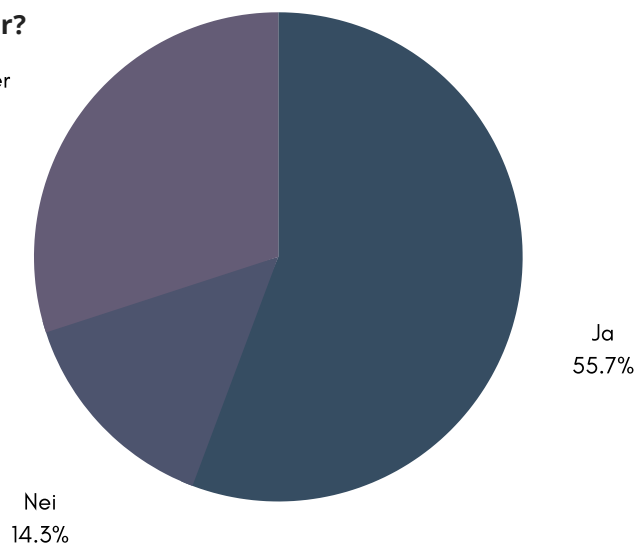
55.7 prosent av respondentene opplever å ha arbeidsoppgaver hvor de får muligheten til å påvirke eksisterende tjenester, mens 14,3 prosent ikke har dette. 30 prosent oppgir at de noen ganger har slike arbeidsoppgaver.

Ja: 39

Nei: 10

Noen ganger: 21

Noen ganger
30%



NYE TILBUD OG TJENESTER

Har du arbeidsoppgaver hvor du deltar i: Samarbeid om design eller utvikling av helt nye tilbud og tjenester?

Nesten 57 prosent oppgir at de deltar i samarbeidet i utvikling av nye tilbud og tjenester, mens 11 prosent oppgir å gjøre dette i stor grad. Det betyr at nesten 70 prosent av respondentene opplever å i stor grad eller mer få muligheten til å påvirke utviklingen av nye tjenester, mens 29 prosent opplever å ikke ha innvirkning på dette.

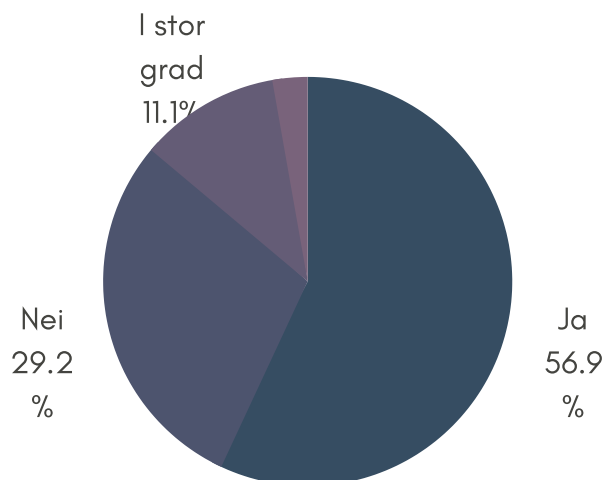
Ja: 41

Nei: 21

I stor grad: 8

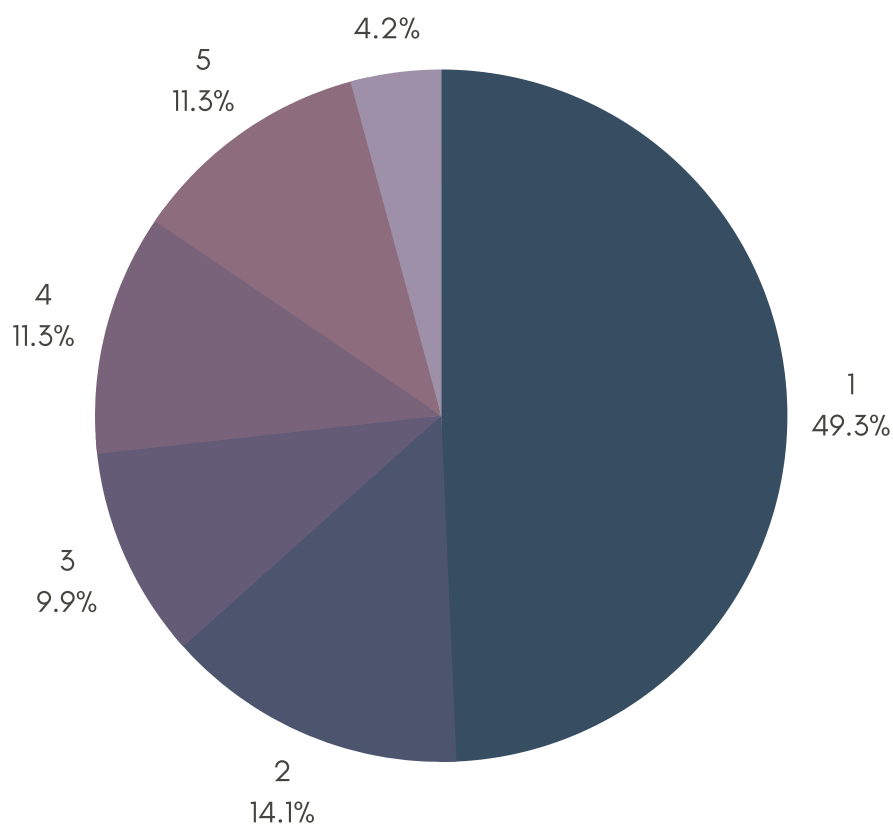
Vet ikke: 2

I stor
grad
11.1%



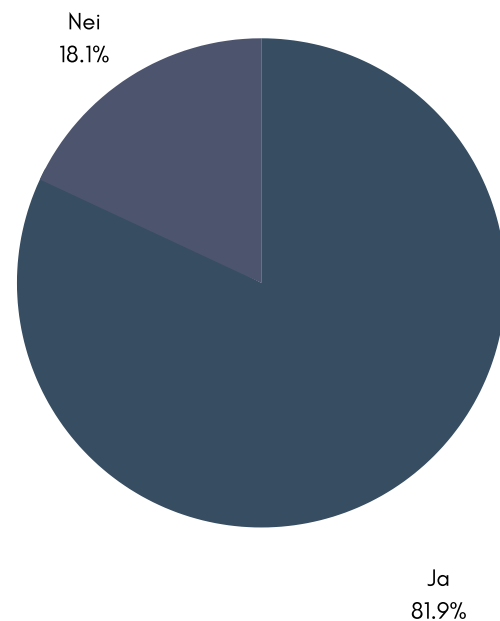
Hvor mange erfaringskonsulenter jobber ved din arbeidsplass?

Nesten 50 prosent av respondentene oppgir å være alene som erfaringskonsulent ved sin arbeidsplass. 14 prosent oppgir å være to, nesten 10 prosent oppgir å være tre, mens 11 prosent er fire ansatte på samme arbeidsplass. 11 prosent er fem mens 4 prosent er fem eller fler ansatt på et sted. Dette viser at nesten halvparten av respondentene er eneste erfaringskonsulent på sitt arbeidssted.

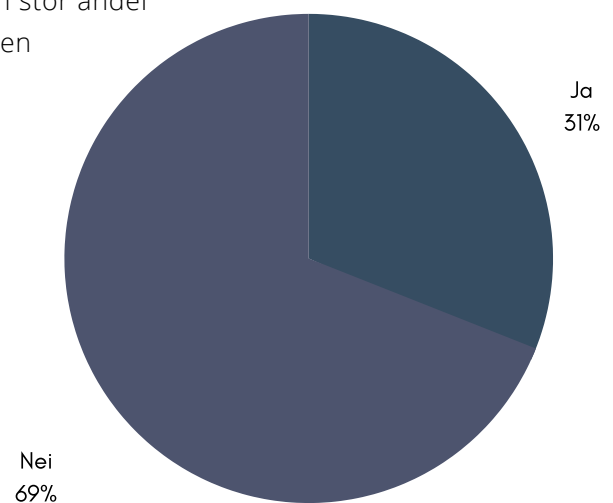


Arbeider du i team med andre fagansatte?

De fleste arbeider i team med andre fagansatte. Nesten 82 prosent (81,9%) oppgir dette mens 18,1 prosent oppgir at de ikke jobber i team med andre fagansatte.

**Arbeider du i team med andre erfaringskonsulenter?**

Kun 31 prosent av respondentene oppgir å jobbe i team med andre erfaringskonsulenter, mens 69 prosent oppgir at de ikke jobber med andre erfaringskonsulenter. At en høy andel ikke jobber i team med andre erfaringskonsulenter er i tråd med tallene som viser at en stor andel er ansatt som eneste erfaringskonsulent på arbeidsplassen.

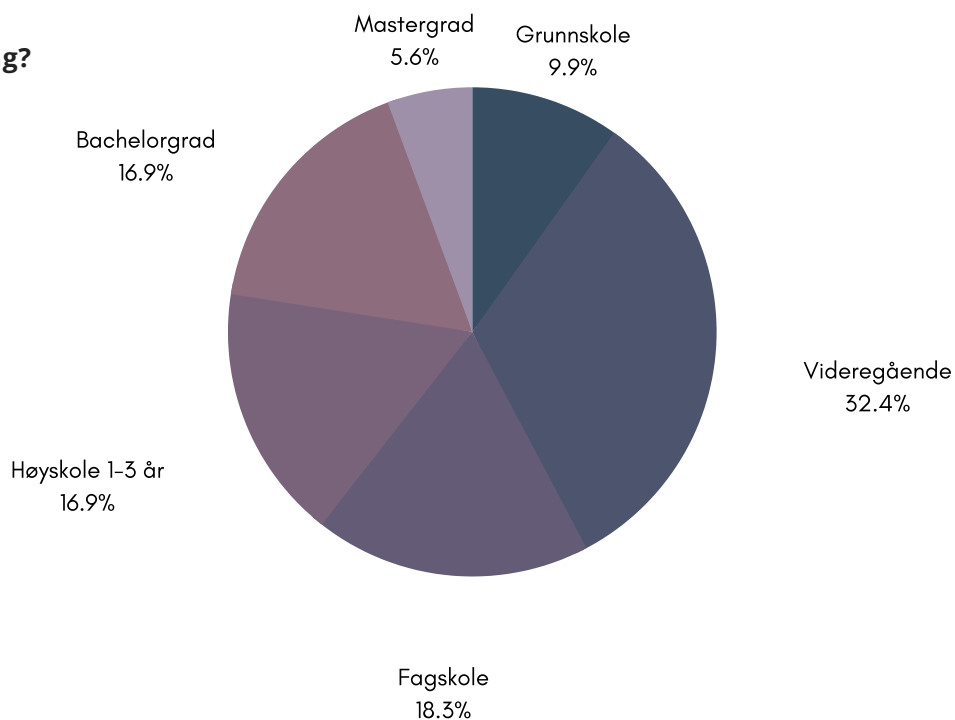




3. Utdanning og veiledning

Hva er din høyeste fullførte utdanning?

10 prosent av respondentene har kun fullført grunnskolen mens 32,4 prosent har fullført videregående skole. 18 prosent har gått fagskole mens nesten 17 prosent har fullført høyskoleutdanning i ett til tre år. Nesten 17% har bachelorgrad mens 5,6 prosent har mastergrad. Ingen av respondentene har doktorgrad.



BAKGRUNN

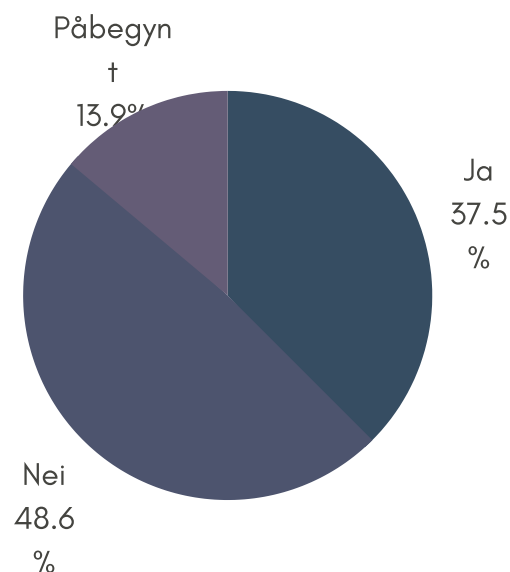
Har du helsefaglig og/eller sosialfaglig bakgrunn?

48,6 prosent har ikke helsefaglig bakgrunn mens 37,5 prosent oppgir å ha dette. Nesten 14 prosent har påbegynt, en slik utdanning.

Ja: 27

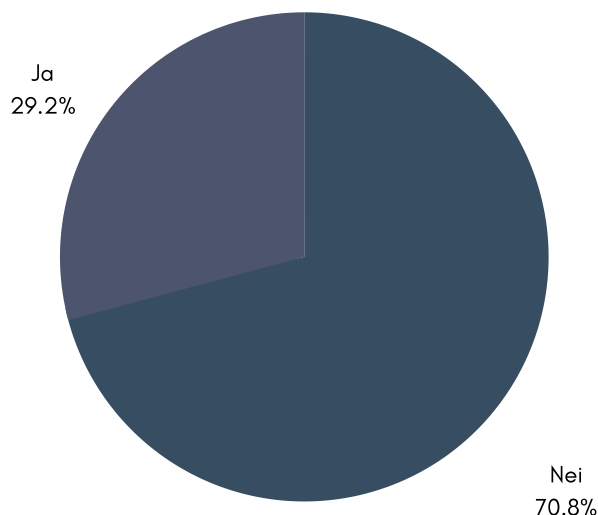
Nei: 35

Påbegynt:10



Har du tatt videreutdanning etter at du begynte som erfaringskonsulent?

70,8, nesten 71 prosent av respondentene har ikke tatt videreutdanning etter at de startet jobben som erfaringskonsulent, mens i underkant av 30 prosent (29,2%) har tatt videreutdanning

Ja: 21**Nei: 51**

VIDEREUTDANNING

Hvilken utdanning har du tatt? (Fritekstfelt)

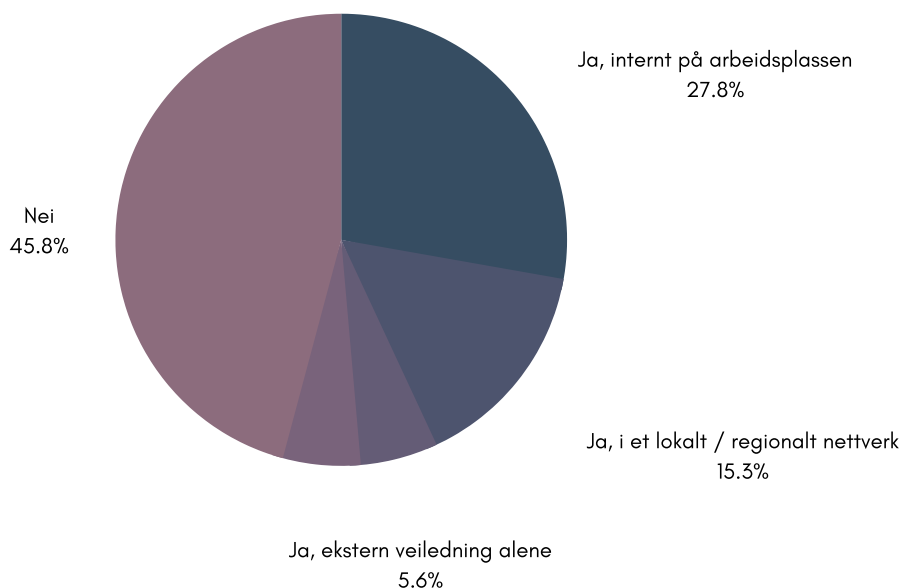
Respondentene nevner i fritekst videreutdanninger på ulike nivå (videregående, fagskole, høyskole, universitet) de har tatt eller påbegynt.

Videreutdanninger som kommer fram er:

Videreutdanning i psykisk helse og rusarbeid, KBT fagskole, samarbeidsbasert forskning, rus og avhengighetsterapi, SEPREP, tverrfaglig videreutdanning i rusproblematikk, fagskole i psykisk helsearbeid, rus og avhengighet, 1 år av master i sosialt arbeid, master i klinisk psykisk helsearbeid og fagutdanning i psykisk helsearbeid, vernepleierutdanning, mastergrad, bachelor i natur, friluftsliv og uterehabilitering.

Har du tilbud om veiledning i rollen som erfaringskonsulent

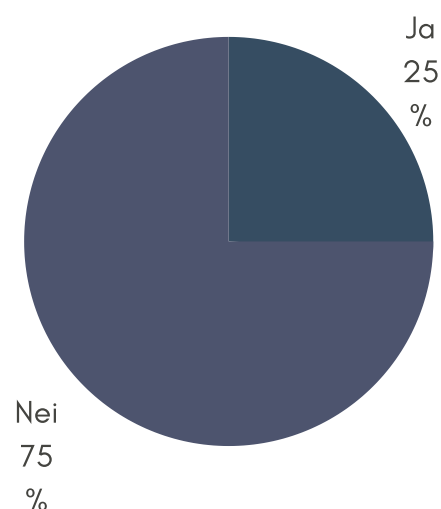
45,8 prosent av respondentene oppgir å ikke ha tilbud om veiledning i jobben som erfaringskonsulent. 27,8 prosent har veiledning internt på arbeidsplassen, 15,3 prosent har veiledning i et lokalt eller regionalt nettverk mens 5,6 prosent mottar ekstern veiledning alene. Dette innebærer at nesten halvparten oppgir å ikke motta veiledning i jobben som erfaringskonsulent



VEILEDNING AV EK

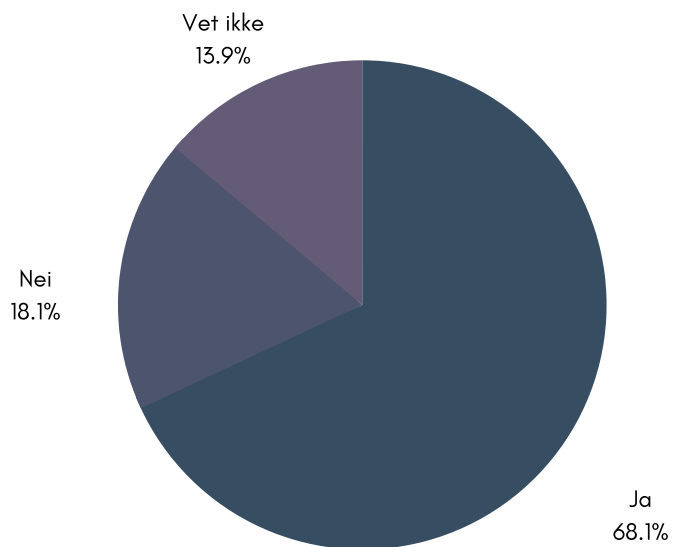
Har du tilbud om veiledning fra andre ansatte med erfaringsbakgrunn?

75% av respondentene oppgir at de ikke har tilbud om veiledning fra andre som har erfaringsbakgrunn mens kun 25% oppgir å ha tilbud om dette

Ja: 18**Nei: 54**

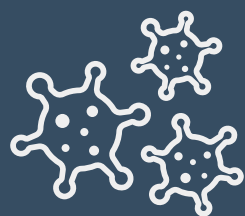
Har du tilbud om årlig medarbeidersamtale?

68,1 prosent oppgir at de har tilbud om årlig medarbeidersamtale mens 18, 1 prosent svarer at de ikke har tilbud om dette. 13,9 prosent svarer vet ikke på dette spørsmålet.

Ja: 49**Nei: 13****Vet ikke: 10****Fritekstfelt: Hva slags opplæring og støtte mangler du i dag?**

i fritekstfelt om hvilken opplæring og støtte ek føler de mangler i dag mottok vi 51 svar av 72 totale respondenter.

Her er det flere som etterspør veiledning, særlig fra andre erfaringskonsulenter. Flere av respondentene skriver at de savner individuell veiledning og veiledning generelt. Andre påpeker et behov for faglig påfyll og tettere oppfølging fra arbeidsgiver. Andre beskriver at de ønsker et økt fokus på selvaretakelse, etikk, journalsystemer og fokus på pårørende. Fire av respondentene oppgir at de er fornøyd med tilbudet de mottar i dag.



4. Covid-19



Føler du at Covid-19 har påvirket arbeidshverdagen din?

83,1prosent av respondentene oppgir at Covid-19 har påvirket arbeidshverdagen deres mens 16,7 prosent svarer nei på dette spørsmålet.

Ja: 59

Nei: 12

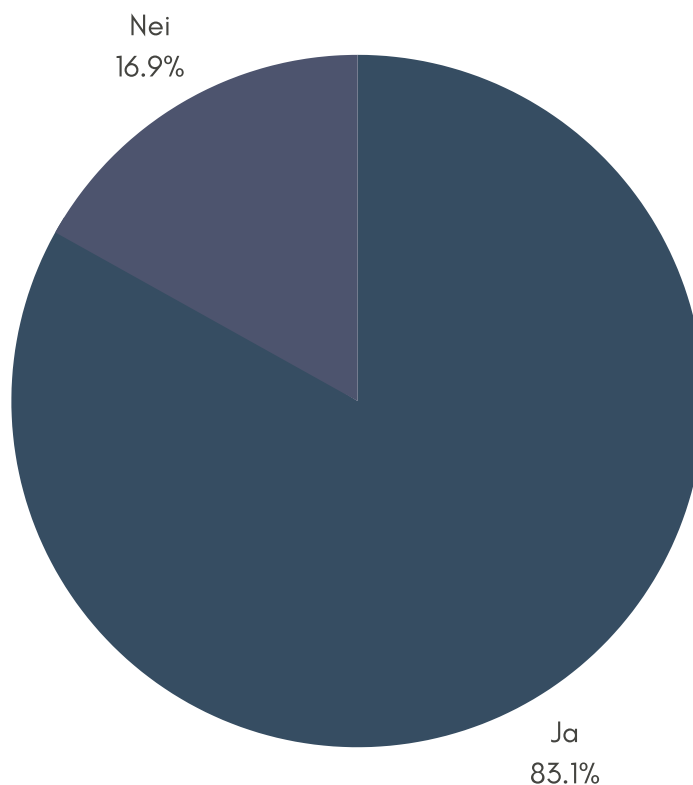
Videre ble respondentene bedt om å utdype på hvilken måte arbeidshverdagen deres var påvirket av Covid-19.

IFritekstfeltet var ikke obligatorisk og derfor har heller ikke alle respondentene valgt å utdype i fritekst. Vi mottok 52 svar på dette spørsmålet.

Noen poengterer at de har fått mer å gjøre, mens andre beskriver en følelse av å være uviktig eller overflødig på arbeidsplassen sammenliknet med andre yrkesgrupper. Det er et stort sprik i svarene hvor noen beskriver at de har fått tildelt en større arbeidsmengde mens andre opplever å ikke ha nok å gjøre.

Mange påpeker utfordringer med å nå ut til tjenestebrukere som følge av økt bruk av digitale plattformer. Andre beskriver at de opplever et økt trykk på tjenesten og at de må tenke alternative løsninger.

En del respondenter viste til økt hjemmekontor og permitteringer. De beskriver en opplevelse av at den begrensede kontakten mellom dem og tjenestebrukere har vært krevende både for tjenestebrukere og dem selv.





www.erfaringssentrum.no

FRITEKSTFELT OM COVID-19 (57 svar)

- Strengere smittevern
- Covid-19 har påvirket absolutt alle aspekter av arbeidshverdagen.
- Digitale møter/webinar fremfor fysisk oppmøte
- Innskrenket kontakt med pasienter, lang periode med hjemmekontor
- Mer trykk på tjenesten. Brukerkontakt både fysisk, digitalt og telefon varierer.
- Fysiske forelesninger, kurs og konferanser - og også forsoningsmøter blir digitalisert. En mister den fysiske livsviktige kontakten med andre mennesker.
- Mer å gjøre når alt det «andre» ble stengt ned.
- Mange ting som planlegges, men som må avlyses pga koronasituasjonen. Folk er generelt mer skeptiske til å møte opp på aktiviteter og arrangementer.....
- Mye hjemmekontor
- Brukerkontakt via tlf/nett. Rollen min oppleves av meg som ikke like viktig som fag i en omstillingsprosess
- Vært permittert
- Mindre fysiske møter. Nedstenging av aktivitetstilbudet jeg jobber i. Utfordrende å holde kontakt med brukerne. Mindre folk på stedet jeg jobber etter at vi åpnet opp igjen i mai. Bedre nå.
- Mye hjemme kontor
- Mindre direkte kontakt med brukere i brukerfelleskap
- Andre oppgaver
- Hektisk og kreativt
- Må tenke nye muligheter å nå ut på til brukergrupper og ulike fagfolk/folk
- Mister teamfølelse når en har hjemmekontor og en må begrense kontakt

- Menneskemøter er kraftig redusert. Det påvirker hele min arbeidssituasjon. Noe kan gjøres via nettmøter etc, men blir ikke det samme.
- Begrenset oppgaveutførelse pga hjemmekontor
- En periode vi fikk ha liten kontakt med pasienter
- Mer restriksjoner tidligere i pandemien med begrenset tilgang til hjemmebesøk. Bruk av uniform kjennes fundamentalt feil som erfaringskonsulent når arbeidet skjer oppsøkende, ambulerende utenfor poliklinikk
- Har hjemmekontor siden mars og måttet avlyse flere planlagte arrangement, og omgjøre andre til digitale.
- På alle måter. Endrede arbeidsoppgaver, føler meg uviktig, oversett og at min kompetanse er mer i veien enn til nytte. Føler meg degradert fra systemnivå til å være en ren turkamerat.
- Etter CV 19 blir jeg behandlet som en pasient av kollega. De lytter ikke til meg lenger. Føler meg som «luft». Kollega er bare opptatt av å følge smittevern regler og tenker «somatisk» sykepleie, miljøterapi og normal venlighet er uviktig blitt på en døgninstitusjon. Jeg er overrasket over kollega og ledelse sitt fokus. Etter 6mnd m cv19 burde disse overbeskyttende «smittevern» tiltakene avta og gi pasienter mulighet til noen aktiviteter. Og jeg stiller spørsmål hva er vitsen å ha en EK hvis du ikke vil inkludere denne i avdelingen m felles oppgaver og sp samtale m inneliggende pas. Jeg er bare et «symbol» på håp. Jeg får ikke delta/dele erfaringer lenger.
- Fravær
- Uvanlig med så lite sosial kontakt.
- Kurs, møter etc

- Vanskelig å si egentlig, for jeg begynte i august. Er jo vanlige smittevernregler som må tas hensyn til og overholdes, men slik er det overalt. Tanker rundt om det blir nedstengning er jo der, og hvilke negative følger det kan ha for brukerne om det ikke er noe å gå til. Men selv om det skulle skje, tror jeg det skal la seg gjøre og fortsette å trene hund utendørs for de som har med egen hund - smitteregler om nærkontakt gjelder for hunder også, og det vil jo påvirke at kun noen kan ha interaksjon med dyret, i Værste fall kun eier. Men dette kan jeg ikke si sikkert før jeg kjenner til hvilke retningslinjer som evt er gjeldende der og da. Foreløpig har det ikke påvirket arbeidsdagen mer enn noe annet i samfunnet hvertfall

- Teamet er splittet på 2 lokaler
- Omfatter heile kvardag. Smittevern er altomfattende. Korona er blitt kvardag. Korona er implementert fullt og heilt i arbeidsrutine. Pasient er viktig å ikke gløyma.
- Begrenset tilbud for brukere
- Mindre "ansikt til ansikt" tid
- Må tenke kreativt for å finne nye og alternative måter å gjennomføre jobben på.
- Større avstand til beboere, mindre tilbud til beboere
- Mistet jobben eg hadde
- Mindre kontakt med brukarar og mindre handlingsrom når det kjem til aktivitetar og antal brukarar i f.eks. grupper. Generelt redusert aktivitet på avdelingen. Mykje planlegging, lite handling.
- Stenging /redusert deltagere
- Begrenser omgangen med pasientene
- Nå må veldig mye stenge ned, jeg jobber i ett lavterskeltilbud som vi kanskje kan klare å holde åpent
- Ved smittrykk kan jeg ikke oppsøke innlagte pasienter på ulike sengeposter i den grad jeg vanligvis kan
- Vi kan ikke ha kurs i helseped eller andre kurs som er en stor del av det jeg jobber med
- Mye nettmøter

- Smittevern begrenser endel oppfølging
- Fordi jeg ikke kan dra rundt i landet på reisejobber. Jeg jobber som privat erfaringskonsulent .
- Dårlig motivasjon
- Mer ansvar
- Større uforutsigbarhet. Høyere symptomtrykk hos brukere. Delvis endret arbeidsoppgaver.
- Digitale møter og hjemmekontor
- Mye digitalt, webinarer, digitale møter
- Perioder med hjemmekontor i deler av arbeidet, økt stress på jobb hos både kolleger og pasienter. Anspent stemning.
- Det er mange restriksjoner som medfører mindre pasient kontakt . Flere av pasientene har hatt tilbakefall i sin tilfriskning . Noe som da har resulteret i at pasienter tildeles må starte litt omigken
- Mindre samvær med brukerne.
- I starten hadde jeg mye hjemmekontor og fikk noen andre oppgaver. Dette har endret seg nå og jeg er i vanlig jobb. Det som har endret seg er at jeg ikke kan dra like mye mellom sengeposter for å unngå for stor kohort.
- Har fått mye mere å gjøre. Da. Vi e det eneste tilbudet som har vært åpent hele tiden.
- Flere aktiviteter med pasientene som ikke kan gjennomføres. Møter med pårørende og pasienter påvirkes negativt av at vi skal holde avstand.

FRITEKSTFELT OM HVA SLAGS OPPLÆRING OG STØTTE EK MANGLER PER I DAG

i fritekstfelt om hvilken opplæring og støtte ek føler de mangler i dag mottok vi 51 svar.

Her kommer det fram et tydelig behov for veiledning, særlig fra andre erfaringskonsulenter. Respondentene skriver at de savner individuell veiledning og veiledning generelt. Andre påpeker et behov for faglig påfyll og tettere oppfølging fra arbeidsgiver. Andre beskriver at de ønsker et økt fokus på selvivaretakelse, etikk, journalsystemer og fokus på pårørende.

FRITEKSTFELT OM HVA SLAGS OPPLÆRING OG STØTTE EK MANGLER PER I DAG

- Veiledning individuell
 - journalsystemer, førstehjelp,
 - Fagutdanning
 - All type opplæring og støtte
 - Hvordan jeg skal rendyrke rollen min uten å bli "spist" opp av administrative oppgaver
 - Ingen. Har fått god oppfølging.
 - Det meste
 - Er per i dag ikke i fast arbeid, men i prosjekt og i forskning - samt som foredragsholder. Svaret i undersøkelsen er basert på de seks årene jeg var fast ansatt på SUS, hvis det kan være av interesse. Svarene må dermed ikke leses i presens.
 - Mer støtte og opplæring i min kompetanse. Få dyrke min kompetanse sammen med andre.
 - Ønsker meg en bredere/bedre oversikt over folk som jobber som Erfaringskonsulenter i nærområdet, regionen og/eller fylket.
 - vet ikke helt
 - Veiledning av noen med brukererfaring, diskusjon rundt lønn,
 - Ingen
 - Kunne jobbet tettere på tjenestene og de erf.konsulentene som jobber der. Vi er 2 erf.kons her i dette ettervernstilbudet der jeg jobber. Burde vært tettere samarbeid og mer veiledning fra kommunen.
 - Støtte fra avdelingsleder har manglet totalt første året. Nå bytter jeg team og ny leder
 - veiledning og samarbeid med andre erfaringskonsulenter.
 - Vet ikke
 - Mer veiledning
- Om pårørenderollen, etikk og ivaretagelse av meg selv

- Tilbud om kurs som passer meg. Det satses for mye på kurs som passer de med høyskole
- Føler størst mangel i forhold til støtte og engasjement når det gjelder forhold som påvirker pasienter negativt pga systembegrensninger.
- Ingenting spesielt, har stor støtte fra leder
- Ingen tilbud om veiledning. Høyst usikkert om i hvilken grad høyere utdanning vil lønne seg rent økonomisk. Arbeidsgiver gir permisjon med lønn ellers ingen støtte til viderutdanning.
- Veiledning av en med erfaringskompetanse
- Veiledning
- Savner EK veileder. En jeg kan snakke med som forstår og kan lytte til mine utfordringer i jobben fordi jeg er 1. EK ig ingen støtte i avd/avleder. Har pr i dag tilg på ekstern veileder-men denne er kollega i systemet og denne går stadigvis i kollegialt forsvar, - jeg må forstå st jeg må « skynde meg langsomt mht forståelser av brukermedvirkning/informasjon omvrettigheter til pasienter og om egne behov for å delta på team- møter. Har jobbetvi 3 år på samme avdeling uten å få delta på teammøter som skjer 2.hver uke- dette jeg mener m å ikke være inkludert/«og luft». Jeg får ikke God veiledning og støtte av en veileder og avdelingen motarbeider meg. Jeg har vært innlagt flere ganger grunnet denne behandlingen av meg på min egen arb plass. Dette er helt forkastelig behandling av EK. Håper mine erfaringer kan hjelpe til i hvordan vi IKKE behandler EK!!!
- Veiledning av arbeidsgiver
- Uvisst.
- Det er jeg litt usikker på,kan svare bedre når jeg har lenger erfaring som erfarinkonsulent enn hva jeg har så langt
- Veit ikkje. Har god opplæring på arbeidsplass.
- Ønsker utdanning, enten vernepleier eller erfaringskinsulent. Fått godkjenning i kommunen

- Får god opplæring og støtte.
- Personlig veiledning
- Veiledning
- Stilling m/lønn som EK
- Har for tiden to andre EK kollegaer som jobber der i et vikariat. Gruer meg til de forsvinner igjen for alle trenger å være del av et profesjonsmiljø.
- Jeg går for dagen på skole med praksisplass i kirkens bymisjon så jeg blir godt ivaretatt😊
- mangler; en konkret langsiktig ledelsesforankret plan for integrering av erfaringskonsulenter og deres særskilte kompetanse.
- En tydeligere beskrivelse på mine arbeidsoppgaver og veiledning. Å få en fast stilling etter neste 6 år på samme sted hadde også blitt oppfattet som støtte.
- Ingen
- Ikke noe spesielt tror jeg
- Ingenting foreløpig
- Ønsker sjefen kunne sett meg mer
- Føler ikke at jeg mangler noe spesifikt, det som er aktuelt får jeg oppfølging på løpende.
- Veiledning, jobbe sammen med andre med samme erfaring og at erfaringskompetansen er likestilt fagkompetanse innen feltet
- Debrief, veiledning
- Skulle gjerne ha hatt økt fokus på motoverføring og sekundær-/re-traumatisering også hos erfaringskonsulenter.
- Blir meget godt ivaretatt
- Systematisk veiledning fra ekstern veileder.
- Det meste
- Veiledning som erfaringskonsulent